

Viber bot

- [Настройка БД](#)
- [Создание бота](#)
- [Настройка](#)
- [Установка веб хука](#)
- [config.pl](#)
- [Интерфейс бота](#)
- [Начало работы с ботом](#)
- [Оповещения с файлами от Msgs](#)



Бот не сможет работать без подтверждённого SSL-сертификата

Настройка БД

Для корректной работы надо создать таблицу

```
mysql -D abills < Abills/modules/Viber/Viber.sql
```

Создание бота

(если у вас уже есть бот, эту часть можно пропустить)

1. Заходим сюда: <https://partners.viber.com/account/create-bot-account>, входим в акаунт если спросит.
2. Заполняем поля и запоминаем URL (**VIBER_BOT_NAME**)
3. Получаем токен, вставляем в **config.pl** (**VIBER_TOKEN**)
4. Подключаем вебхук

Настройка

Создайте директорию для бота, **лучше всего с длинным и сложным именем, для этого можно использовать токен (или его часть)**.

например:

`/usr/abills/cgi-bin/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/`

Скопируйте в эту директорию файл **viber_bot.cgi**

```
ln -s /usr/abills/Abills/modules/Viber/viber_bot.cgi /usr/abills/cgi-bin/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/
```

Установка веб хука

```
curl --header "X-Viber-Auth-Token: <TOKEN>" --request POST --data '{ "url": "<URL>", "event_types": [ "delivered", "seen", "failed", "subscribed", "unsubscribed", "conversation_started" ], "send_name": false, "send_photo": false }' https://chatapi.viber.com/pa/set_webhook
```

Вместо **<TOKEN>** вставьте свой токен, который вам выдал бот.

Вместо **<URL>** вставьте ссылку к viber_bot.cgi (https://YOUR.URL:YOURPORT/ViberABHVUmXdOOSzLbdzSaV23QuEBTmDMjzg/viber_bot.cgi)

Вы должны получить в ответ **JSON** строку, в котором будет

```
{ "status_message": "ok" }
```

config.pl

В config.pl нужно добавить:

Параметр	Описание
<code>\$conf{VIBER_TOKEN}</code>	Обязательный параметр. Пример: 4cbdb2fbb8e1de02-6a6ef282503c9ec9-596a8222f48a7880
<code>\$conf{VIBER_BOT_NAME}</code>	Обязательный параметр. URL, которое вы указывали при создании бота
<code>\$conf{VIBER_SUPPORT_PHONE}</code>	Подпись и номер телефона разделяются знаком ' ' а каждый следующий номер знаком ';' ;' Пример: 'МТС 09600000;Lifecell 123456789'
<code>\$conf{VIBER_LINK_URL}</code>	Подпись и url разделяются знаком ' ' а каждый следующий url знаком ';' ;' Пример: ' https://test.ua; https://shop.ua;'
<code>\$conf{VIBER_CHANEL}</code>	Ссылка на произвольный вайбер канал. Пример: 'https://t.me/test_abills'
<code>\$conf{VIBER_SITE}</code>	Ссылка на сайт провайдера. Пример: 'http://abills.net.ua'
<code>\$conf{VIBER_LANG}</code>	Локализация бота. По умолчанию, доступны три значения: "english", "russian", "ukrainian".
<code>\$conf{VIBER_USER_PORTAL}</code>	Ссылка для перехода на портал абонента: Пример: 'https://demo.abills.net.ua:9443/'
<code>\$conf{DOCS_MONEY_NAMES}</code>	Валюта отображения в модуле Viber Пример: ' . '

Интерфейс бота

Бот загружает файлы из папки `/usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-enabled/`


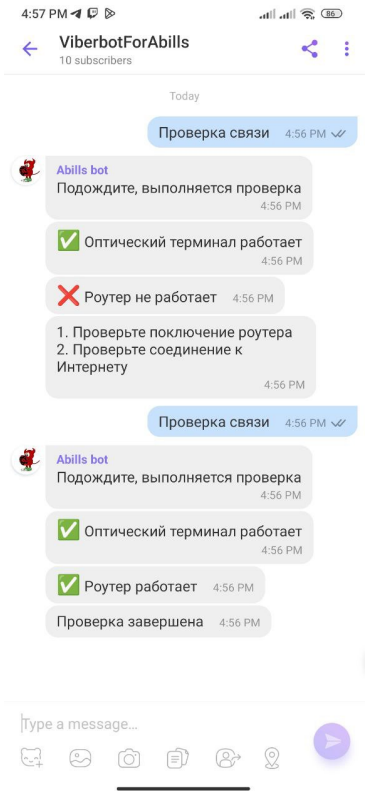
Каждый файл - это отдельная кнопка, которая добавляется в меню.

