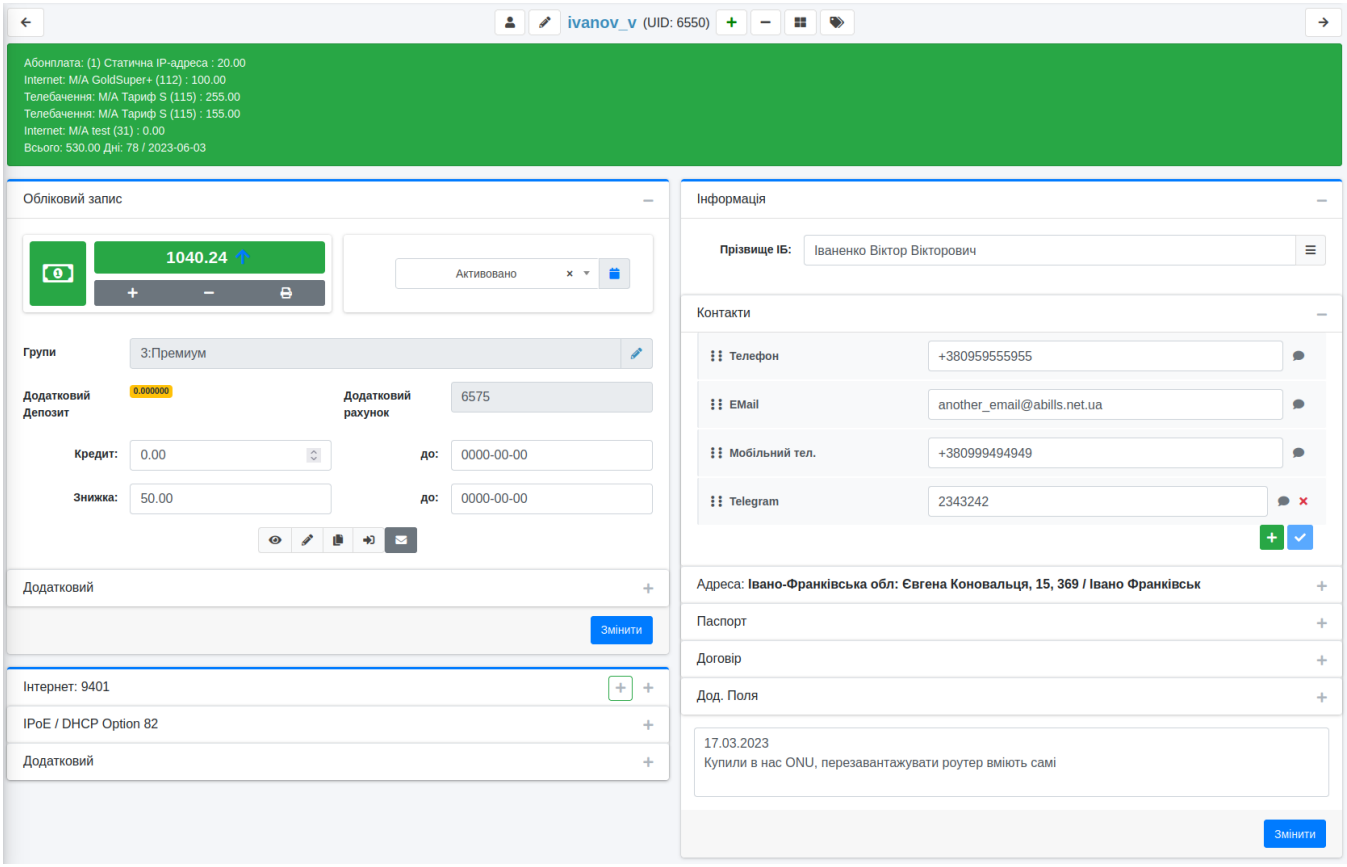
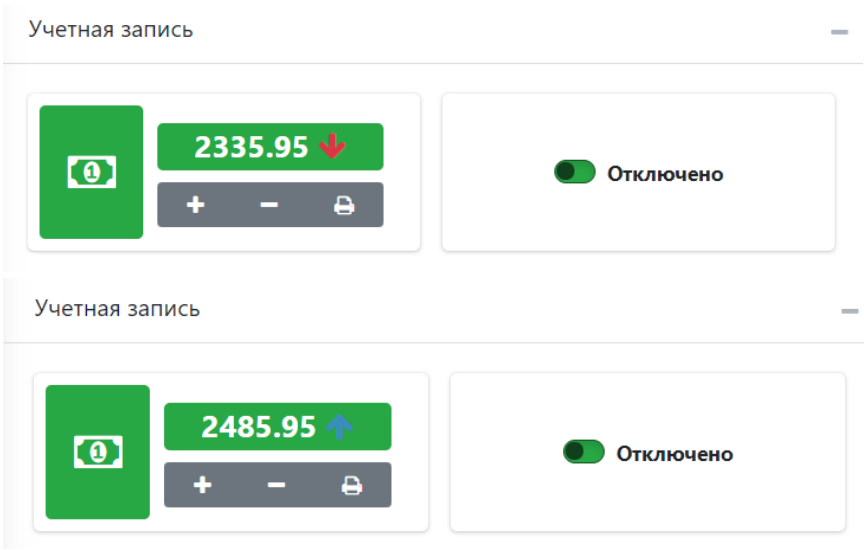
Управление абонентом

- Информация
- Добавление адреса как точки регистрации абонента
- Изменение логина абонента
- Модули
- Оплаты
    - Оплаты
    - Списания
- Выписка по счету
- Отправка e-mail
- Сообщения
- Денежный счёт
- История
- Сервера доступа
- Компании
- Группа
- Пароль
- Сервисы
- Удалить
- Договора абонента
- Контакты абонента
- Настройка хедера абонента
- "Быстрая" карточка клиента
- Последняя дата кредита
- Паспортные данные
- Линк на кабинет Userside
    - Информация о пользователе
    - Активность в сети
    - Заметки
- Кнопка быстрого входа в кабинет клиента
- Корректировка денежного счета абонента
- Размещение информационных панелей
- Список ошибок
- Перевод средств
- Формат адреса абонента

Информация

При выборе пользователя становится доступна следующая информация.





Информация о логине

Deposit	Депозит. По умолчанию 6 цифр после запятой. Формат депозита определяется опцией $conf{DEPOSIT_FORMAT}='%.2f'; Возле депозита стрелочка, которая показывает: 1) Вверх синяя - последнее действие абонента Оплата, при наведении на нее можно увидеть дату и время оплаты, а также сумму последней оплаты, при нажатии на стрелочку переходим в журнал оплат абонента. 2) Вниз красная - последнее действие абонента Спасание, при наведении на нее можно увидеть дату и время последнего списания, а также сумму последнего списания, при нажатии на стрелочку переходим в журнал списаний абонента.
Company	Корпоративный счёт. Если установлен, то все пользователи, принадлежащие компании, имеют общий депозит и кредит

BILL_ID	Номер счёта
Credit	Кредит. Имеет более высокий приоритет перед кредитом компании
Groups	Группа, к которой принадлежит пользователь
Activisation	Дата активизации акаунта. Ели значения не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только, если дата подключения равна или больше даты активизации
Expire	Дата окончания работы акаунта. Если поле не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только до даты окончания
Reduction (%)	Скидка считается в процентах от цены
Comments	Комментарии
Registration	Время регистрации акаунта
Отключено	отмечено означает, что услуги абонента не активны.

Для того, чтобы скрыть даты активации и заключение нужно добавить в **config.pl** опцию "**$conf{ACT_EXP_BTN_HIDE}=1;**".

