

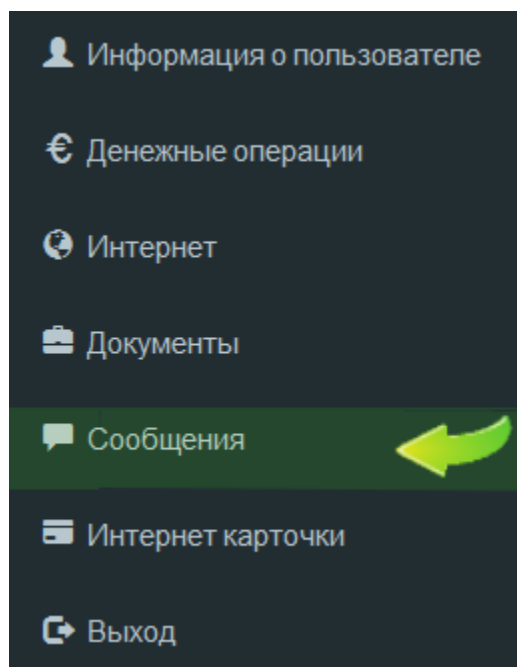
Наряды работ

- [Создание заявки пользователем](#)
- [Создание наряда работ](#)
- [Просмотр нарядов работ](#)
- [Добавления задания](#)
- [Шаблон наряда](#)
- [Шаблоны нарядов для разных категорий](#)

Полный процесс от создания заявки пользователем до выполнения задания нарядом работ, его оценки и закрытия.

Создание заявки пользователем

Создание заявки пользователем производится в главном меню Кабинета пользователя в разделе Сообщения



Пользователь заполняет поля, выбирает раздел, приоритет и статус.

Сообщение

Тема:	Не работает тюнер
Разделы:	4 Пломка оборудования ▾
Сообщение	Включаю он мигает и ничего не происходит
Прикрепление:	Обзор... Файл не выбран.
Состояние:	Открыта ▾
Приоритет:	Нормальный ▾
Отправить	

После, жмите кнопку Отправить.

Создание наряда работ

Управление нарядами работ и создание производится в меню **Обслуживание>Сообщения>Наряды работ**

Для создания нового наряда работ жмите кнопку Добавить.

Для изменения наряда нажмите на сам наряд. Например: "Наряды работ №19".

Задать параметры 

Дата:	2019-07-22/2019-07-22	Руководитель:	▾
Статус:	Открыта x ▾	Категория:	- x ▾

Показать

Наряды работ № 19: Процин Вячеслав Николаевич, Войтова Татьяна Викторовна

Id	Время	Сообщение	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
----	-------	-----------	-------	-------	--------	---------	---------------

25 Июль
Четверг

Наряды работ

Планируемое Время

2019-07-12

Выполнения

Статус

Открыта

x v

Наряд составил

abills : abills

x v

Руководитель

Users web portal : users_web

x v

Категории нарядов работ

--

x v

Время начала работ:

Время окончания работ:

Фактическое время окончания:

0000-00-00 00:00:00

Комментарии

Добавить

Бригада

☒ abills : abills

☐ Users web portal : users_web

☒

☐

☐

☐ Users web portal : users_web alex

☐

☐ V_С...

☐ bimov

☐

☐

☐

☐

☐ System user : system

☐ ABills Support : asm

☐

☐

☒

☐ _ai

☐

☐

☐

☐

Принцип занесения членов бригады: первыми заносятся администраторы с левой колонки, вторыми - справа.

Заполните поля:

Планируемое Время Выполнения	Планируемое время выполнения работ, нарядом работ
Комментарии	Краткое описания наряда работ
Статус	Выбор статуса наряда работ
Наряд составил	Выбор администратора, который создает наряд
Руководитель	Выбор администратора ответственного за наряд работ
Категории нарядов работ	Выбор категории нарядов работ
Время начата работ	Выбор времени начала работ по наряду
Время окончания работ	Выбор времени окончания работ по наряду
Фактическое время окончания	Фактическое время выполнения. Заполняется после выполнения наряда работ, изменение данного поля доступно только после создания наряда.

Вкладка Бригада:

Бригада



☒ abills : abills	☐ System user : system
☐ Users web portal : users_web	☐ ABills Support : asm
☒ [REDACTED] on	☐ п
☐	☐
☐ l	☒ [REDACTED]
☐ Users web portal : users_web alex	☐ _al . . .
☐ V_Gostomirov	☐ :
☐ J bimov	☐
☐ l	☐ /
☐ п	☐ [REDACTED]
☐	

После открытия вкладки, есть возможность отметить галочками администраторов, которые будут исполнять наряд.

