

Ошибки подключения клиентов

Ошибки авторизации и другие сообщения в журнале ошибок (/ Отчёт / Интернет / Последнее подключение)

Internet Ошибка

Дата	Тип	Действие	Пользователь	Текст
2016-08-10 01:01:40	LOG_INFO	AUTH	CL082275071020	NAS_MAC: 00:0F:E9:26:3C:C8 PORT: 1/0/6 VLAN: 0 14:75:90:b5:f3:0b
2016-08-10 01:01:40	LOG_INFO	AUTH	CL082275071020	NAS_MAC: 00:0F:E9:26:3C:C8 PORT: 1/0/6 VLAN: 0 14:75:90:b5:f3:0b
2016-08-09 17:21:47	LOG_INFO	AUTH	CL082275071020	NAS_MAC: 00:0F:E9:26:3C:C8 PORT: 1/0/6 VLAN: 0 14:75:90:b5:f3:0b
2016-08-09 17:21:47	LOG_INFO	AUTH	CL082275071020	NAS_MAC: 00:0F:E9:26:3C:C8 PORT: 1/0/6 VLAN: 0 14:75:90:b5:f3:0b

Дата	Дата сообщения
Тип	Тип сообщения
Действие	Действие
Пользователь	Абонент
Информация	Информация о соединении

Типы действий

AUTH
ACCT
HANGUP
CALCULATION
CMD
LOST_ALIVE
GUEST_MODE
DUB_IP

- **AUTH [unp] NAS: 2 (127.0.0.1) CID: 192.168.34.53 GT: 0.12589**

Пользователь авторизовался

- **AUTH [unp] NAS: 16 More then allow login (1/1)**

Превышено количество одновременных соединений, разрешённых этому логину.

Количество одновременных соединений указывается в тарифном плане или в аккаунте пользователя при заведении сервиса. Пользовательские настройки имеют более высокий приоритет, чем указанные в тарифном плане.

- **AUTH [unp] NAS: 4 Service not allow or expire**
Услуга не включена
- **AUTH [unp] NAS: 4 Login Not Exist or Expire**
Логин не существует или время действия аккаунта истекло.
- **AUTH [] NAS: 4 Login Not Exist or Expire. Space in login 'unp ' CID: 00:26:2d:aa:aa:aa**
Пользователь в программу подключения ввёл логин с пробелом
- **AUTH [unp] NAS: 4 SQL error**
Ошибка выполнения SQL запроса.
- **AUTH [unp] NAS: 5 Wrong password '6576567'**
Неправильный пароль. При PAP авторизации, в кавычках неправильный пароль.

- **AUTH [unp] NAS: 0 unknown server 127.0.0.1**
Неизвестный NAS сервер. IP, передаваемый радиусом в атрибуте NAS-IP-Address, не соответствует ни одному серверу доступа, зарегистрированного в системе. см. [Nas Servers](#)
- **AUTH [unp] NAS: 16 You are not authorized to log in 16 (192.168.101.133)**
пользователю запрещено подключаться к данному NAS ID: 16 IP: 192.168.101.133. см. [Tariff Nas, User Nas](#)
- **AUTH [unp] NAS: 16 Rejected! There is no free IPs in address pools (USED: 62)**
Исчерпали количество выделенных IP адресов для NAS, Использовано все 62 адреса. Расширьте пул [Nas Servers](#)
- **AUTH [unp] NAS: 16 Wrong port '11'**
Пользователь пробует подключиться на запрещённый порт при использовании привязки логинов по портам. Возможно имеет место подмена IP или MAC адреса.
- **AUTH [unp] NAS: 3 Wrong MAC '0:0:21:28:9c:c4'**
Неправильный MAC адрес.
- **AUTH [unp] NAS: 3 Service Disabled**
Сервис Internet отключён
- **LOST_ALIVE [unp] Last Alive: 1732, Session-ID: 53653653221500**
Пропала связь с сервером не пришёл RADIUS Alive или RADIUS Stop от NAS. Сессия занеслась в ZAP
- **CALCULATIO [unp] Last Alive: 2347, Session-ID: 53653653221500**
Пропала связь с сервером не пришёл RADIUS Alive от NAS на протяжении 3 Alive интервалов система аварийно завершила сессию
- **HANGUP [unp] Last Alive: 2347, Session-ID: 53653653221500**
Сброс активной сессии
- **Rejected! Time limit utilized '-1'**
время предоплаченной работы истекло
- **Wrong CID 'c8-81-d3-03-1z-65' GT: 0.00316**
Мак-адрес подключаемого абонента не совпадает с мак-адресом абонента в карточке абонента. Возможно, это авторизация злоумышленником. Если всё же у абонента изменился MAC-адрес, нужно зайти в карточку абонента и удалить текущий MAC-адрес.
- **Duplicate ip: 192.168.2.253**
Дублируется IP. Ошибка в настройках IP-pool / Ip-адресов.
- **Unknow server '0.0.0.0'**
Подключение с потенциально дублицированного NAS. Добавить сервер доступа '0.0.0.0' и присвоить ему MAC-адрес точки.

Ошибки DHCP (Mac_auth.pm)

- **Dhcphosts Not Exist NAS_MAC: aa:cc:f7:16:a5:c9 PORT: 0a11 VLAN: 708 CID: 1:d4:3d:7e:9d:32:8d**
Не удаётся найти запись DHCP. [Регистрация DHCP услуги](#)
- **Not Exist multiport MAC '90:E6:BA:11:11:AA' NAS_MAC: PORT: 0a13 VLAN: 708 MAC: 90:E6:BA:11:11:AA CID: 90:E6:BA:11:11:AA**
на порту коммутатора зарегистрировано несколько абонентов без указанного MAC. система не знает кого именно автоматизировать. MAC абонента пытающегося авторизоваться 90:E6:BA:11:11:AA порт 0a13. Найти таких абонентов можно через меню / Клиенты / Логины / IPoE (DHCP)

From:
<http://abills.asmodeus.com.ua/wiki/> - **Advanced Billing Solution**

Permanent link:
http://abills.asmodeus.com.ua/wiki/doku.php/abills:docs:manual:admin:dv:dv_error

Last update: **2016/10/05 18:05**

