

ATrey

ATrey - утилита для операторов call-центра. Данное приложение выводит информацию о звонящем абоненте(ФИО, адрес, тарифный план и тд), если он зарегистрирован в базе ABillsa. Так же можно сразу открыть страницу абонента в браузере.

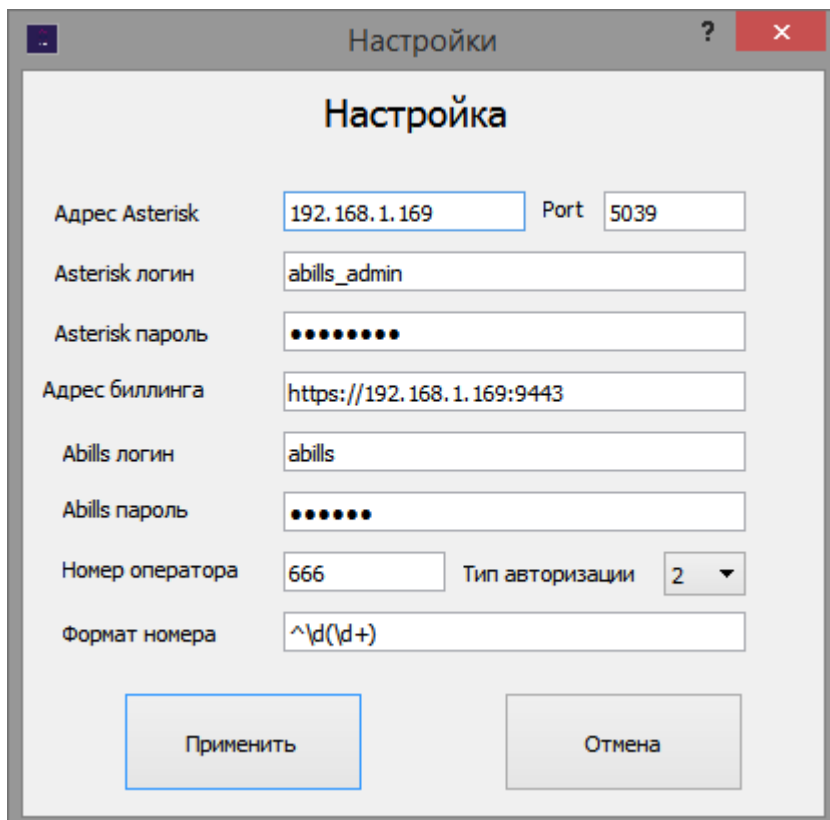
ВОЗМОЖНОСТИ

- При подключении модуля Call-центр, утилита отправляет и ведет логи звонков.

Настройка

Адрес Asterisk	адрес для сервера Asterisk;
Port	Порт для подключения к AMI
Asterisk логин	логин от AMI
Asterisk пароль	пароль от AMI
Адрес биллинга	
Abills логин	логин администратора в abills
Abills пароль	пароль администратора в abills
Номер оператора	номер оператора
Тип авторизации	1 - WEB авторизация; 2 - http авторизация
Формат телефона	Регулярным выражением можно обрезать ненужные значения

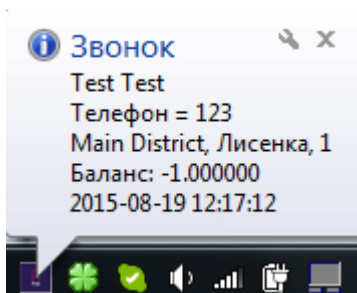
Скриншоты



The screenshot shows the ATrey web interface. At the top, there are tabs for 'Абонент' (Customer) and 'История' (History). The main form contains the following fields:

- ФИО**: Test Test
- Район**: Main District, **Улица**: Лисенка
- Дом**: 1, **Квартира**: (empty), **Телефон**: 123
- Группа**: TEST, **Тарифный план**: Admin
- Депозит**: -1.000000, **Кредит**: 0.00

Below the form is a button labeled 'Открыть в браузере'. On the right side, there is a logo for 'atrey' and a vertical stack of buttons: 'Подключиться', 'Войти', 'Отключиться', 'Настройки', and a prominent red button 'Отправить отзыв!'. At the bottom left of the window, it says 'Авторизировано'.



Скачать

Скачать ATrey ver. 0.2

Реализация в браузере

Работает на [WebSocket backend](#)

Отображает уведомления о абоненте в реальном времени.

Конфигурация В конфиге укажите, что хотите подсоединиться к астериску для подписки на события **libexec/config.pl**

```
$conf{EVENTS_ASTERISK} = 1;
```

Также должны быть указаны настройки подключения к Астериску. **libexec/config.pl**

```
$conf{ASTERISK_AMI_IP} = '127.0.0.1';
$conf{ASTERISK_AMI_PORT} = '5039';
$conf{ASTERISK_AMI_USERNAME} = 'abills_admin';
```

```
| $conf{ASTERISK_AMI_SECRET} = 'Password';
```

Запустите сервер вебсокетов

```
| # /usr/abills/libexec/websocket_backend.pl -d
```

Консольные аргументы

LOG_FILE	Куда писать лог, по умолчанию <code>/tmp/abills_websocket.log</code>
DEBUG	Уровень режима отладки, по умолчанию <code>LOG_INFO</code>

Описание работы

Демон подключается к AMI, и слушает Newchannel события.

На биллинге, нужно включить модуль `Events`, и прописать `$conf{EVENTS_ASTERISK} = 1`.

При успешном подключении, в логе будет

```
Connecting to asterisk
```

```
Connected to Asterisk::AMI
```

При любом звонке (Newchannel), появится

```
Got Newchannel event. $caller_number calling to $called_number
```

Дальше в базе ищет админа с номером `$called_number`, если нашло и он сейчас онлайн в биллинге, (если не онлайн, в логе `Can't notify $aid, no connection`)

будет произведен поиск по абонентам в модуле VOIP по полю `number == $caller_number`.

(если не нашло, в логе `That's not an ABills registered number`)

Дальше собирается информация об абоненте, и отсылается в браузер как уведомление.

From:
<http://abills.net.ua/wiki/> - **Advanced Billing Solution**

Permanent link:
<http://abills.net.ua/wiki/doku.php/abills:docs:callcenter:atrey:ru>

Last update: **2017/07/19 10:51**

