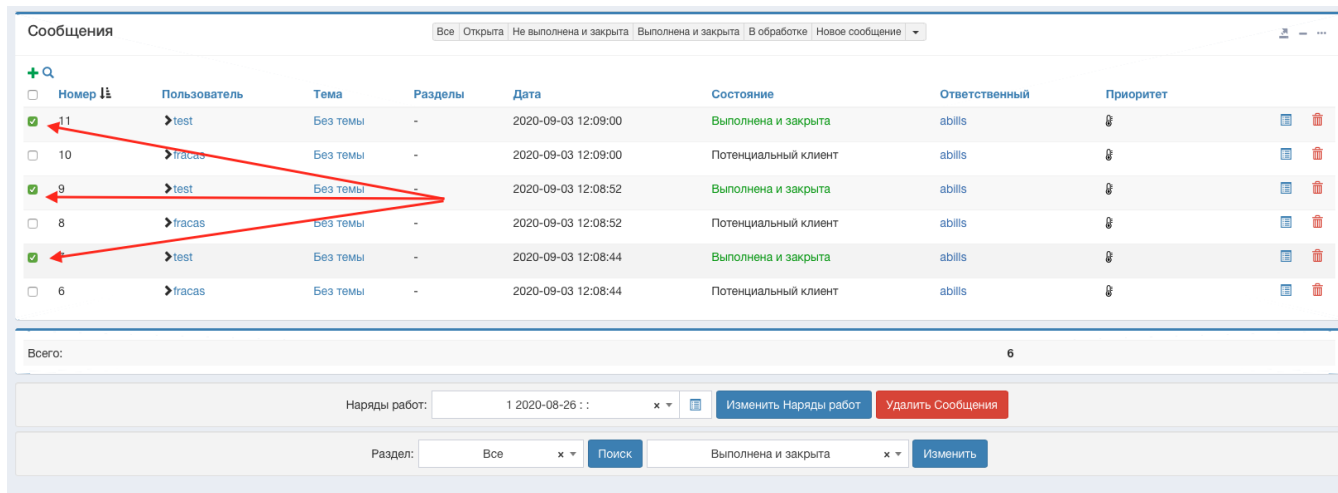


Массовая смена статуса

Для массовой смены статуса сообщений, зайдите в **Обслуживание** → **Сообщения** после чего выберете те сообщения в которых должен поменяться статус:



Сообщения

Все | Открыта | Не выполнена и закрыта | Выполнена и закрыта | В обработке | Новое сообщение

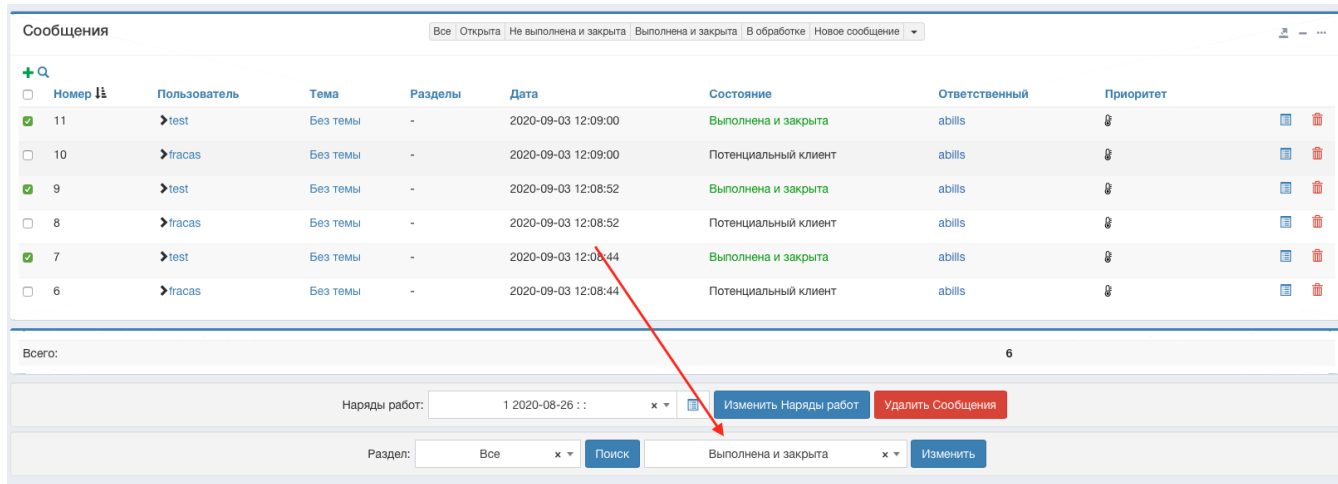
Номер	Пользователь	Тема	Разделы	Дата	Состояние	Ответственный	Приоритет
☒ 11	test	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Выполнена и закрыта	abills	0
☐ 10	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Потенциальный клиент	abills	0
☒ 9	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Выполнена и закрыта	abills	0
☐ 8	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Потенциальный клиент	abills	0
☒ 7	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Выполнена и закрыта	abills	0
☐ 6	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Потенциальный клиент	abills	0

Всего: 6

Наряды работ: 1 2020-08-26 : : x

Раздел: Все x Выполнена и закрыта x

Затем надо выбрать статус сообщения на который будем менять:



Сообщения

Все | Открыта | Не выполнена и закрыта | Выполнена и закрыта | В обработке | Новое сообщение

Номер	Пользователь	Тема	Разделы	Дата	Состояние	Ответственный	Приоритет
☒ 11	test	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Выполнена и закрыта	abills	0
☐ 10	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Потенциальный клиент	abills	0
☒ 9	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Выполнена и закрыта	abills	0
☐ 8	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Потенциальный клиент	abills	0
☒ 7	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Выполнена и закрыта	abills	0
☐ 6	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Потенциальный клиент	abills	0

Всего: 6

Наряды работ: 1 2020-08-26 : : x

Раздел: Все x Выполнена и закрыта x

И последнее действие это нажатие кнопки изменить, после чего у вас сообщения изменять статус на тот что вы выбрали

Сообщения

Все
Открыта
Не выполнена и закрыта
Выполнена и закрыта
В обработке
Новое сообщение

Номер	Пользователь	Тема	Разделы	Дата	Состояние	Ответственный	Приоритет
11	test	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Выполнена и закрыта	abills	0
10	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Потенциальный клиент	abills	0
9	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Выполнена и закрыта	abills	0
8	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Потенциальный клиент	abills	0
7	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Выполнена и закрыта	abills	0
6	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Потенциальный клиент	abills	0

Всего: 6

Наряды работ: 1 2020-08-26 : : x

Изменить Наряды работ
Удалить Сообщения

Раздел: Все x

Поиск

Выполнена и закрыта x

Изменить

Успешная смена статуса

Информация
Успешно

Основной
Покрытие

Сообщения

Все
Открыта
Не выполнена и закрыта
Выполнена и закрыта
В обработке
Новое сообщение

Номер	Пользователь	Тема	Разделы	Дата	Состояние	Ответственный	Приоритет
11	test	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Новое сообщение	abills	0
10	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:09:00	Потенциальный клиент	abills	0
9	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Новое сообщение	abills	0
8	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:52	Потенциальный клиент	abills	0
7	test	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Новое сообщение	abills	0
6	fracas	Без темы	-	2020-09-03 12:08:44	Потенциальный клиент	abills	0

Всего: 6

Наряды работ: 1 2020-08-26 : : x

Изменить Наряды работ
Удалить Сообщения

Раздел: Все x

Поиск

Новое сообщение x

Изменить