

# Шаблоны/Опросник

В админке заходим в меню **Настройка>Служба поддержки>Шаблоны** **Добавить** прос, заполняем соответствующие поля.

<b>Тема опроса</b>	Название темы опроса (пример: Социальные сети)
<b>Описание</b>	Текст вопроса (пример: Какой социальной сетью Вы пользуетесь?)
<b>Статус</b>	Статус опроса может быть: Открыто, Отказано, В работе, Закрыто и закончено
<b>Вариант 1</b>	Вариант ответа 1 на опрос (пример: Фесбук)
<b>Вариант 2</b>	Вариант ответа 2 на опрос (пример: Твиттер)

Вариантов ответов может быть несколько, для добавление количества ответов на опросник нажимаем кнопку **+**, для удаления ответов кнопку **x**, соответственно.

Также есть возможность обсуждения опроса и просмотр результатов ответов.

Заходите в **Обслуживание>Сообщения>Добавить**, заполняете нужные поля. В Дополнительно выбираете нужный опрос и отправляете. Теперь абоненты, которым Вы отослали опрос могут его посмотреть у себя в кабинете и ответить на него.

В меню **Обслуживание>Сообщения** Вы сможете увидеть ответы на ваш опросник.