

Управление абонентом

- [Информация](#)
- [Добавление адреса](#) как точки регистрации абонента
- [Изменение логина абонента](#)
- [Модули](#)
- [Оплаты](#)
 - [Оплаты](#)
 - [Списания](#)
- [Выписка по счету](#)
- [Отправка e-mail](#)
- [Сообщения](#)
- [Денежный счёт](#)
- [История](#)
- [Сервера доступа](#)
- [Компании](#)
- [Группа](#)
- [Пароль](#)
- [Сервисы](#)
- [Удалить](#)
- [Договора абонента](#)
- [Контакты абонента](#)
- [Настройка хедера абонента](#)
- ["Быстрая" карточка клиента](#)
- [Последняя дата кредита](#)
- [Паспортные данные](#)
- [Линк на кабинет Userside](#)
 - [Информация о пользователе](#)
 - [Активность в сети](#)
 - [Заметки](#)
- [Кнопка быстрого входа в кабинет клиента](#)
- [Корректировка денежного счета абонента](#)
- [Размещение информационных панелей](#)
- [Список ошибок](#)
- [Перевод средств](#)
- [Формат адреса абонента](#)

Информация

При выборе пользователя становится доступна следующая информация.

←

ivanov_v (UID: 6550)

+

−

⌵

📶

→

Абонплата: (1) Стапична IP-адреса : 20.00
Internet: M/A GoldSuper+ (112) : 100.00
Телебачення: M/A Тариф S (115) : 255.00
Телебачення: M/A Тариф S (115) : 155.00
Internet: M/A test (31) : 0.00
Всього: 530.00 Дні: 78 / 2023-06-03

Обліковий запис

1040.24

↑

+

−

📄

Активовано

Групи

3:Преміум

Додатковий Депозит

0.000000

Додатковий рахунок

6575

Кредит:

0.00

до:

0000-00-00

Знижка:

50.00

до:

0000-00-00

Додатковий

Змінити

Интернет: 9401

+

IPoE / DHCP Option 82

+

Додатковий

+

Інформація

Прізвище ІБ: Іваненко Віктор Вікторович

Контакти

Телефон

+380959555955

E-Mail

another_email@abills.net.ua

Мобільний тел.

+380999494949

Telegram

2343242

Адреса: Івано-Франківська обл: Євгена Коновальця, 15, 369 / Івано Франківськ

Паспорт

Договір

Дод. Поля

17.03.2023
Купили в нас ONU, перезавантажувати роутер вміють самі

Змінити

Учетная запись

2335.95

↓

+

−

📄

Отключено

Учетная запись

2485.95

↑

+

−

📄

Отключено

Deposit	Депозит. По умолчанию 6 цифр после запятой. Формат депозита определяется опцией <code>\$conf{DEPOSIT_FORMAT}=%f</code>; Возле депозита стрелочка, которая показывает: 1) Вверх синяя - последнее действие абонента Оплата, при наведении на нее можно увидеть дату и время оплаты, а также сумму последней оплаты, при нажатии на стрелочку переходим в журнал оплат абонента. 2) Вниз красная - последнее действие абонента Спасание, при наведении на нее можно увидеть дату и время последнего списания, а также сумму последнего списания, при нажатии на стрелочку переходим в журнал списаний абонента.
Company	Корпоративный счёт. Если установлен, то все пользователи, принадлежащие компании, имеют общий депозит и кредит

BILL_ID	Номер счёта
Credit	Кредит. Имеет более высокий приоритет перед кредитом компании
Groups	Группа, к которой принадлежит пользователь
Activation	Дата активизации акаунта. Если значения не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только, если дата подключения равна или больше даты активизации
Expire	Дата окончания работы акаунта. Если поле не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только до даты окончания
Reduction (%)	Скидка считается в процентах от цены
Comments	Комментарии
Registration	Время регистрации акаунта
Отключено	отмечено означает, что услуги абонента не активны.

Для того, чтобы скрыть даты активации и заключение нужно добавить в **config.pl** опцию "**\$conf{ACT_EXP_BTN_HIDE}=1;**".