Расширенная информация о пользователе

Firstname, Lastname	Фамилия, Имя Отчество
Phone	Номер телефона
Street	Улица
Build	Дом
Flat	Квартира
E-mail	E-mail клиента. Если он отличается от login@yourhostname, используется также для отправки предупреждений об окончании баланса
Contract Number	Номер контракта
Town	Город
Zip	Индекс
Country	Страна
Pasport	Паспорт
Number:	Номер
Date:	Дата выдачи
Grant:	Кем Выдан

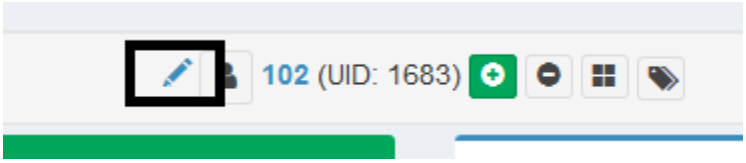
Добавление адреса как точки регистрации абонента

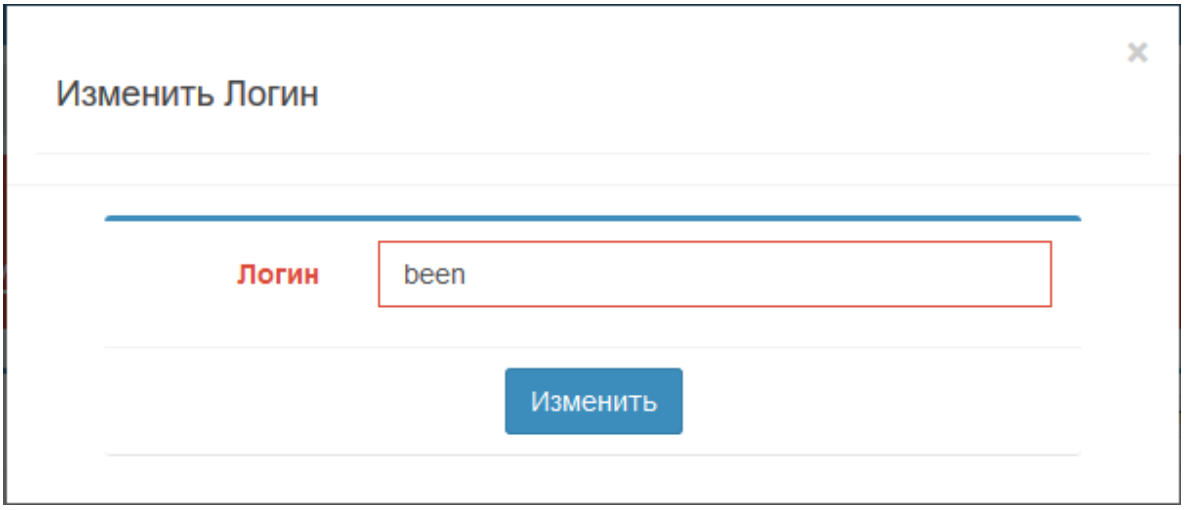
Для добавления "точки регистрации абонента" нужно заполнить **все данные** в поля **Район**, **Улица**, **Дом**, **Квартира**. Если у вас нет всех нужных данных и вы оставите их незаполненными, в таком случае фиксированная "точка регистрации абонента" не будет сформирована, что приведет к ошибке. Рекомендуем заполнить отсутствующие данные "виртуальными адресами", например, которые начинаются с буквы "H1".

Изменение логина абонента

Для изменения логина абонента администратор должен обладать нужными правами "27".

После получения прав, у пользователя появится иконка для изменения логина.





Модули

Модули подключённые к системе.

Оплаты

- Оплаты
- Списания

Выписка по счету

Выписка оплат и начислений абонента за последний год.

2021-01-01

Печать XLS

Почтовый адрес: вул. Івана Гутніка - Залужного 23 11
Адрес: вул. Івана Гутніка - Залужного 23 11
, ,

Телефон: +3809999998
Факс:
Электронная почта: hello@mail.me

Выписка

Номер выписки: 651127980_2023-01-27
Дата: **2023-01-27**
Код клиента: **651127980**

Плательщик: Пилипок А В
вул. Івана Гутніка - Залужного 23 11
, ,

Дата	Логин	Денежный счет	Счет	Описание	Списание	Платеж	Баланс
2023-01-25 00:00:00	651127980	Основной : 133533		Телевидение: М/А Футбол HD (66) Выравнивание месяца, (2023-01-25-2023-01-31)	22.58		1900.00
2023-01-25 16:36:52	**651127980**	Основной : 133533	**12** 2023-01-25			**200.00** (200.00)	**0.00**
2023-01-25 16:37:16	**651127980**	Основной : 133533	**13** 2023-01-25			**2000.00** (2000.00)	**200.00**
2023-01-25 16:37:23	651127980	Основной : 133533		ACTIV TP	300.00		2200.00
2023-01-25 16:37:30	**651127980**	Основной : 133533	**14** 2023-01-25			**5000.00** (5000.00)	**1877.42**

Депозит: 6877.42

Отправка e-mail

Отправить e-mail пользователю.

Сообщения

Сообщения из формы пользователя.

Денежный счёт

Счета. Выписка счёта пользователю.

История

История изменений.

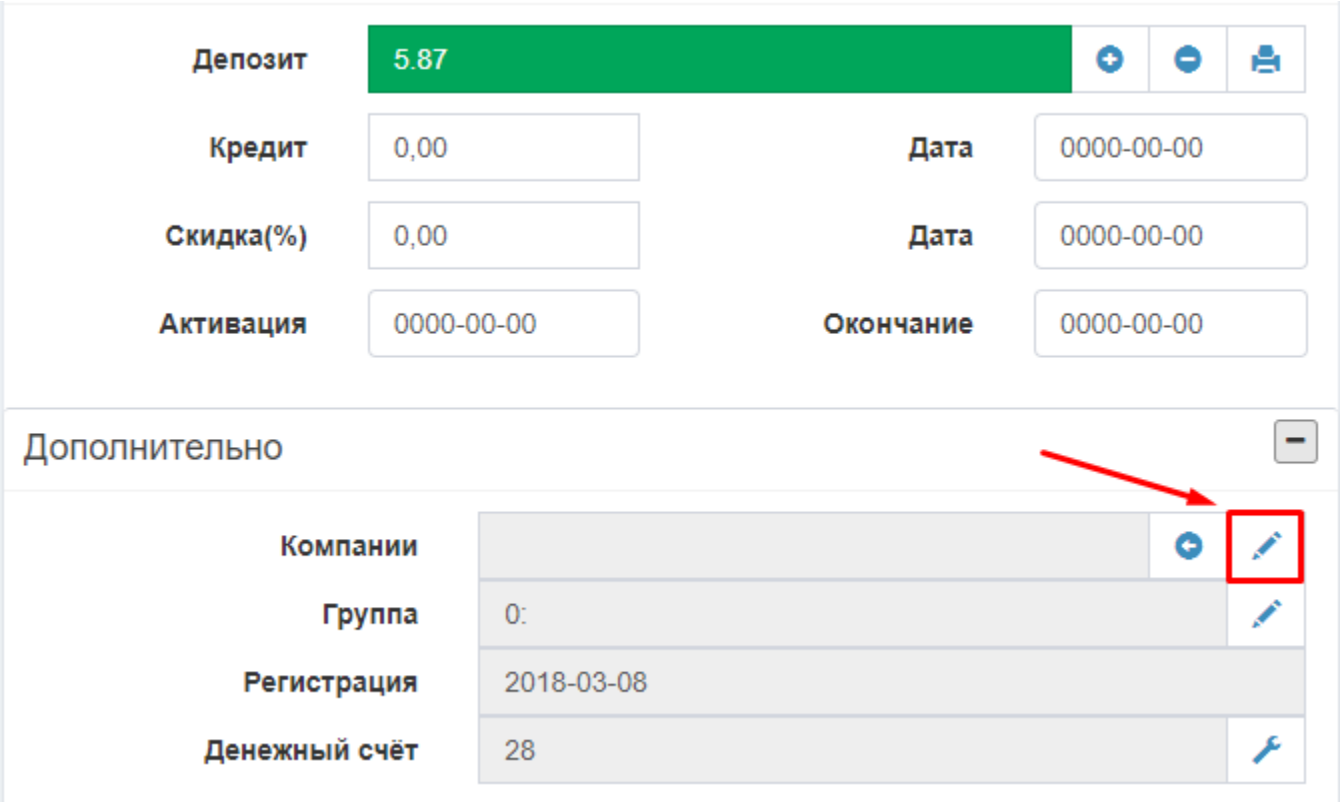
Сервера доступа

По умолчанию показываются сервера доступа тарифного плана.