Просмотр нарядов работ

Просмотр нарядов работ по фильтрам производится в меню **Обслуживание>Сообщения>Наряды работ**

По умолчанию отображаются наряды на месяц вперед.

Задать параметры

Дата:
2019-07-02/2019-07-02

Руководитель:
-

Показать

Наряды работ № 8:
Екатерина

Id	Время	Тема	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
1	00:00:00	Без темы	1003	пер.Пионерский 13а,45	⦿	78998467878	abills
96	00:00:00	121212	10293	б.Шевченко 3,	⦿	5435345	abills
3	13:44:00	Без темы	102933	ул.Южная 1а,67	⦿	5435345	abills

Ответственный:
Юрий Александрович

Наряды работ № 7: System user, ABillS Support, Михайловна

Id	Время	Тема	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
2	00:00:00	Новая тема	10293	б.Шевченко 3,	⦿	5435345	Войтова Татьяна Викторовна
4	00:00:00	Без темы	1029334		⦿	5435345;5435345	abills
37	00:00:00	Без темы	pashtete4		⦿		
38	00:00:00	Без темы	sdgdsdgsd		⦿		abills
39	00:00:00	Без темы	test01		⦿		abills
48	00:00:00	New	102933	ул.Южная 1а,67	⦿	5435345	abills
47	09:06:00	Без темы	1003	пер.Пионерский 13а,45	⦿	78998467878	System user

Ответственный: Люб

28 Июнь
Четверг

Выходные дни отображаются красным цветом.

Наряды работ № 12: System user, I
Николаевич

Id	Время	Тема	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
----	-------	------	-------	-------	--------	---------	---------------

Ответственный: System user

06 Июль
Суббота

Добавления задания

Добавления задания к наряду работ производится на странице заявки отправленного пользователем **Обслуживание>Сообщения>(Раздел сообщений)**

Жмите на кнопку **Показать**.

Сообщения

Все

Открыта

Не выполнена и закрыта

Выполнена и закрыта

В обработке

Новое сообщение

Приостановление доступа

Ждём ответ от пользователя

Оповещение

+

🔍

	Номер	Пользователь	Тема	Разделы	Дата	Состояние	Ответственный	Закрыто	Приоритет	Закрывающий заявку	
☐	20512	4634	Новый функционал	Побажання	2023-01-23 12:54:20	Не выполнена и закрыта	system	2023-01-23 13:06:33		abills	🗑️
☐	20515	5206	40 хв. лежить интернет	Побажання	2023-01-23 12:57:39	Ждём ответ от пользователя	VasyI	0000-00-00 00:00:00			🗑️

В правой стороне в меню Управление выбираем нужный наряд работ со списка и нажимаем Изменить

Управление

Наряды работ:

445 2023-04-18 x ▾



Логин: 5206

ФИО: Боев Александр Миколайович

Адрес: ул.Садовая, 11,

Телефон: 06364777, 0636470377,

Ответственный:

Петренко Василь Петрович : Vasyi x ▾

На этой же странице размещен прогресс-бар задания. (Как добавлять пункты к прогресс-бару см. здесь)

Неработает тюнер

#:	118	Разделы:	Поломка оборудования
Статус:	Открыта	Приоритет:	Нормальный
Создано:	2016-10-06 14:48:27	Обновлено:	