Для подключения новых функций, необходимо скопировать нужные вам кнопки (или создать ссылку) из папки `/usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-avaible/`

```
mkdir /usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-enabled/  
ln -s /usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-avaible/Balance.pm /usr/abills/Abills/modules/Viber/buttons-enabled/
```

На сегодняшний день доступны следующие функции.

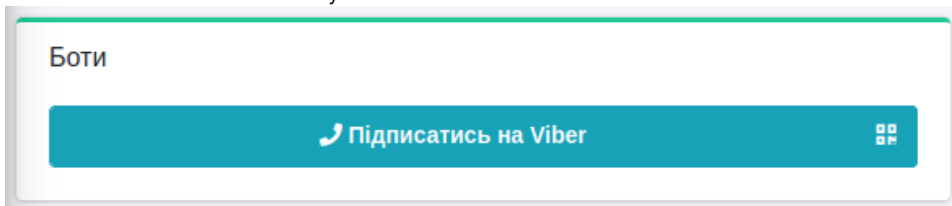
Название файла	Кнопка	Описание
<code>Balance.pm</code>	Баланс	Выводит состояние счета, информацию о последнем пополнении счета и последнем списании
<code>Internet_info.pm</code>	Интернет	Выводит информацию о подключенных услугах.
<code>Isp_info.pm</code>	О компании	Выводит информацию о компании (Данные заполняются в Настройка>Другое>Параметры организации)
<code>Make_payment.pm</code>	Пополнить счет	Подсказка о том как пополнить счет (текст нужно заполнять самому в файле)

<code>Services_and_account.pm</code>	Услуги и счет	Расширенная версия кнопки Интернет, включает в себя также информацию о счете. Есть возможность взять кредит или отменить приостановление.
<code>Call.pm</code>	Контакты тех. поддержки	Показывает информацию с конфига VIBER_SUPPORT_PHONE, VIBER_CHANEL, VIBER_LINK_URL...
<code>Send_message.pm</code>	Отправить сообщение	Позволяет пользователю создать сообщение в службу поддержки.
<code>Equipment_info.pm</code>	Проверка связи	<p>Информация о состоянии подключения оптического терминала (в сети или выключен терминал) и состоянии порта оптического терминала, подключен ли к нему роутер.</p> <div>  Шаблон для отображения действий при ошибке: <code>modules/Viber/templates/viber_equipment_info_error.tpl</code> </div> 

Начало работы с ботом

Для того чтобы начать работать с ботом абонент должен подписаться на него. Сделать это можно двумя способами.

1. Пользователь может нажать кнопку в личном кабинете.



Дополнительно при нажатии на правую подкнопку открывается QR-код:



2. Пользователю откроется Вайбер, и текст **/start**, который он должен отправить для авторизации.

Оповещения с файлами от Msgs

Чтобы отправлялись файлы с ответов на Viber bot нужно подключить следующие параметры:

```
$conf{MSGSG_ATTACH2FILE} = 1;
```

```
$conf{ATTACH2FILE} = 1;
```

По умолчанию отправляются только изображения. Чтобы отправить файлы других типов, необходимо сделать следующее.

В файле `/etc/apache2/sites-enabled/abills_httpd.conf` вставляем в конце:

```
Alias "/files" "/usr/abills/Abills/templates"
<Directory "/usr/abills/Abills/templates">
    AllowOverride None
    Order allow,deny
    Deny from all

    <FilesMatch "\.(pdf|doc|docx|xls|xlsx)$">
        Order allow,deny
        Allow from all
        Require all granted
        Satisfy Any
    </FilesMatch>

</Directory>
```

Разработчикам - [Создание кнопок для бота](#)