

## Документация по модулю Msgs и принадлежащим к нему страницам перенесена в Confluence

<http://abills.net.ua:8090/display/AB/Msgs>

### Msgs

---

Модуль обратной связи. Позволяет отправлять уведомления пользователям и получать уведомления от пользователей. Есть возможность отправлять сообщения определённой группе пользователей или все пользователям вместе. При заходе в свой WEB акаунт пользователь сразу видит новые сообщения.

#### ВОЗМОЖНОСТИ:

- Разделы поддержки по темам.
- Приоритет сообщений.
- Флаг состояния сообщения (открыто, закрыто не решено, закрыто решено)
- Флаг Ответа по телефону
- Настраиваемые уровни компетенции службы поддержки (служба поддержки, администраторы, старший администратор)
- Показывать сообщения в зависимости от компетенции.
- Перенос сообщений по уровнях компетенции.
- Возможность прикреплять контент к сообщению ( можно добавлять несколько файлов, прикрепленные изображения покажутся в сообщении )
- Календарный план заданий: на повестке, решённые
- Оповещение оповещений через E-mail
- Форма заведения новых заявок на подключение.
- Шаблоны быстрых ответов (в разработке)
- Опросник
- Быстрый просмотр сообщений
- Теггирование сообщений
- Статистика оператора техподдержки
- Экспорт сообщений в задачи Redmine

#### Установка

##### abills/libexec/config.pl

```
@MODULES = (
    'Msgs'
);
```

#### Управление

##### config.pl

<code>\$conf{MSGS_REDIRECT_FILTER_ADD}='EXEC:/usr/local/bin/sudo /usr/abills/misc/msg_filter.sh %ACTION% %UIDS%;RAD:mpd-table-static+=«100=%IP%»';</code>	Принудительный редирект в клиентский кабинет для прочтения сообщения. <a href="#">Подробнее как настроить</a>
<code>\$conf{MSGS_REDIRECT_FILTER_DEL}='EXEC:/usr/local/bin/sudo /usr/abills/misc/msg_filter.sh %IP%';</code>	Команда на удаление фильтра, после прочтения сообщения

<code>\$conf{MSGS_REG_REQUEST}=1;</code>	Включить веб форму получения заявок на подключение от пользователей. После включения этой опции появляется форма заполнения заявки <a href="https://192.168.1.40:9443/registration.cgi">https://192.168.1.40:9443/registration.cgi</a> Для работы этой функции нужно включить режим регистрации <a href="#">Регистрация клиентов через веб интерфейс</a> . При включении данной функции абоненты подают <a href="#">заявки на подключения</a> без реальной регистрации в сети
<code>\$conf{MSGS_UNREAD_FORWARD}='GID:MESSAGE_CHAPTER:URL;GID:MESSAGE_CHAPTER:URL';</code>	Перенаправлять пользователя на определённую страницу при отправке ему личного сообщения. Пользователь перенаправляется только при условии что он соответствует указанной группе и сообщение принадлежит указанному разделу сообщений. Можно указывать несколько правил разделённых точкой с запятой До адреса перенаправления добавляются следующие параметры: GID - Группа пользователя MESSAGE_CHAPTER - Раздел сообщения  <b>Например:</b> для всех групп абонентов и для раздела 2 перенаправлять на страницу <code>\$conf{MSGS_UNREAD_FORWARD}='0:2:http://yoururl_com?GID=11&amp;MESSAGE_CHAPTER=5';</code>
<code>\$conf{MSGS_INNER_DEFAULT}=1;</code>	По умолчанию отмечать сообщение как внутренние
<code>\$conf{MSGS_TAGS_NON_PRIVILEGED}=1;</code>	Разрешить всем, у кого есть доступ к модулю Msgs, редактировать теги сообщения
<code>\$conf{MSGS_ATTACH2FILE} = 1;</code>	Сохранять прикрепления к сообщениям на диск в папку <code>Abills/templates/attach/msgs</code> . Работает вместе с <code>\$conf{ATTACH2FILE} = 1;</code>
<code>\$conf{MSGS_USER_REPLY_SECONDS_LIMIT} = 0;</code>	Не позволять пользователю создавать сообщения чаще, чем указано ( в секундах )
<code>\$conf{MSGS_USER_DEFAULT_CHAPTER} = 0;</code>	Устанавливает раздел по умолчанию для заявок пользователей (выбранное значение в списке разделов)

Для выполнения команды поднятия и опускания фильтра с правами супер пользователя нужно её добавить в файл `/usr/local/etc/sudoers`

```
www ALL = NOPASSWD: /usr/abills/misc/msgs_filter.sh
```

Для выполнения на удалённых машинах следует использовать конструкцию:

```
/usr/bin/ssh -i /usr/abills/Certs/id_rsa.abills_admin -o StrictHostKeyChecking=no -q abills_admin@xxx.xxx.xxx.xxx "/usr/local/bin/sudo /usr/abills/misc/msgs_filter.sh 78.154.174.196";
```

## Настройка системы

- [Опросник](#)
- [Шаблоны ответов](#)
- [Разделы](#)
- [Права администраторов](#)
- [Push уведомление о запланированных задачах и ответах клиентов](#)
- [Статусы сообщений](#)

## Работа с системой

- [Работа с заявками абонентов](#)
- [Расписание работ](#)
- [Доска задач](#)
- [Наряды работ](#)
- [Заявки на подключение](#)
- [Карта задач](#)
- [Отчёты](#)
- [Рассылка](#)
- [Быстрые ответы \(Теги сообщений\)](#)
- [Привязка к работам](#)
- [Редактор атачей](#)

## Шаблоны

### msgs\_dispatch\_blank.tpl

<b>ID</b>	Номер
<b>DATE</b>	Дата выписки
<b>COMMENTS</b>	коментарий
<b>CREATED</b>	создана
<b>PLAN_DATE</b>	дата планируемого выполнения
<b>STATE</b>	состояние
<b>CLOSED_DATE</b>	дата завершения
<b>AID</b>	ID администратора создавшего наряд
<b>RESPONSIBLE_ID</b>	ID ответственного за наряд
<b>ADMIN_FIO</b>	ФИО администратора создавшего наряд
<b>RESPONSIBLE_FIO</b>	ФИО ответственного за наряд

Табличная часть

xx - номер по порядку

<b>ORDER_NUM_xx</b>	Номер
<b>ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_xx</b>	Фамилия клиента
<b>ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_xx</b>	Адрес
<b>ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_xx</b>	Телефон
<b>ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_xx</b>	Логин
<b>ORDER_PERSONAL_INFO_PASSWORD_xx</b>	Пароль
<b>ORDER_PERSONAL_INFO_xx</b>	Информация о клиенте
<b>ORDER_JOB_xx</b>	список работ
<b>ORDER_SUBJECT_xx</b>	тема
<b>ORDER_CHAPTER_xx</b>	раздел

From:  
<http://abills.net.ua/wiki/> - **Advanced Billing Solution**

Permanent link:  
<http://abills.net.ua/wiki/doku.php/abills:docs:modules:msgs:ru>

Last update: **2018/09/28 10:33**