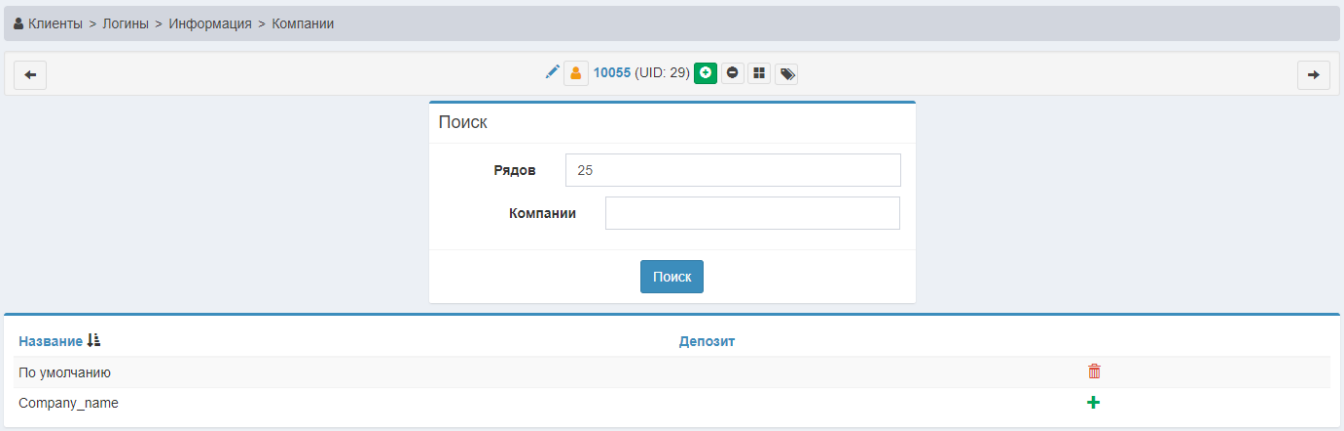
Компании

Изменение корпоративного счёта.

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку .



На появившейся странице будет список доступных компаний.



Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку + .

Группа

Изменение группы.

Пароль

Изменение пароля пользователя

Сервисы

Меню сервисов подключённых к системе.

- Оборудование. Модуль Склад

Удалить

Для того чтоб можно было удалить пользователя полностью нужно иметь отмеченным право администратора 1.8 Показать Удалено

В правом меню есть кнопка **Удалить**.
Удаление происходит в 2 этапа. Сначала аккаунт помечается на удаление, и только со второго раза удаляется полностью.

Существует возможность после первого удаления изменить логин пользователя на: <login>-<суффикс (по умолчания OLD)>-<дата удаления (опционально)>.

Добавлять суффикс

```
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX} = 1;
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX_VALUE} = ' ';
```

Добавлять дату к суфиксу

```
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX_DATE} = 1;
```

Использование данной возможности предусматривает увеличение длинны логина, поэтому нужно увеличивать длину поля в БД и конфиге **$conf→{MAX_USERNAME_LENGTH}.** В случае нехватки длины поля, суффикс будет добавлен частично. расчета дополнительного длины нужно учитывать, что дата занимает 11 знаков + длинна суффикса + 2.

Договора абонента

Договора абонента

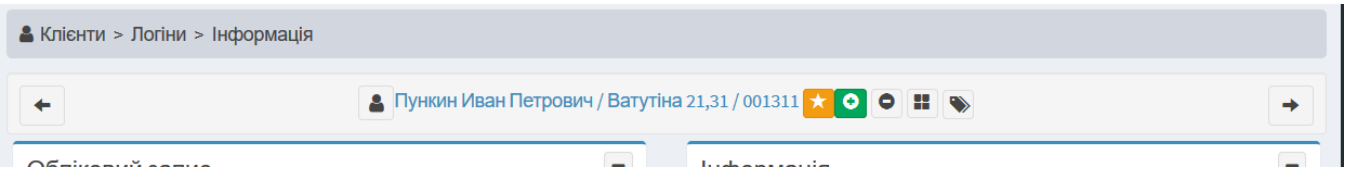
Контакты абонента

Контакты абонента с динамическими полями

Настройка хедера абонента

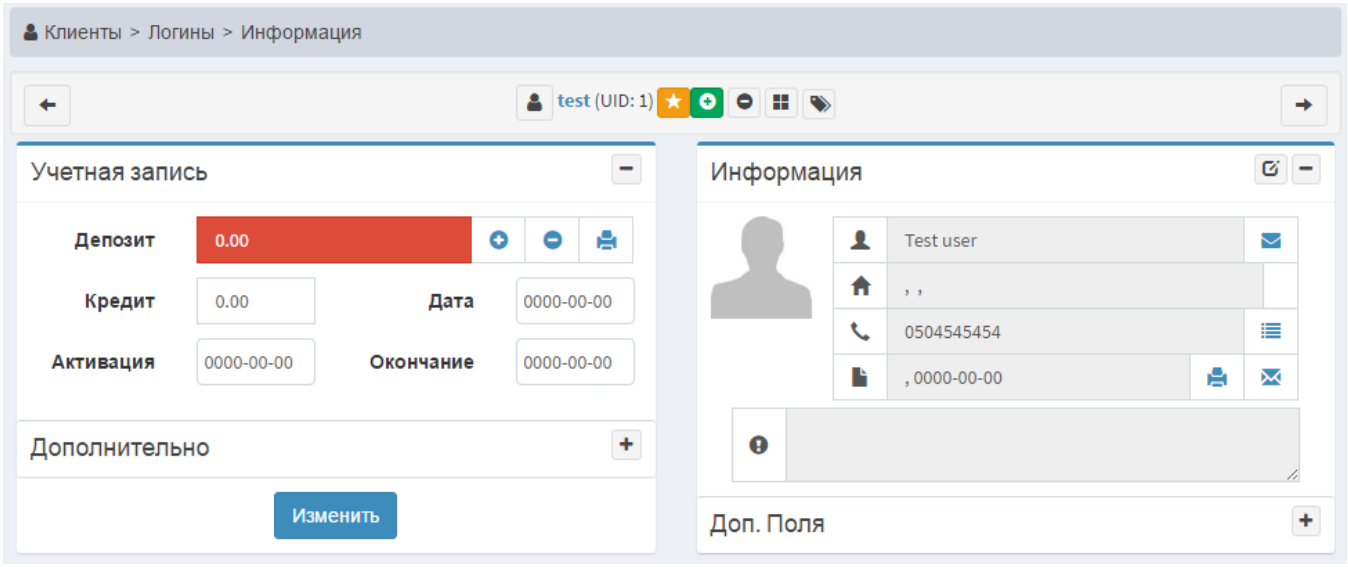
Настройка отображения хедера карточки абонента

```
$conf{USER_PANEL}='FIO,ADDRESS_FULL,CONTRACT_ID';
```



