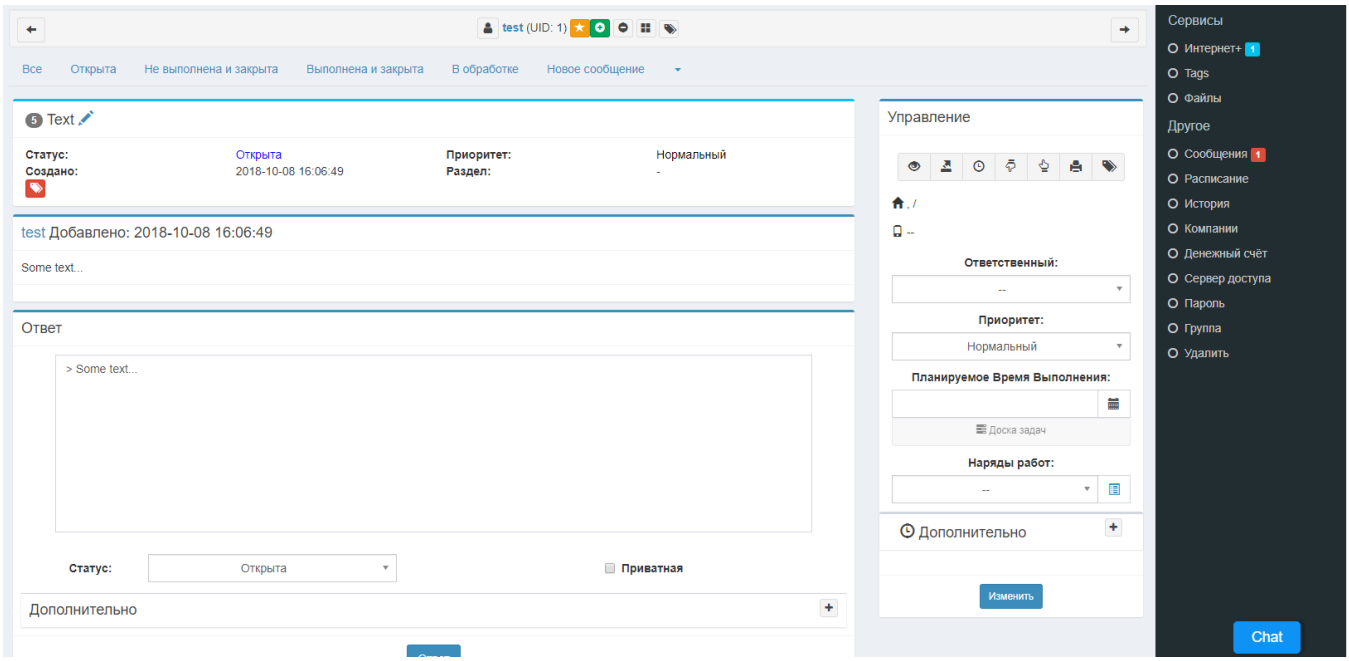
Чат

Чат создан для облегчения процесса общения в модуле Msgs и экономии времени.

Каждый чат привязан к конкретному сообщению. Содержание чата видят только участники переписки.

Чтобы включить чат, надо прописать $conf{MSGS_CHAT}=1; в **abills/libexec/config.pl.**