Расширенная информация о пользователе

Firstname, Lastname	Фамилия, Имя Отчество
Phone	Номер телефона
Street	Улица
Build	Дом
Flat	Квартира
E-mail	Е-mail клиента. Если он отличается от login@yourhostname, используется также для отправки предупреждений об окончании баланса
Contract Number	Номер контракта
Town	Город
Zip	Индекс
Country	Страна
Pasport	Паспорт
Number:	Номер
Date:	Дата выдачи
Grant:	Кем Выдан

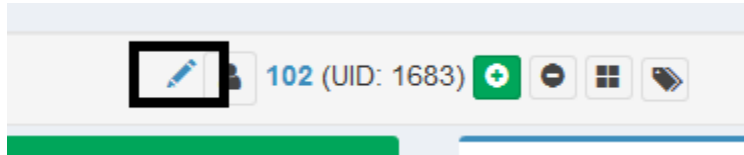
Добавление адреса как точки регистрации абонента

Для добавления "точки регистрации абонента" нужно заполнить **все данные** в поля **Район, Улица, Дом, Квартира**. Если у вас нет всех нужных данных и вы оставите их незаполненными, в таком случае фиксированная "точка регистрации абонента" не будет сформирована, что приведет к ошибке. Рекомендуем заполнить отсутствующие данные "виртуальными адресами", например, которые начинаются с буквы "Н1".

Изменение логина абонента

Для изменения логина абонента администратор должен обладать нужными правами "27".

После получения прав, у пользователя появится иконка для изменения логина.



✕

Изменить Логин

Логин

been

Изменить

Модули

Модули подключённые к системе.

Оплаты

- [Оплаты](#)
- [Списания](#)

Выписка по счету

Выписка оплат и начислений абонента за последний год.

2021-01-01

Печать

XLS

Почтовый адрес: [вул. Івана Гутніка - Залужного](#)
Адрес: [23 11](#)
[вул. Івана Гутніка - Залужного](#)
[23 11](#)

Телефон: +38099999998
Факс:
Электронная почта: hello@mail.me

Выписка

Номер выписки: 651127980_2023-01-27
Дата: 2023-01-27
Код клиента: 651127980

Платательщик: Пилипок А В
вул. Івана Гутніка - Залужного
23 11

Дата	Логин	Денежный счет	Счет	Описание	Списание	Платеж	Баланс
2023-01-25 00:00:00	651127980	Основной : 133533		Телевидение: М/А Футбол HD (66) Выравнивание месяца, (2023-01-25-2023-01-31)	22.58		1900.00
2023-01-25 16:36:52	651127980	Основной : 133533	12 2023-01-25			200.00 (200.00)	0.00
2023-01-25 16:37:16	651127980	Основной : 133533	13 2023-01-25			2000.00 (2000.00)	200.00
2023-01-25 16:37:23	651127980	Основной : 133533		ACTIV TP	300.00		2200.00
2023-01-25 16:37:30	651127980	Основной : 133533	14 2023-01-25			5000.00 (5000.00)	1877.42

Депозит: 6877.42

Отправка e-mail

Отправить e-mail пользователю.

Сообщения

Сообщения из формы пользователя.

Денежный счёт

Счета. Выписка счёта пользователю.

История

История изменений.

Сервера доступа

По умолчанию показываются сервера доступа тарифного плана.

Компании

Изменение корпоративного счёта.

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку



Депозит	5.87		+	-	🖨️
Кредит	0,00	Дата	0000-00-00		
Скидка(%)	0,00	Дата	0000-00-00		
Активация	0000-00-00	Окончание	0000-00-00		

Дополнительно

-

Компании		⬅️	
Группа	0:		
Регистрация	2018-03-08		
Денежный счёт	28		

На появившейся странице будет список доступных компаний.

Клиенты > Логины > Информация > Компании

10055 (UID: 29)

Поиск

Рядов 25

Компании

Поиск

Название	Депозит	
По умолчанию		🗑️
Company_name		+

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку  .

Группа

Изменение группы.

Пароль

Изменение пароля пользователя

Сервисы

Меню сервисов подключённых к системе.