"Быстрая" карточка клиента

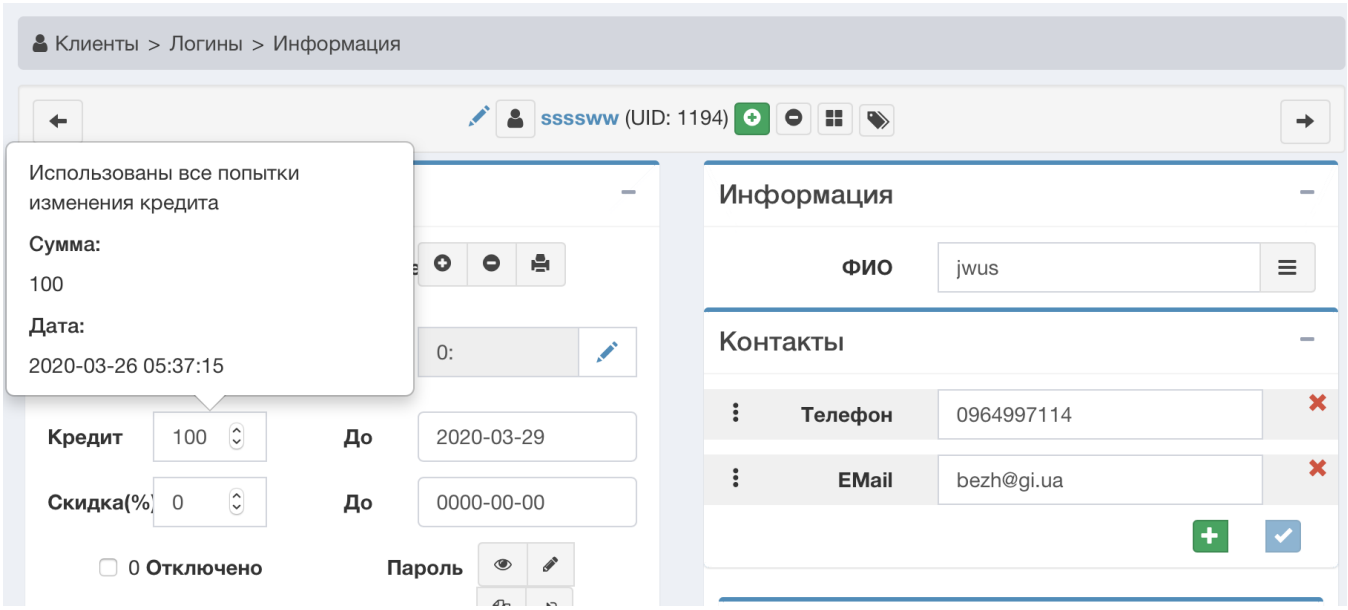
Без прав **(1) Клиенты (24)EXTENDED INFO** администратору будет отображаться «быстрая» карточка клиента.



Используются шаблоны form_pi_lite и form_user_lite. При желании их можно заменить кастомными, и настроить вывод информации под любую схему работы с клиентами.

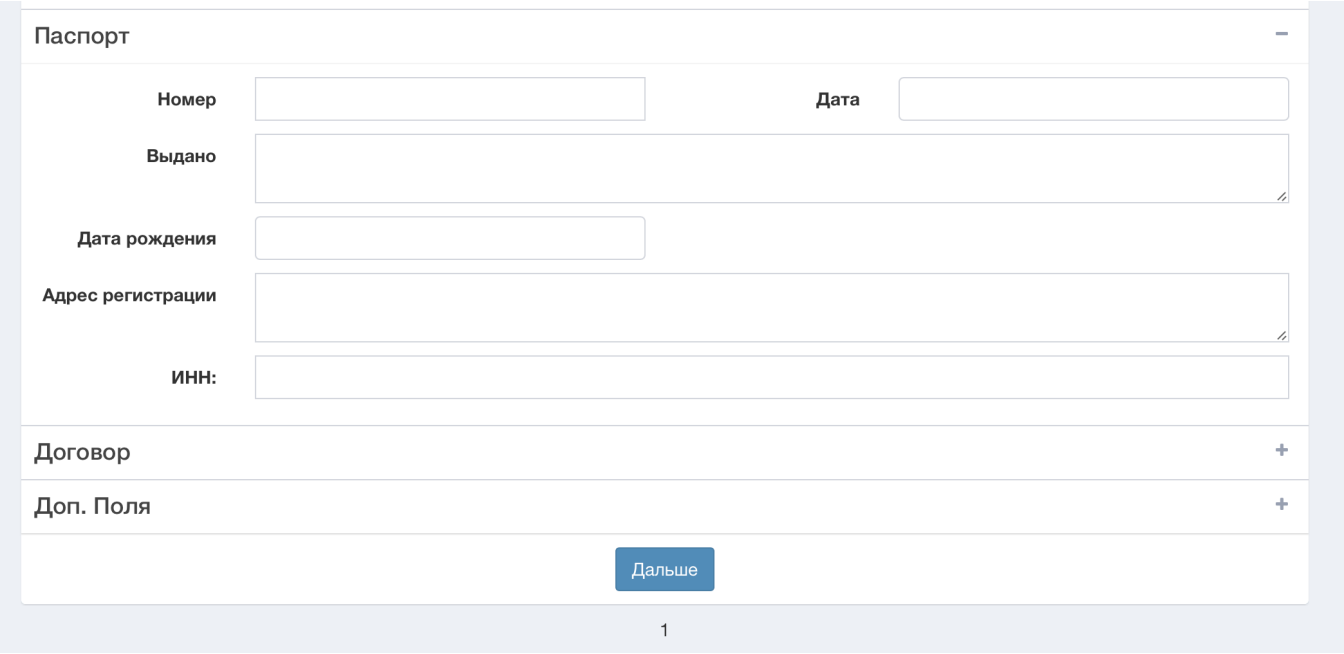
Последняя дата кредита

Если в админ панели навести курсор мыши на поле кредит вы увидите последнюю дату кредита, что есть очень полезным когда надо узнать когда пользователь брал последний раз кредит



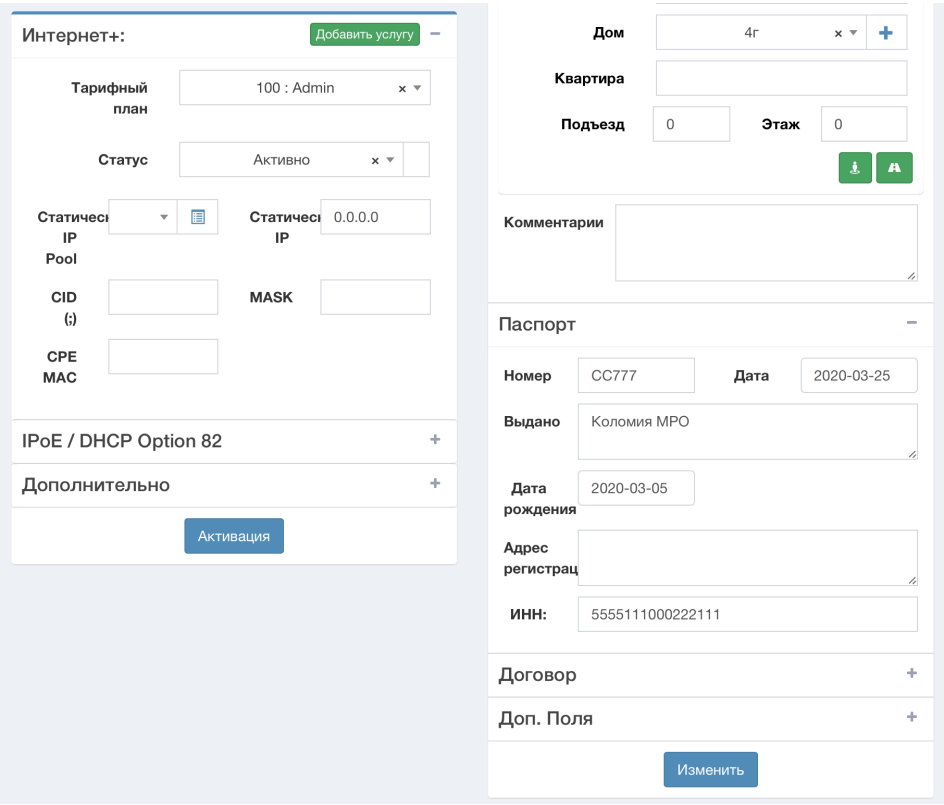
Паспортные данные

Администратор может добавить паспортные данные абоненту во время регистрации абонента



либо после регистрации в карточке абонента, но для того что бы администратор смог добавить паспортные данные с карточки абонента он должен иметь права на это (на изменения данных пользователя)