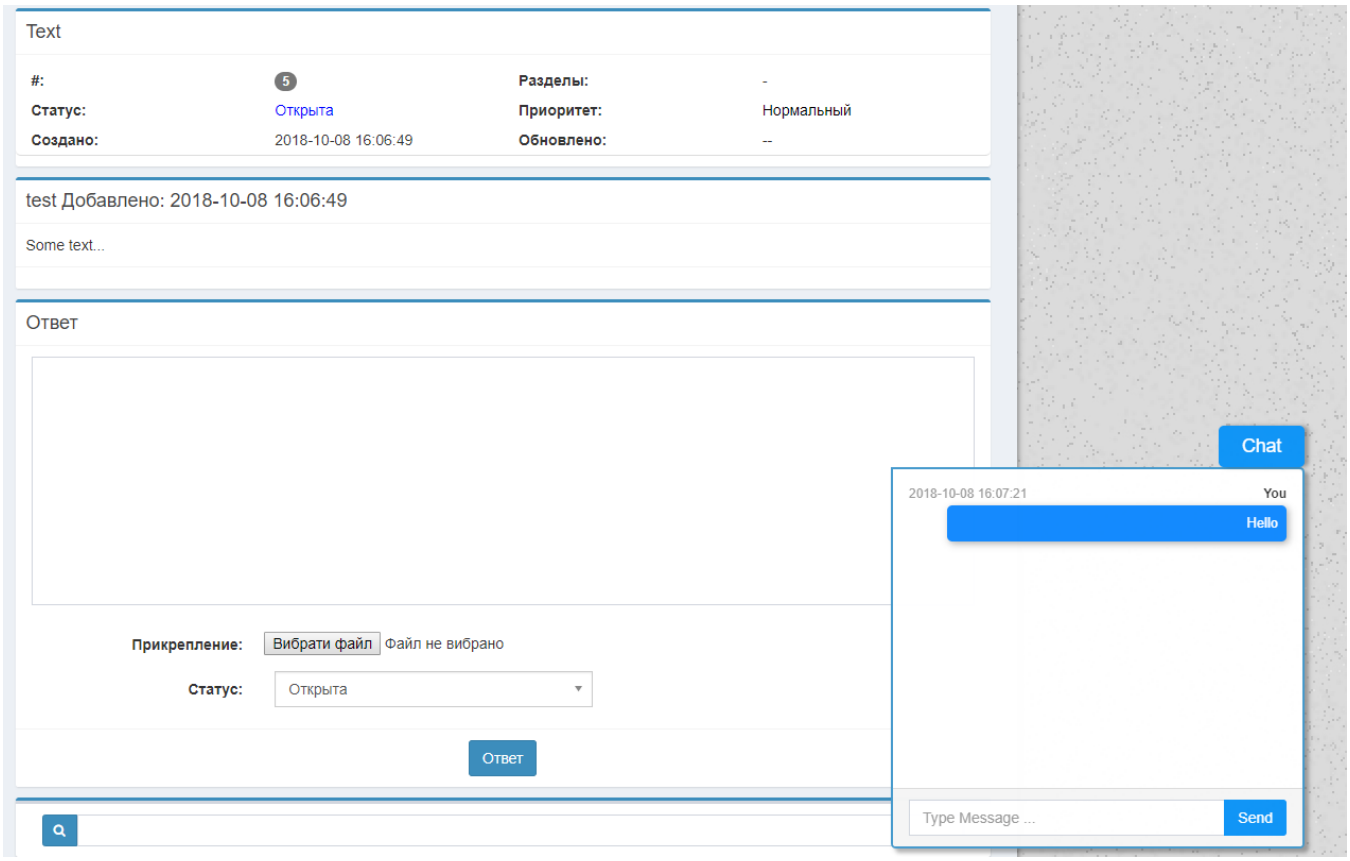
Чтобы воспользоваться чатом, нужно перейти в **Обслуживание>Сообщения** и открыть нужное вам сообщение. В нижнем правом углу будет кнопка Chat.



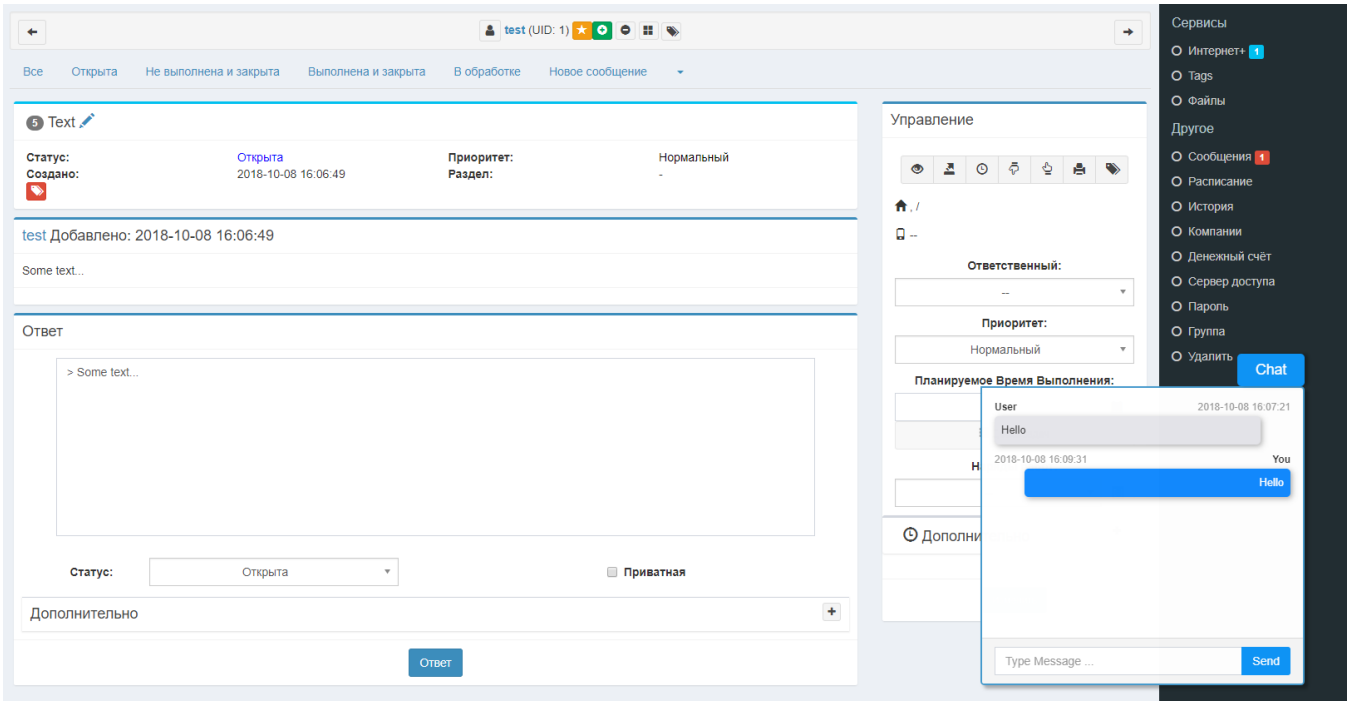
После нажатия на эту кнопку появится окно чата.

