

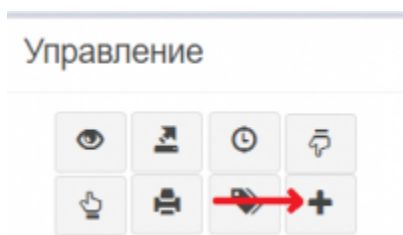
Привязка к работам

- [Отчёт о работах над заявками по администраторам](#)
- [Отчёт о работах над заявками](#)

Возможность на выбранное сообщения создать работу.

Связанные работы				
				
ID	Дата создания	Дата выполнения	Ответственный	Описание
4	2017-10-03	2017-10-03	abills	Генератор

1. Для создание перейдите в пункт меню **Обслуживание>Сообщения** и выберите сообщение
2. Если к данному сообщению уже есть привязанные работы, снизу страницы будет отображаться таблица с привязанными работами. Чтобы создать еще одну, нажмите на кнопку «Добавить работу» как на изображении.
3. В случае когда отсутствуют привязанные работы, нажмите на кнопку «Добавить работу» на форме «Управление» как на изображении.



Отчёт о работах над заявками по администраторам

Чтобы посмотреть отчет по работе над заявками зайдите в **Отчёт → Сообщения → Работы над заявками (по администраторам)** как показано ниже на скриншоте

 Отчёт

 Отчёт

☐ Оплаты

☐ Списания

☐ События

☐ Настройка

☐ Веб-сервер

☐ Кабинет пользователя

☐ Список логов

☐ Пользователи

☐ Интернет+

☒ Сообщения

☐ Сообщения

☐ Оценка выполнения

☐ Заявки подключения

☐ Ответы

☐ Метка(и)

☐ Время в работе

☐ Шаблоны

☐ Ответы и время

☐ По администраторам

☐ Работы над заявками (по ад

☐ Работы над заявками

☐ Система

Раф

Ра

За

На

Пр

Во

ABills

Qu

0.90.0

После этого вы увидите отчет по администратором где будет показано: количество выполненных заявок, время потраченное на заявки, выплаченную сумму и сумму всех заявок. Чтобы корректно считало выплаченную сумму вам надо включить модуль Employees и задать цену за одну закрытую заявку, так как над заявкой может быть один или несколько людей что ее выполняют тогда выплаченная сумма будет не только считаться ответственному за заявку но и всем кто внесен в список работ, также вы можете искать по дате, просто укажите интервал с даты и по дате и система посчитает заявки за период что вы указали, ниже на скрине вы можете увидеть данный функционал

Отчёт > Сообщения > Работы над заявками

Задать параметры

Дата: 2020-05-08/2020-05-08

Показать

Отчёт

Ответственный Администратор	Выполнено заявок	Потраченное время	Выплаченная сумма	Зарплаты	Сумма
abills	32	01:39:09	1495	8000.00	9495
system	0	00:00:00	1175	10000.00	11175
users_web	0	00:00:00	0	0	0
demo_abills	0	00:00:00	30	0	30
demo_tester	0	00:00:00	10	0	10
alisa	0	00:00:00	0	0	0
test_a	0	00:00:00	0	0	0
van_dam	0	00:00:00	0	0	0
asm	0	00:00:00	0	0	0
qwer	0	00:00:00	0	0	0
Шевченко Тарас	0	00:00:00	0	0	0
sheva	0	00:00:00	0	0	0
qqqq	0	00:00:00	0	0	0
Сумма	32	01:39:09	2710	18000	20710

Отчёт о работах над заявками

Меню: **Отчёт** → **Сообщения** → **Работы над заявками**

Отчёт демонстрирует информацию о типах работ над заявками.

Присутствует возможность фильтровать данные по:

- Дате начала работ
- Назначему администратору (исполнителю)
- Статусе работы

Отчёт / Сообщения / Работы над заявками

Задать параметры

Дата:

2021-01-19/2021-01-19

Администратор:

Статус Работы:

Показать

Работы

Работы	Количество	Выполнено заявок	Выплаченная сумма	Исполнители
Замена РЖ	3	3	60	abills.System user
Настройка подключения на ПК	1	0	0	System user
Проверка скорости	1	1	333	System user
Всего	5	4	393	