Изменения или добавления с карточки абонента выглядит так



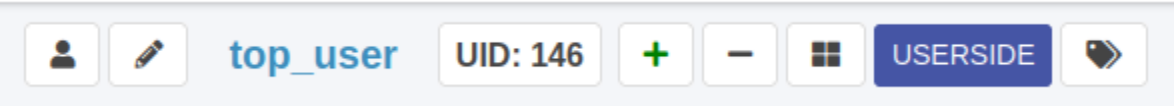
Линк на кабинет Userside

```
$conf{USERSIDE_LINK}='USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/?core_section=customer_list&filter_selector0=customer_login&customer_login0_value=';
```

USERSIDE_LINK	Замените на линк к вашему порталу userside

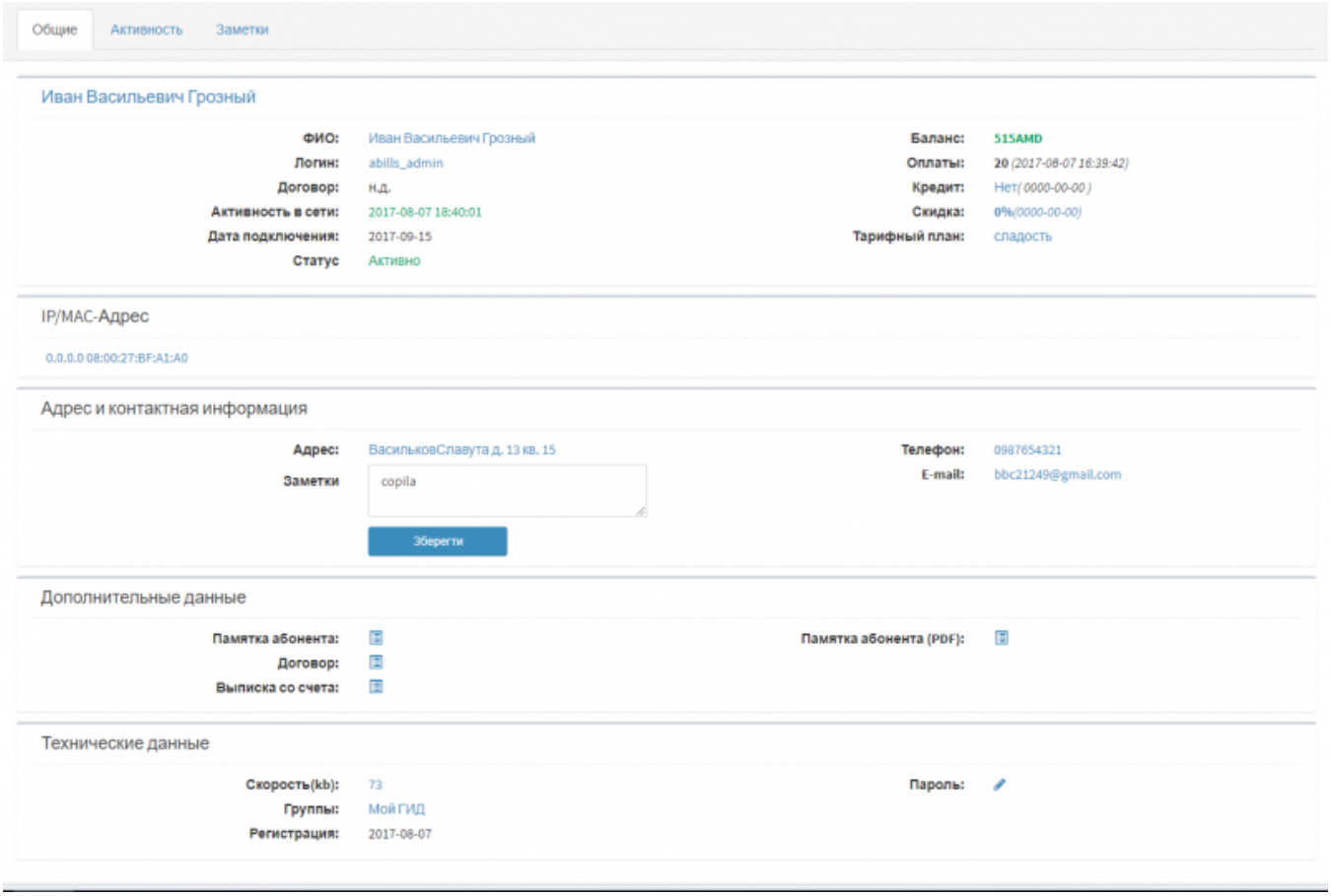
В карточке абонента создается кнопка с линком

```
USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/?
core_section=customer_list&filter_selector0=customer_login&customer_login0_value=$line->{user_name}
```

