

Заявки на подключение

- [Управление заявками](#)
- [Поиск заявок на подключения](#)
- [Отображение заявок подключения на карте](#)
- [Уведомление администратору](#)



С версии 1.1 функционал перенесён в модуль [CRM](#)

В системе имеется возможность получать заявки на подключения от незарегистрированных абонентов. Интерфейс для получения заявок от абонентов

```
https://abills:9443/registration.cgi?module=Msgs&REGISTRATION_REQUEST=1
```

В интерфейсе предусмотрены поля для ввода личных данных, а также проверки покрытия провайдера в точке подключения абонента (проверка возможна только при использовании журнала адресов `$conf{ADDRESS_REGISTER}=1;`)

Управление заявками

Управление заявками и создание заявки менеджером производится в меню **Обслуживание>Заявки подключения>Добавить** или нажатием



кнопки в меню **Обслуживание>Заявки подключения**.

Заявки подключения 2019-08-07 14:37:12

Тема: Подключение абонента

Комментарии

Компании:

ФИО:

Телефон:

E-mail:

**Желаемое
время
подключения:**

Адрес

Районы

Улица

Дом

Квартира

Дополнительно

Приоритет:

Ответственный:

Отправить

Фильтрация отображения сообщений.

Открыта	Отобразить открытые не обработанные сообщения
Не выполнена и закрыта	Не выполненные и закрытые заявки
Выполнена и закрыта	Выполненные и закрытые заявки
В обработке	Заявки, над которыми сейчас работают. Абонента уже завели, но он еще не активировал себе услугу.
Потенциальный клиент	Показывает потенциального клиента, применяется самим администратором при рассмотрении заявки или последующих контактах с клиентом

Есть возможность добавить в таблицу заявок дополнительные поля:

Время реакции	Время реакции администратора на заявку. Используется дата первого изменения заявки
---------------	--

Также предусмотрен быстрый способ применять данные заявки при регистрации абонента нажав кнопку **Плюс** напротив заявки. Заявки с уже зарегистрированными абонентами отображаются с пиктограммой пользователя, для перехода в аккаунт абонента.

Поиск заявок на подключения

Поиск заявок производится в меню **Обслуживание>Заявки подключения** и нажатием кнопки .

Поиск

Пользователь

Логин (*)
Период
Группа:
Метка

Рядов
25

2019-08-01
2019-08-31

Адрес

Районы
Улица
Дом

Квартира

Заявки подключения

Номер
Разделы
Тема:
Комментарии:
Компании:
ФИО:
Телефон:
E-mail:
Желаемое время подключения:
Состояние:
Закрытые Период:
Приоритет:
Ответственный:

Основной

Покрытие

Заявки подключения

Все | Открыта | Не выполнена и закрыта | Выполнена и закрыта | В обработке | Новое сообщение

+

🔍

Номер	Дата	Тема	ФИО	Состояние	Закрытые	Администратор	Ответственный
26	2019-08-08 14:23:23	Подключение абонента		Открыта	0000-00-00 00:00:00	abills	
25	2019-08-06 14:05:38	Регистрация	353	Открыта	0000-00-00 00:00:00	system	

P.S Для поиска закрытых заявок по дате нужно удалить данные с поля **Период** и указать нужные в поле **Закрытые период**.

Пользователь

Логин (*)

Рядов

25

Период

-

Группа:

Метка

Адрес

Районы

Улица

Дом

Квартира

Заявки подключения

Номер

Разделы

Тема:

Комментарии:

Компании:

ФИО:

Телефон:

Е-mail:

Желаемое время подключения:

Состояние:

× Все

Закрываемый Период:

2019-08-01

-

2019-08-08

Приоритет:

Все

Ответственный:

Поиск

Основной Покрытие

Заявки подключения

Все

Открыта

Не выполнена и закрыта

Выполнена и закрыта

В обработке

Новое сообщение

+

Q

Номер

Дата

Тема

ФИО

Состояние

Закрываемый

Администратор

Ответственный

2

2018-09-05 10:43:19

Подключение абонента

Ткаченко Эдуард Анатольевич

Выполнена и закрыта

2019-08-06 15:05:03

pvn

u_akinjal

Отображение заявок подключения на карте

Обслуживание>Заявки подключения

Используется для отслеживания заявок на подключения.

Обязательное условие отображения заявки на карте: дом, который указан в заявке, должен быть занесён на карту в биллинге.

Основной

Покрытие

Фильтры

Информация

Редактировать

Q

🔖

🖨

📍

Дом

Wi-Fi

Район

Трафик

Объекты

Дом2

Клиент

Камеры

Карта

Спутник

Тореек

Гольмовский

Селезне

Тарасовка

Новгородское

Дебальцево

Чернухино

Городище

Пантелеймоновка

Широкая Балка

Горловка

Угледорск

Софиевка

Булавинское

Ольховатка

Никишино

Фасцевка

Запорожье

Очеретино

Верх

Авдеевка

Яси

Первомайское

Вахруш

Пелагеевка

Id

ФИО

Дата

Улица

Дом

7

Пархоменко Людмила Ивановна

2019-06-25 11:47:52

пер.Пионерский

13а

8

Костенко Иван Васильевич

2019-06-25 11:54:51

пер.Пионерский

13а

Уведомление администратору

В системе есть предусмотрен шаблон уведомления администратору о новой заявке на подключение: `msgs_reg_notify.tpl`, который, при необходимости, можно править через меню **Настройка>Другое>Шаблоны**.