

# Шаблоны ответов

Начинаем работу в меню **Настройка>Служба поддержки>Шаблоны**. Создание шаблонов для быстрых ответов:

Настройка > Служба поддержки > Шаблоны

### Шаблоны (Вопросы)

**Название (Тема):**

**Текст:**

**Комментарии:**

**Прикрепление 1:**  No file chosen

**Статус:**  x v

<b>Название</b>	Название шаблона
<b>Текст</b>	Текст шаблона. В тексте можно использовать лингвистические (маркеры словаря) и информационные маркеры об абоненте (%FIO%, %LOGIN%)
<b>Комментарии</b>	Комментарий. В комментариях можно использовать спец маркеры Например: FILENAME: [путь к файлу на диске]. Данный файл будет загружаться вместе с сообщением
<b>Прикрепление</b>	Прикрепления файла через загрузку файла или через Snapshot
<b>Статус</b>	Включено - отображается в ответах Выключено - не отображается в ответах

Данные шаблоны отображаются при ответе на сообщения абонентов:

## Ответ

Статус:

Открыта



Приватная

### Дополнительно



Прикрепление:

Choose File No file chosen



Шаблоны (Опрос):

7 Название шаблона



Изменить Разделы:



Время выполнения:



00:02:18



Ответ

Так же отображаются Обслуживание>Сообщение, во вкладке «Дополнительно», :

### Дополнительно



Приватная



Дата

Прикрепление:

Choose File No file chosen

Состояние

Открыта



Приоритет

Нормальный



Ответственный

Main Admin : abills



Планируемое Время  
Выполнения:



Наряды работ

Добавить



Шаблоны (Опрос)

7 Название шаблона



Телефон

Шаблоны отображаются при отправке сообщений с карточки абонента, во вкладке «Дополнительно».

Сообщения

Разделы: 1 Проблемы с подключен

Тема:

Сообщение:

Отправить: Сообщение

Дополнительно

Приватная:

Дата:

Прикрепление: Choose File No file chosen

Состояние: Открыта

Приоритет: Нормальный

Ответственный: Main Admin : abills

Планируемое Время:

Выполнения:

Наряды работ: Добавить

Шаблоны (Опрос): 7 Название шаблона

В пункте Прикрепление можно локально добавить файл или сделать Snapshot, нажав на значок камеры



Выбираем расширение, дальше Take snapshot и Upload. После последнего действия фото прикрепляется к сообщению

Основной

Webcam

Upload



Resolution:

640x480

x ▾

Geolocation

Upload

Take snapshot