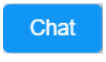
В кабинете клиента, чтобы открыть чат, нужно перейти в меню Сообщения и выбрать нужное сообщение или создать новое.

Так окно чата выглядит у клиента.

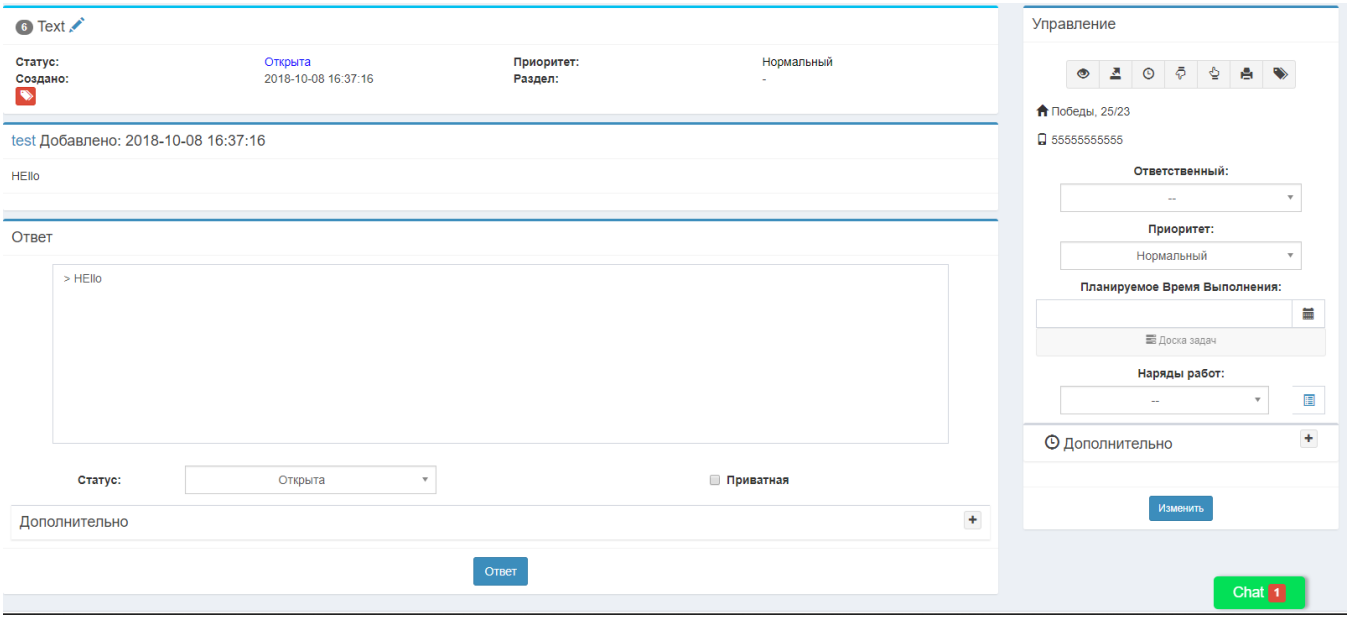


Так окно чата выглядит у администратора.



Чат оповещает о новых сообщениях, когда он закрыт. Кнопка 

меняет цвет, включается звук оповещения, а также на кнопке показывается количество новых сообщений.

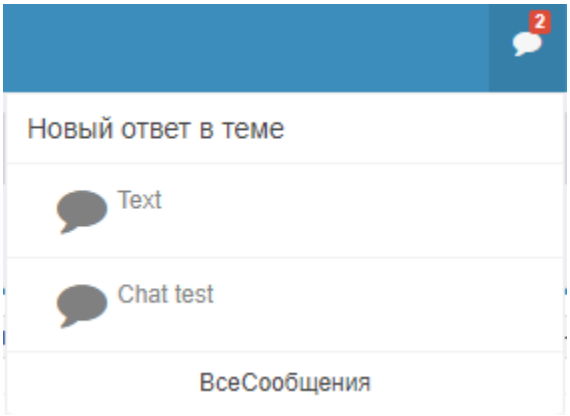


Глобальное оповещение в чате отображается в верхней части страницы кнопкой

. Также оповещение изображенное на странице юзера.

Оповещения у администратора показывается количество непрочитанных сообщений по всем темам, где он является ответственным.

После нажатия на эту кнопку появляется список сообщений, где есть непрочитанные чат-сообщения.



Для того, чтобы перейти в нужное сообщение с чатом, нужно всего лишь нажать на элемент из списка. А чтобы перейти в меню всех сообщений нажать на надпись "Все сообщения".