

# Viber bot

- [Настройка БД](#)
- [Создание бота](#)
- [Настройка](#)
- [Установка веб хука](#)
- [config.pl](#)
- [Интерфейс бота](#)
- [Начало работы с ботом](#)
- [Оповещения с файлами от Msgs](#)



**Бот не сможет работать без подтверждённого SSL-сертификата**

## Настройка БД

Для корректной работы надо создать таблицу

```
mysql -D abills < Abills/modules/Viber/Viber.sql
```

## Создание бота

(если у вас уже есть бот, эту часть можно пропустить)

1. Заходим сюда: <https://partners.viber.com/account/create-bot-account>, входим в акаунт если спросит.
2. Заполняем поля и запоминаем URL (**VIBER\_BOT\_NAME**)
3. Получаем токен, вставляем в **config.pl** (**VIBER\_TOKEN**)
4. Подключаем вебхук

## Настройка

Создайте директорию для бота, **лучше всего с длинным и сложным именем, для этого можно использовать токен (или его часть)**.

например:

```
/usr/abills/cgi-bin/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/
```

Скопируйте в эту директорию файл **viber\_bot.cgi**

```
ln -s /usr/abills/Abills/modules/Viber/viber_bot.cgi /usr/abills/cgi-bin/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/
```

## Установка веб хука

```
curl --header "X-Viber-Auth-Token: <TOKEN>" --request POST --data '{ "url": "<URL>", "event_types": [ "delivered", "seen", "failed", "subscribed", "unsubscribed", "conversation_started" ], "send_name": false, "send_photo": false }' https://chatapi.viber.com/pa/set_webhook
```

Вместо **<TOKEN>** вставьте свой токен, который вам выдал бот.

Вместо **<URL>** вставьте ссылку к viber\_bot.cgi ([https://YOUR.URL:YOURPORT/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/viber\\_bot.cgi](https://YOUR.URL:YOURPORT/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/viber_bot.cgi))

Вы должны получить в ответ **JSON** строку, в котором будет

```
{ "status_message": "ok" }
```

## config.pl

В config.pl нужно добавить:

| Параметр                                 | Описание  |
|--|---|
| <code>\$conf{VIBER_TOKEN}</code>         | <b>Обязательный параметр.</b><br>Пример: 4cbdb2fbb8e1de02-6a6ef282503c9ec9-596a8222f48a7880   |
| <code>\$conf{VIBER_BOT_NAME}</code>      | <b>Обязательный параметр.</b><br>URL, которое вы указывали при создании бота  |
| <code>\$conf{VIBER_SUPPORT_PHONE}</code> | Подпись и номер телефона разделяются знаком ' ' а каждый следующий номер знаком ';' ;'<br>Пример: 'МТС 09600000;Lifecell 123456789' |
| <code>\$conf{VIBER_LINK_URL}</code>      | Подпись и url разделяются знаком ' ' а каждый следующий url знаком ';' ;'<br>Пример: ' https://test.ua; https://shop.ua;'           |
| <code>\$conf{VIBER_CHANEL}</code>        | Ссылка на произвольный вайбер канал.<br>Пример: 'https://t.me/test_abills'  |
| <code>\$conf{VIBER_SITE}</code>          | Ссылка на сайт провайдера.<br>Пример: 'http://abills.net.ua'  |
| <code>\$conf{VIBER_LANG}</code>          | Локализация бота. По умолчанию, доступны три значения: "english", "russian", "ukrainian".   |
| <code>\$conf{VIBER_USER_PORTAL}</code>   | Ссылка для перехода на портал абонента:<br>Пример: 'https://demo.abills.net.ua:9443/'   |
| <code>\$conf{DOCS_MONEY_NAMES}</code>    | Валюта отображения в модуле Viber<br>Пример: ' . '  |

## Интерфейс бота

Бот загружает файлы из папки `/usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-enabled/`

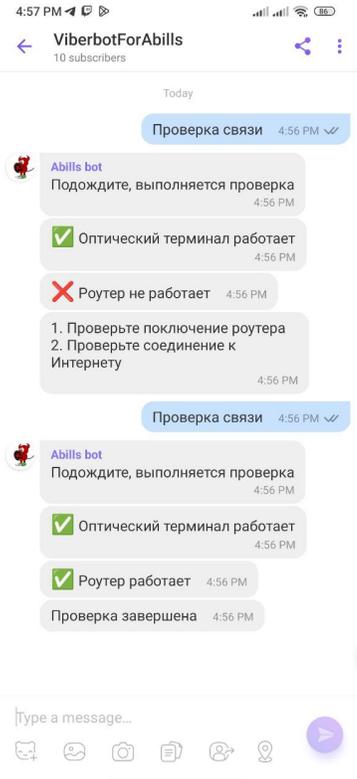
Каждый файл - это отдельная кнопка, которая добавляется в меню.