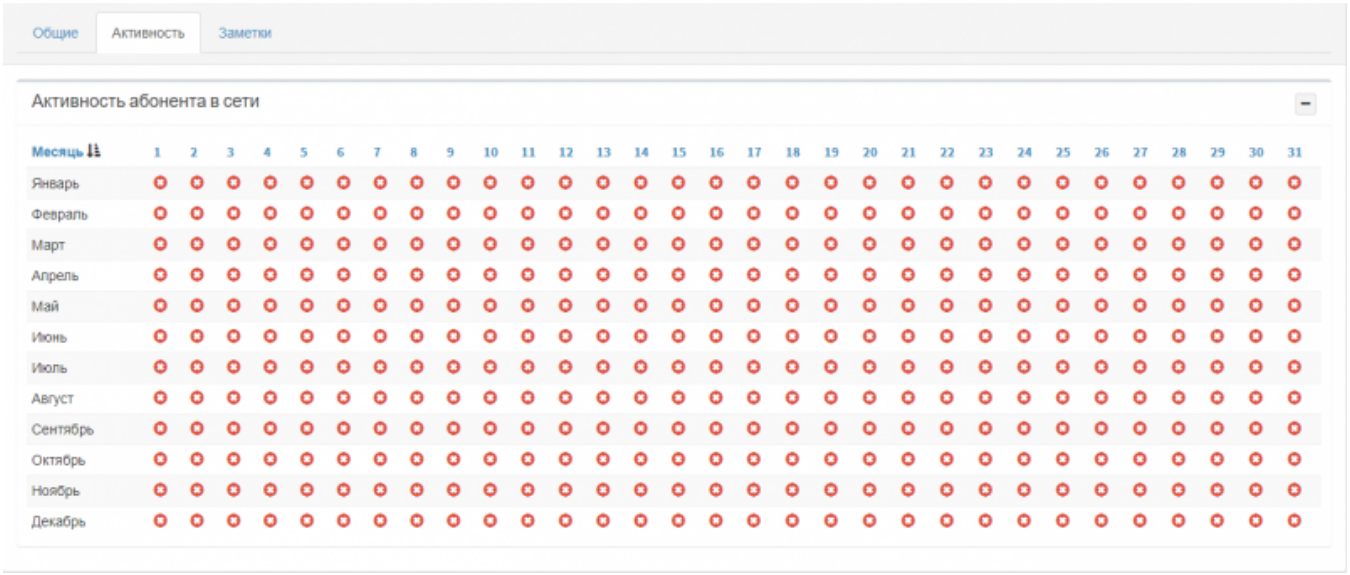


Пример результата использования параметра **USERSIDE_LINK**

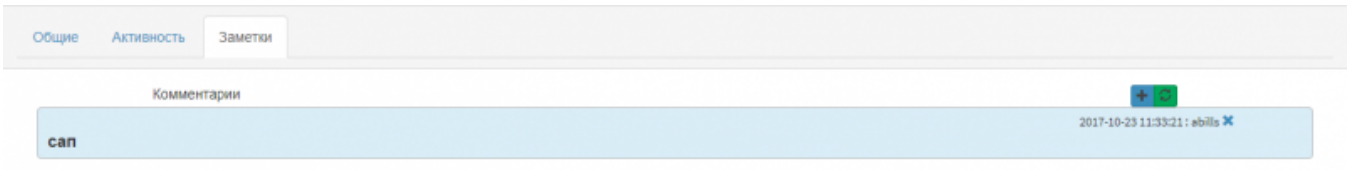
Информация о пользователе



Активность в сети



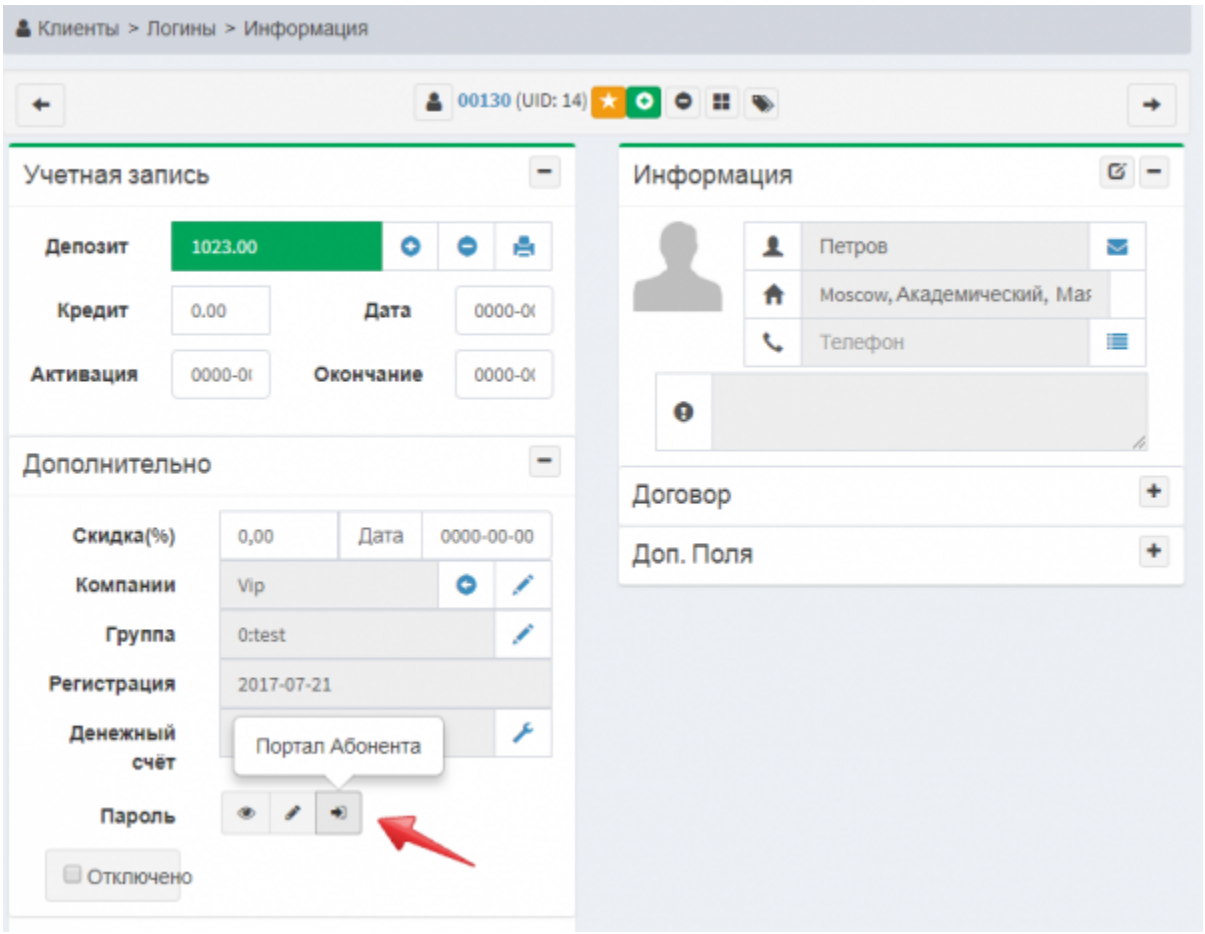
Заметки



Кнопка быстрого входа в кабинет клиента

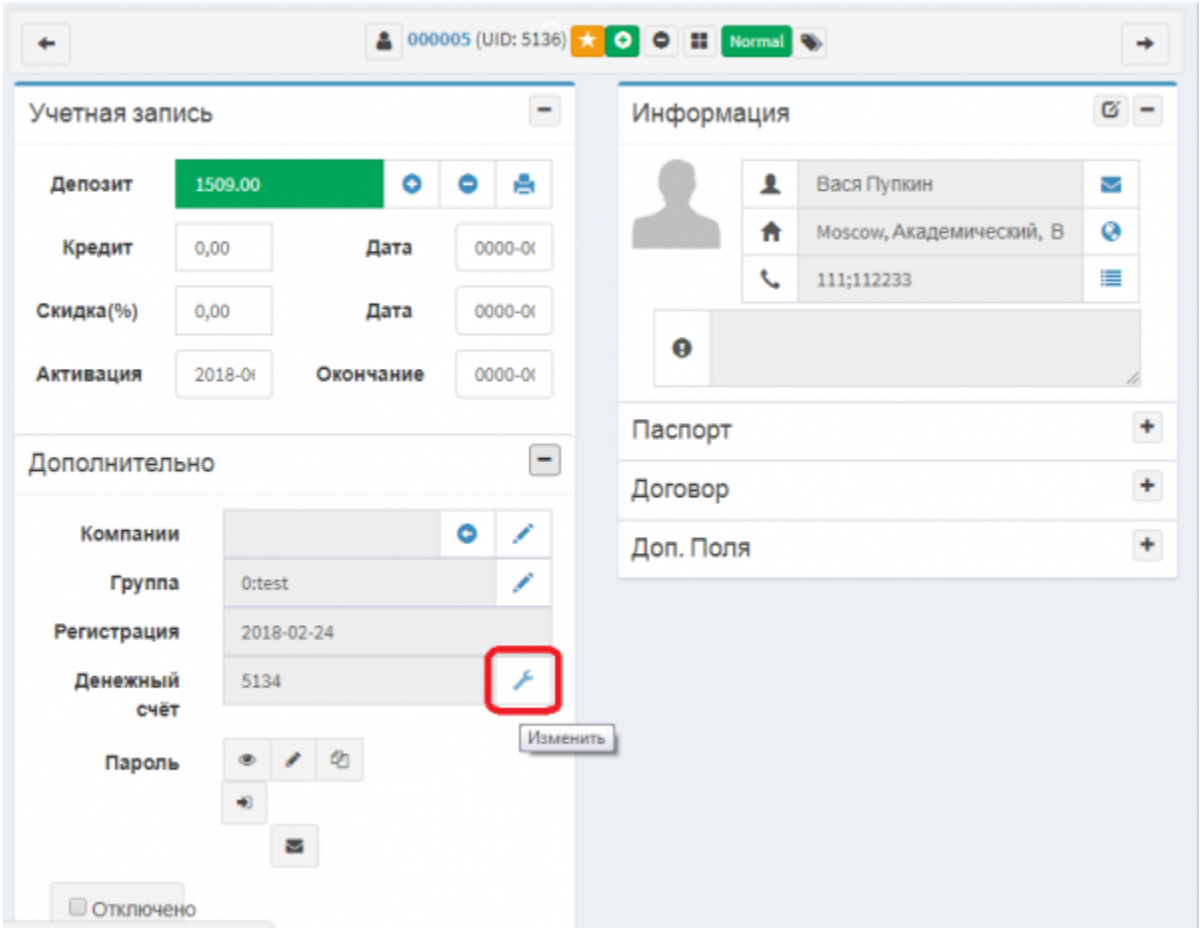
Для быстрого перехода в кабинет клиента используйте кнопку **Портал Абонента** через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернув панель **Дополнительно**.

Если для входа в кабинет абонента (авторизация) используется параметр $conf{WEB_AUTH_KEY} отличный от логина, то значение этого параметра должно быть прописано в карточке абонента.

