

Права администраторов в модуле Msgs

Настройка>Служба поддержки>Администраторы>Права

Данное меню предназначено для настройки прав администратора.

Если пункт **Разделы** оставить пустым, то у администратора будет доступ ко всем разделам.

При помощи кнопки *Сохранить шаблон* можно создать шаблон с отмеченных прав.

ABILLS

abills Adminko1
Online

Поиск

Клиенты

Оплаты

Списания

Отчет

Настройка

Администраторы

Сервер доступа

Курс обмена

Журнал Адресов

Праздничные

Расписание

Другое

Интернет

Служба поддержки

Разделы

Администраторы

Администраторы

Права

Шаблоны

Статус

Настройка > Служба поддержки > Администраторы > Права

Все Права

Сохранить Шаблон

Права

ID	Название	
1:	Сообщения	
0	Добавление сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>
1	Удаление сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Редактирование сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Закрытие сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Изменение темы сообщения	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Редактирование главного сообщения	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Создание сообщений привязанных к адресу	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Возможность отправлять приватные сообщения	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Возможность изменять раздел сообщения	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Делегировать	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Редактирование ответов	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Удаление ответов	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Цитирование ответов	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Изменение приоритета	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Печать	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Экспортирование сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Смена ответственного	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Наблюдение за заявкой	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Получение...	<input checked="" type="checkbox"/>

Меню: Настройка>Служба поддержки>Администраторы

Настройка > Служба поддержки > Администраторы

Id	Разделы	Приоритет
2	Первый раздел	0
3	Второй раздел	2
4	Оповещения	4

Изменить

Администраторы

Администратор	Разделы	Приоритет	
VasyI	Второй раздел	2	<input checked="" type="checkbox"/>
	Оповещения	4	<input checked="" type="checkbox"/>
abills			<input checked="" type="checkbox"/>
system	Первый раздел	1	<input checked="" type="checkbox"/>
testtestfds	Первый раздел	0	<input checked="" type="checkbox"/>
	Второй раздел	0	
	Оповещения	0	
users_web			<input checked="" type="checkbox"/>

Для уровня компетенции существуют следующие настройки

ID	Доступные разделы
Разделы	Название раздела

Приоритет	Приоритет компетенции администратора. 0 - самый низкий приоритет. Администраторы с низким приоритетом не видят заявки переадресованные администраторам с более высоким приоритетом компетенции. Например, если менеджер не может решить задачу, он отправляет её на уровень выше, где её рассматривают сотрудники с более высокой квалификацией
-----------	--