Осмотр и поиск причин поломки

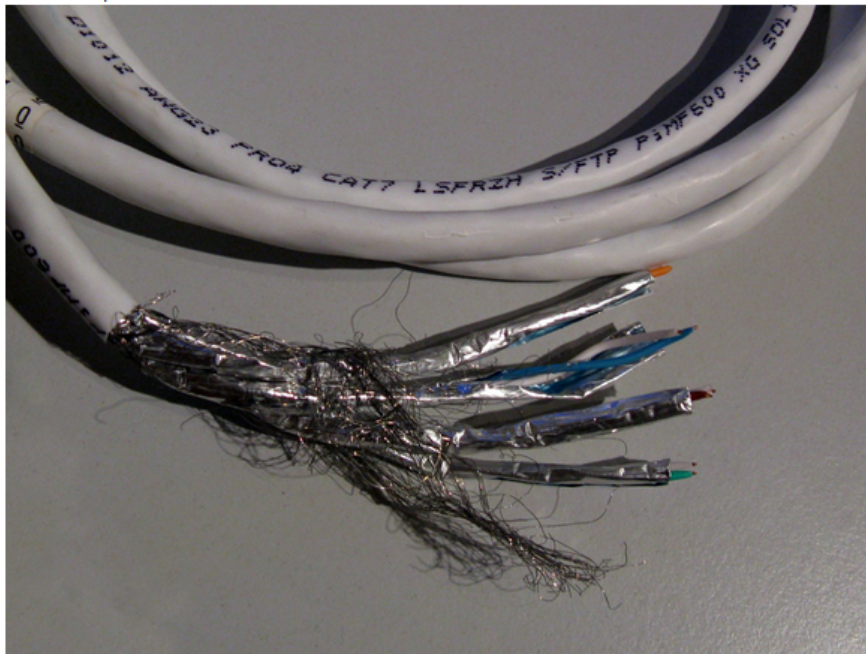
Исправления поломки



Для того, чтоб отметить пункт как выполненный, нажмите на него, координаты сотрудника, который отметил пункт сохранятся. После этого он сможет сделать снимок пункта который выполнил и отослать снимок пользователю. Например, снимок причины поломки с сообщением:

abills (Администратор) Добавлено: 2016-10-06 17:59:39

кабель порван



Прикрепление: [dispatch_problem_scrin.jpg](#) (Размер: 905.57 Kb)

[Цитата](#)

[Удалить](#)

После того как заявка была выполнена, пользователь может закрыть и оценить выполненную работу. Поставить оценку и оставить отзыв. Их можно будет увидеть на этой же странице.

Оценка



Спасибо. Оперативно сработано

Шаблон наряда

msgs_dispatch_blank

Переменные

CREATED	Дата
ORGANIZATION_NAME	Название организации
ORGANIZATION_MAIL	Почта организации
ORGANIZATION_ADDRESS	Адрес организации
ORGANIZATION_FAX	Факс организации
ORGANIZATION_PHONE	Телефон организации

ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_1	Логин
-----------------------------	-------

ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_1	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_1	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_1	Телефон
ORDER_SUBJECT_1	Тема заявки
ORDER_JOB_1	Описание работы
PLAN_DATE_1	Дата планируемого выполнения
COMMENTS	Комментарий
ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_2	Логин
ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_2	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_2	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_2	Телефон
ORDER_SUBJECT_2	Тема заявки
ORDER_JOB_2	Описание работы
PLAN_DATE_2	Дата планируемого выполнения
ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_3	Логин
ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_3	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_3	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_3	Телефон
ORDER_SUBJECT_3	Тема заявки
ORDER_JOB_3	Описание работы
PLAN_DATE_3	Дата планируемого выполнения
ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_4	Логин
ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_4	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_4	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_4	Телефон
ORDER_SUBJECT_4	Тема заявки
ORDER_JOB_4	Описание работы
PLAN_DATE_4	Дата планируемого выполнения
ADMIN_FIO	ФИО Администратора
RESPOSIBLE_FIO	ФИО ответственного за наряд
RESPOSIBLE_POSITION	Должность ответственного за наряд
BRIGADE_PERSON_1	ФИО члена бригады

BRIGADE_PERSON_POSITION_1	Должность члена бригады
---------------------------	-------------------------

INTERNET_TP_NAME_1_1	Название тарифного плана Internet, где INTERNET_TP_NAME_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}
INTERNET_TP_SUM_1_1	Цена тарифного плана Internet, где INTERNET_TP_SUM_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}
IPTV_TP_NAME_1_1	Название тарифного плана Iptv, где IPTV_TP_NAME_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}
IPTV_TP_SUM_1_1	Цена тарифного плана Iptv, где IPTV_TP_NAME_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}

Шаблоны нарядов для разных категорий

Что-бы добавить кастомный шаблон для одной из категорий нарядов нужно создать файл `msgs_dispatch_blank_ID_Типа_наряда.tpl` в папке `/usr/abills/Abills/modules/Msgs/templates`.

Пример:

Наряд с ID - 1.

комментарии

Статус

Открыта

Наряд составил

abills : abills

Руководитель

System user : system

Категории нарядов работ

--

Время начала работ:

--

2 Наряд-распоряжение

1 Наряд-допуск

Время окончания работ:

0000-00-00 00:00:00

Фактическое время окончания:

0000-00-00 00:00:00

Создаём шаблон: `msgs_dispatch_blank_1.tpl` и оформляем шаблон. Пример можно посмотреть в файле `/usr/abills/Abills/modules/Msgs/templates/msgs_dispatch_blank.tpl`

Создание кастомных pdf шаблонов

Для создания pdf шаблонов нужно создать два файла: `msgs_dispatch_blank_1.pdf` и `msgs_dispatch_blank_1.dsc`

Пример оформления можно посмотреть в `/usr/abills/Abills/modules/Msgs/templates/msgs_dispatch_blank.dsc`

Для использование pdf шаблонов по умолчанию в `config.pl` нужно прописать:

```
$conf{MSGSGS_DISPATCH_PDF} = 1;
```