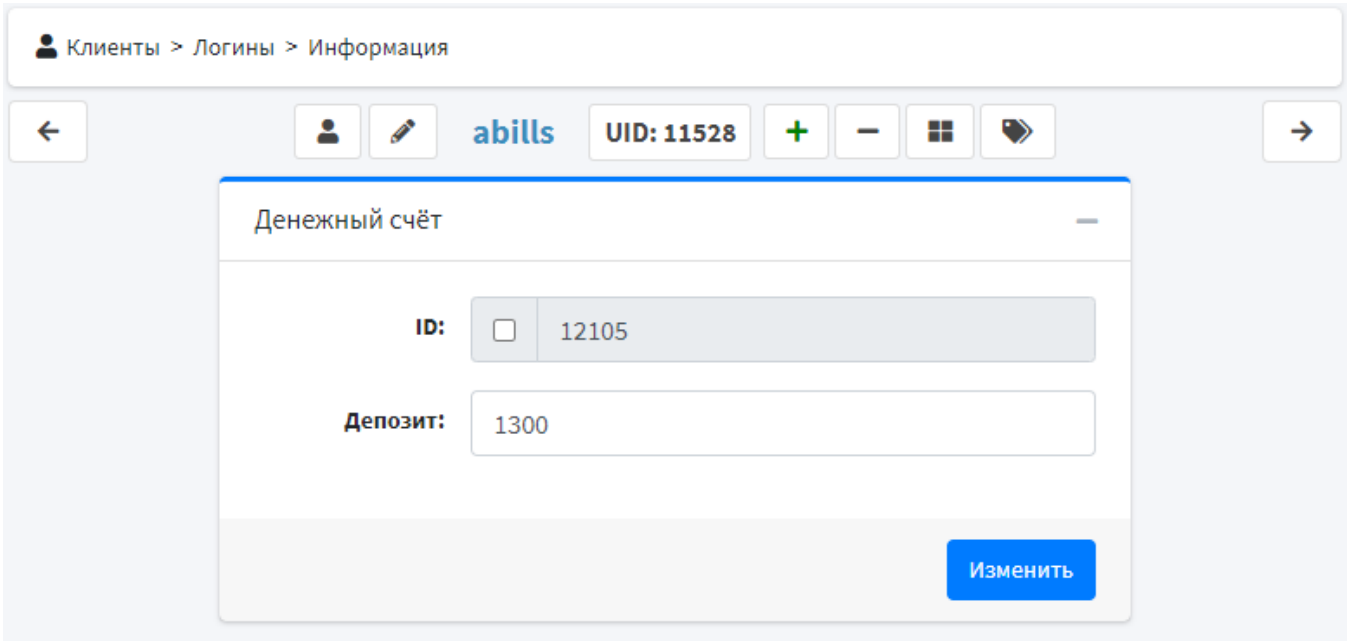


Корректировка денежного счета абонента

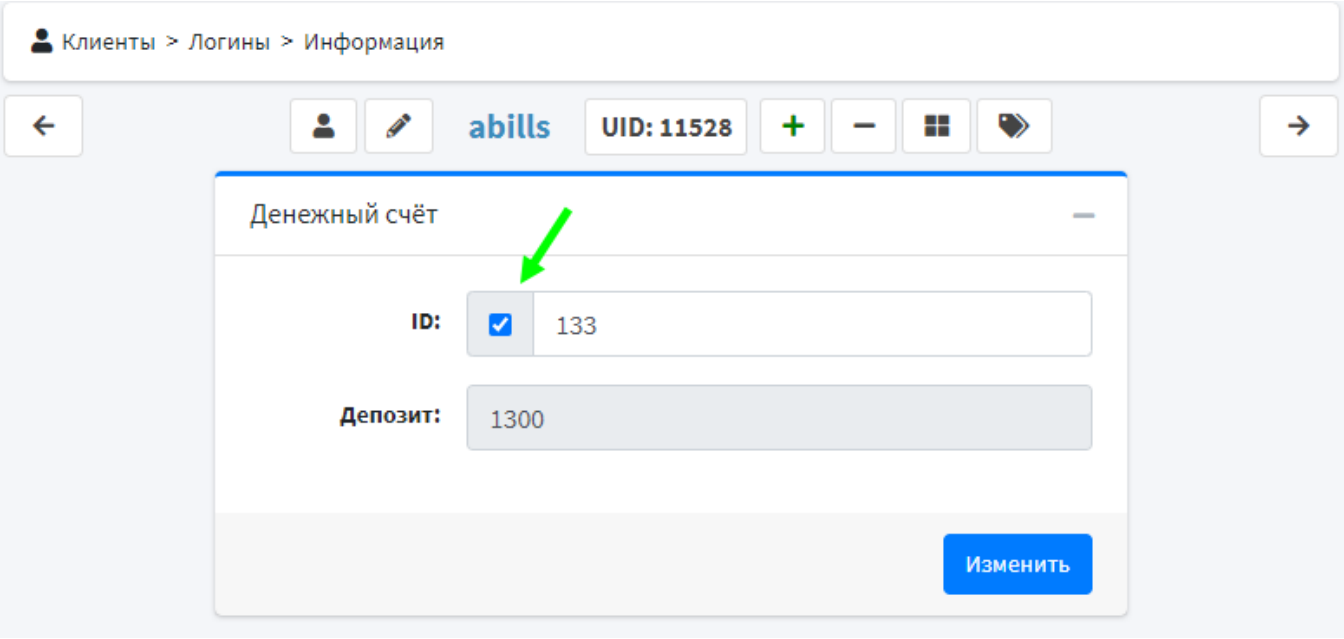
Для корректировки денежного счёта абонента нужно зайти на карточку абонента через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернуть панель **Дополнительно**, напротив поля **Денежный счёт** нажать кнопку **Ключа (Изменить)**.



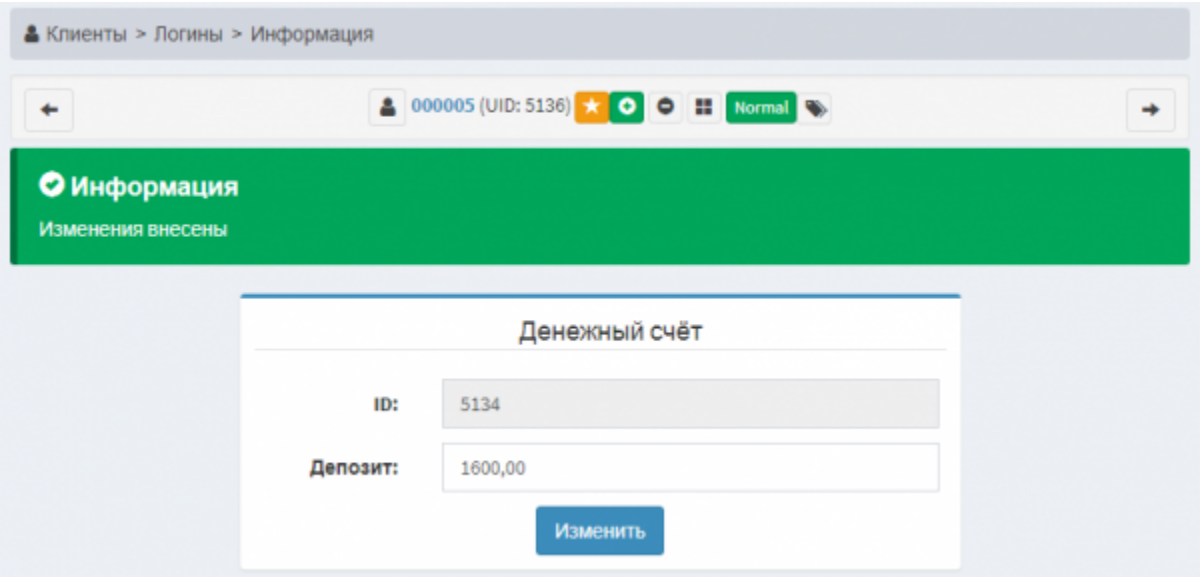
После нажатия кнопки **Ключа** появится окно, в котором можно внести изменения и нажать **Изменить**.



Изменить ID Денежного счёт можно отметив поле и указав новый ID.