Для подключения новых функций, необходимо скопировать нужные вам кнопки (или создать ссылку) из папки `/usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-avaiable/`

```
mkdir /usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-enabled/  
ln -s /usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-avaiable/Balance.pm /usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-enabled/
```

На сегодняшний день доступны следующие функции.

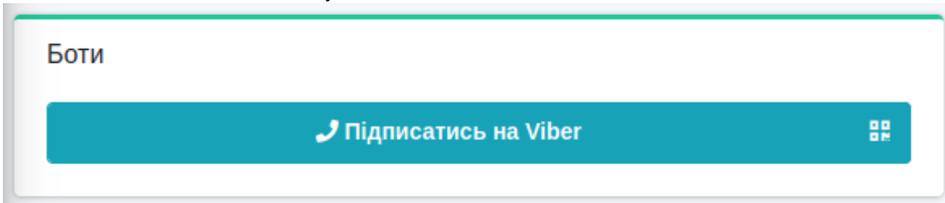
| Название файла                | Кнопка                | Описание  |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| <code>Balance.pm</code>       | <b>Баланс</b>         | Выводит состояние счета, информацию о последнем пополнении счета и последнем списании                     |
| <code>Internet_info.pm</code> | <b>Интернет</b>       | Выводит информацию о подключенных услугах.  |
| <code>Isp_info.pm</code>      | <b>О компании</b>     | Выводит информацию о компании (Данные заполняются в <b>Настройка&gt;Другое&gt;Параметры организации</b> ) |
| <code>Make_payment.pm</code>  | <b>Пополнить счет</b> | Подсказка о том как пополнить счет (текст нужно заполнять самому в файле)                                 |

|                                      |                                |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| <code>Services_and_account.pm</code> | <b>Услуги и счет</b>           | Расширенная версия кнопки Интернет, включает в себя также информацию о счете. Есть возможность взять кредит или отменить приостановление.  |
| <code>Call.pm</code>                 | <b>Контакты тех. поддержки</b> | Показывает информацию с конфига VIBER_SUPPORT_PHONE, VIBER_CHANEL, VIBER_LINK_URL...   |
| <code>Send_message.pm</code>         | <b>Отправить сообщение</b>     | Позволяет пользователю создать сообщение в службу поддержки.   |
| <code>Equipment_info.pm</code>       | <b>Проверка связи</b>          | <p>Информация о состоянии подключения оптического терминала (в сети или выключен терминал) и состоянии порта оптического терминала, подключен ли к нему роутер.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Шаблон для отображения действий при ошибке: <code>modules/Viber/templates/viber_equipment_info_error.tpl</code></p> </div>  |

## Начало работы с ботом

Для того чтобы начать работать с ботом абонент должен подписаться на него. Сделать это можно двумя способами.

1. Пользователь может нажать кнопку в личном кабинете.



Дополнительно при нажатии на правую подкнопку открывается QR-код:



2. Пользователю откроется Вайбер, и текст **/start**, который он должен отправить для авторизации.

## Оповещения с файлами от Msgs

Чтобы отправлялись файлы с ответов на Viber bot нужно подключить следующие параметры:

```
$conf{MSGSG_ATTACH2FILE} = 1;
```

```
$conf{ATTACH2FILE} = 1;
```

По умолчанию отправляются только изображения. Чтобы отправить файлы других типов, необходимо сделать следующее.

В файле `/etc/apache2/sites-enabled/abills_httpd.conf` вставляем в конце:

```
Alias "/files" "/usr/abills/Abills/templates"
<Directory "/usr/abills/Abills/templates">
  AllowOverride None
  Order allow,deny
  Deny from all

  <FilesMatch "\.(pdf|doc|docx|xls|xlsx)$">
    Order allow,deny
    Allow from all
    Require all granted
    Satisfy Any
  </FilesMatch>

</Directory>
```

Разработчикам - [Создание кнопок для бота](#)