

Групповые рассылки

При нажатии на кнопку + (плюс) доступна групповая рассылка.

Сообщения

Разделы

1 Поддержка абонентов

Тема

Сообщение

Отправить

Сообщение

Группа

667 Должники 1

10001 1С

Адрес

Районы

Санта Барбара

Улица

--

Дом

--

+

Квартира

+

TAGS

+

Рассылка

+

Дополнительно

+

Предварительный просмотр

Отправить

Информация

Предварительный просмотр
Всего: 8

☐	Логин	ФИО	Телефон	E-Mail	DOMAIN ID	Группа
☒	00125	Староста Ярослав Иванович	fghjkhjkl			501
☒	123456789765					501
☐	85789487					501
☐	cl102					501
☒	mag3	Вася Пупкин	+380559657412			501
☒	sdjkhf	иванов	64785555			501
☐	testtest	Иванов Иван Иванович				501
☐	test_error2	12314151	23123123123			501

Рассылка сообщений группе абонентов или по определённым параметрам: группа, локация абонента (район, улица, дом), метка абонента. Доступен предварительный просмотр адресатов на отправление, в котором можно выбрать нужных абонентов. Если не выбрать ни один из параметров фильтрации сообщения отправятся всем абонентам системы. Сообщения отправляются в личный кабинет абоненту, а также дублируются на E-mail. Также доступна функция отправки SMS сообщений (при включённом модуле Sms) и Web redirect (если такая функция настроена в системе).

Шаблонные переменные в сообщениях

Также в теле сообщения можно использовать такие шаблонные переменные:

Персональная информация - %FIO%, %LOGIN%, %PHONE%, %EMAIL%, %CITY%, %ADDRESS_DISTRICT%, %ADDRESS_STREET%, %ADDRESS_BUILD%, %ADDRESS_FLAT%, %ADDRESS_FULL%, %CONTRACT_ID%.

Интернет информация - %TP_NAME%, %MONTH_FEE%, %DAY_FEE%.

Обязательно подтверждение прочтения

При создании сообщения со статусом Оповещение(9), оно закрывается только после нажатия кнопки Прочтено и переходит в статус Оповещение Прочитано.

Планировщик отправки сообщений

При необходимости можно указать дату и время, когда будет отправлено сообщение. Также можно задать периодическую рассылку сообщения. В закладке «Расписание» указывается дата и время первого сообщения. Если сообщение периодическое - в формате cron можно указать когда это сообщение необходимо повторить. Например вы указываете дату 2017-10-13 17:00:00 и */7 в поле day - сообщение будет высылаться начиная с 13-го октября, с интервалом в 7 дней (каждую пятницу). Или 2017-11-01 и * в поле month - сообщение будет высылаться каждый месяц 1-го числа.

Ошибки

700

При групповой отправке (**Обслуживание**>**Сообщения**) сообщений не выбран абонент(ты) для отправки.