Об успешном проведении изменений Вы будете проинформированы сообщением на экране.

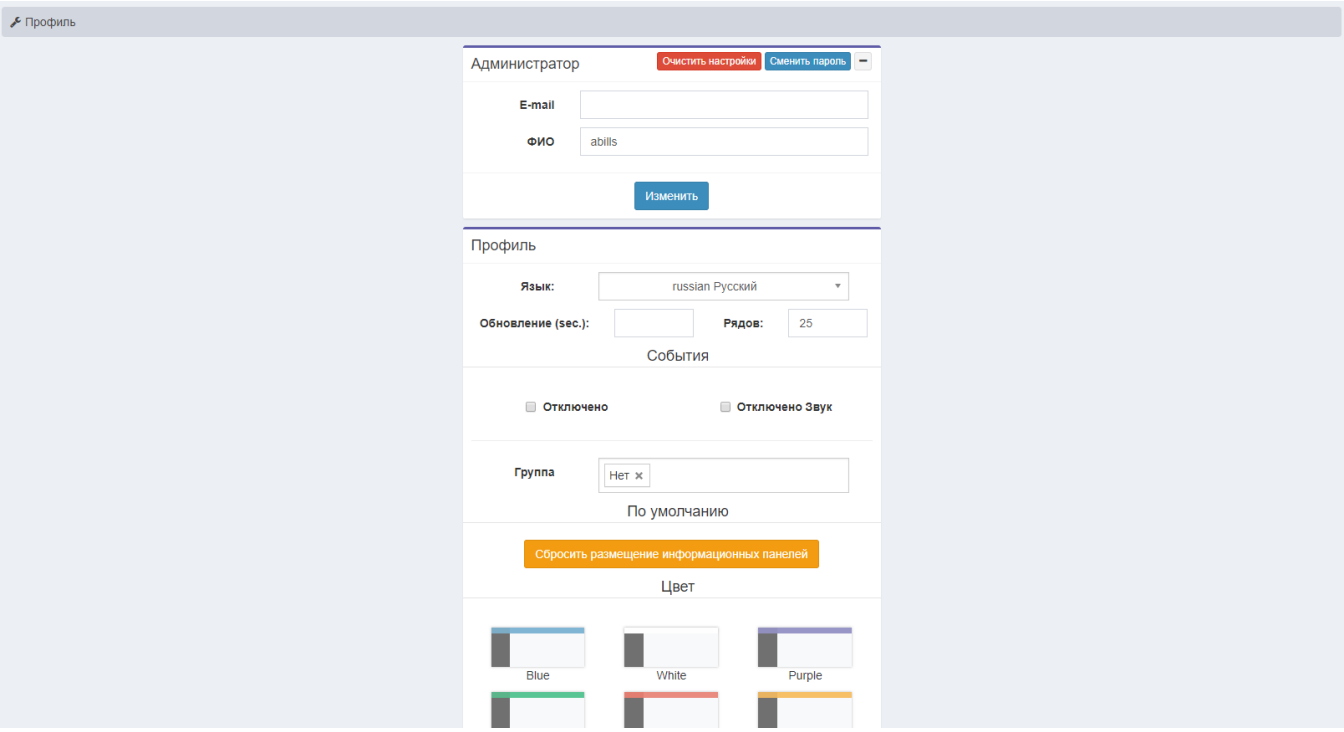


Размещение информационных панелей

Для удобства просмотра информации есть возможность перетаскивать информационные панели и складывать их в нужном порядке в зависимости от того, какая информация для вас важнее. Чтобы перетащить информационную панель нужно навести курсор мыши на заголовок панели, нажать и перетащить панель в нужное место.

Чтобы сбросить размещения информационных панелей нужно зайти в меню **Профиль>Профиль** и нажать на кнопку

Сбросить размещение информационных панелей



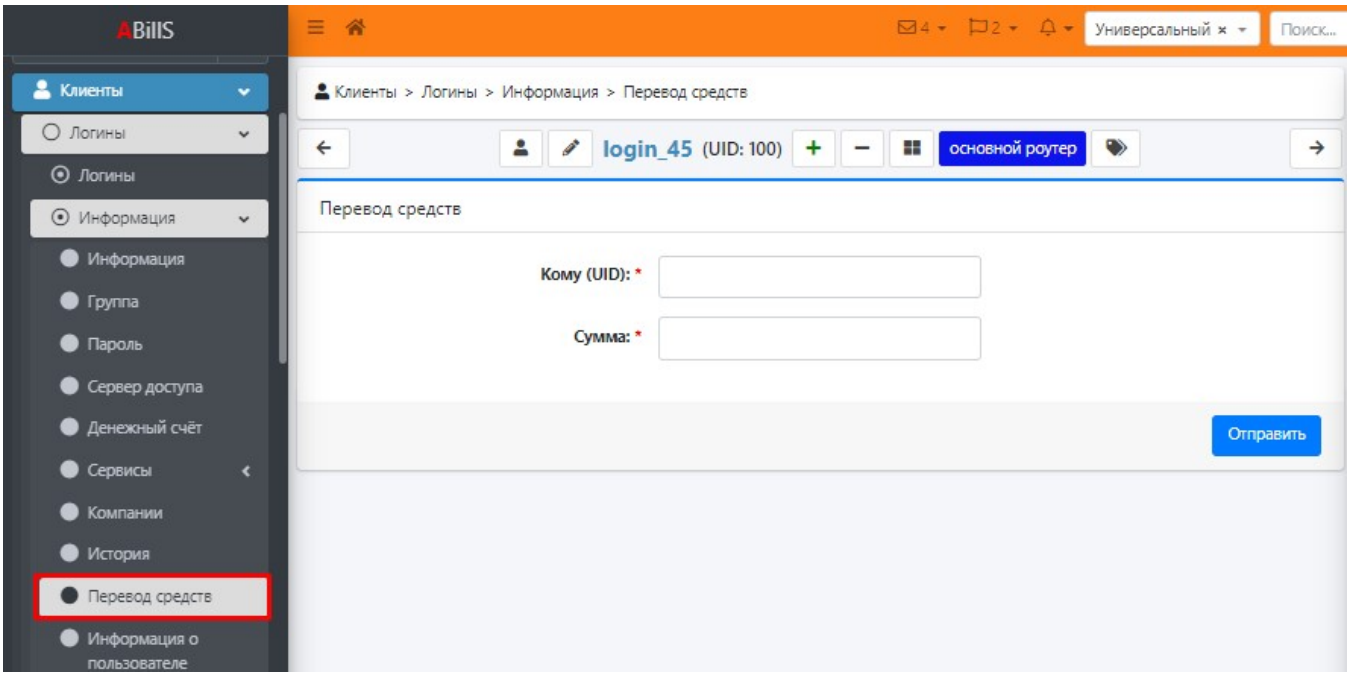
Список ошибок

Номер	Описание	Решение
133	Отказано в доступе по изменению кредита	Администратор вводит значение кредита выше допустимого. В профайле администратора отмечено максимальное значение кредита.

Перевод средств

Для того чтобы перевести средства от одного абонента к другому нужно перейти в учетную запись абонента, средства которого нужно перевести, по пути **Клиенты>Логины>Информация>Перевод средств.**

В форме перевода ввести UID абонента, которому будет выполнен перевод, ввести сумму и нажать "Отправить". Если система нашла абонента по UID, то в следующем окне появится информация с данными. Подтверждаем перевод, после чего средства будут переведены на другой счет



Формат адреса абонента

$conf{ADDRESS_FORMAT}="%ADDRESS_DISTRICT%: %ADDRESS_STREET%, %ADDRESS_BUILD%/%ADDRESS_FLAT% (%ADDRESS_FLORS%) / %CITY%";

Параметры

DISTRICT_ID
CITY
ADDRESS_DISTRICT
STREET_ID
ZIP
COORDX
COUNTRY

ADDRESS_STREET
ADDRESS_STREET2
ADDRESS_BUILD
ADDRESS_FLORS
ADDRESS_STREET_TYPE_NAME