- [Оборудование](#). [Модуль Склад](#)

Удалить



Для того чтоб можно было удалить пользователя полностью нужно иметь отмеченным право администратора 1.8 Показать Удалено

В правом меню есть кнопка ****Удалить****.

Удаление происходит в 2 этапа. Сначала аккаунт помечается на удаление, и только со второго раза удаляется полностью.

Существует возможность после первого удаления изменить логин пользователя на: <login>-<суффикс (по умолчанию OLD)>-<дата удаления (опционально)>.

Добавлять суффикс

```
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX} = 1;  
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX_VALUE} = ' ';
```

Добавлять дату к суффиксу

```
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX_DATE} = 1;
```

Использование данной возможности предусматривает увеличение длины логина, поэтому нужно увеличивать длину поля в БД и конфиге **\$conf{MAX_USERNAME_LENGTH}**. В случае нехватки длины поля, суффикс будет добавлен частично. расчета дополнительной длины нужно учитывать, что дата занимает 11 знаков + длина суффикса + 2.

Договора абонента

[Договора абонента](#)

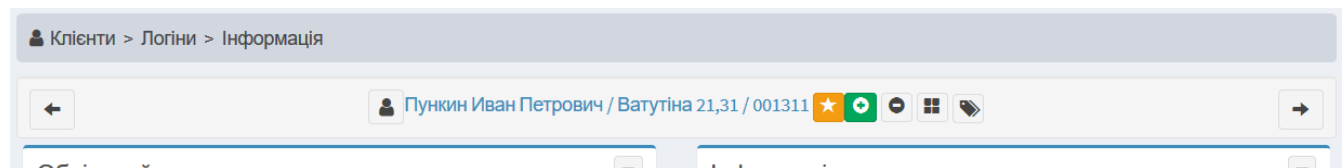
Контакты абонента

[Контакты абонента с динамическими полями](#)

Настройка хедера абонента

Настройка отображения хедера карточки абонента

```
$conf{USER_PANEL}='FIO, ADDRESS_FULL, CONTRACT_ID';
```



"Быстрая" карточка клиента

Без прав (1) Клиенты (24) EXTENDED INFO администратору будет отображаться «быстрая» карточка клиента.

Клиенты > Логины > Информация

test (UID: 1)

Учетная запись

Депозит

0.00

+

-

🖨

Кредит

0.00

Дата

0000-00-00

Активация

0000-00-00

Окончание

0000-00-00

Дополнительно

Изменить

Информация

👤

Test user

✉

🏠

,

☎

0504545454

☰

📅

, 0000-00-00

🖨

✉

❗

Доп. Поля

Используются шаблоны form_pi_lite и form_user_lite. При желании их можно заменить кастомными, и настроить вывод информации под любую схему работы с клиентами.

Последняя дата кредита

Если в админ панели навести курсор мыши на поле кредит вы увидите последнюю дату кредита, что есть очень полезным когда надо узнать когда пользователь брал последний раз кредит

Клиенты > Логины > Информация

ssssww (UID: 1194)

Использованы все попытки изменения кредита

Сумма:

100

Дата:

2020-03-26 05:37:15

Кредит

100

До

2020-03-29

Скидка(%)

0

До

0000-00-00

☐ 0 Отключено

Пароль

👁

✎

Информация

ФИО

jwus

☰

Контакты

☰

Телефон

0964997114

✖

☰

E-Mail

bezh@gi.ua

✖

+

✓

Паспортные данные

Администратор может добавить паспортные данные абоненту во время регистрации абонента

Паспорт

Номер

Дата

Выдано

Дата рождения

Адрес регистрации

ИНН:

Договор

Доп. Поля

Дальше

1

либо после регистрации в карточке абонента, но для того что бы администратор смог добавить паспортные данные с карточки абонента он должен иметь права на это (на изменения данных пользователя)

Изменения или добавления с карточки абонента выглядит так

Интернет+:

Добавить услугу

Тарифный план

100 : Admin

Статус

Активно

Статический IP

0.0.0.0

Static IP Pool

CID (s)

MASK

CPE MAC

IPoE / DHCP Option 82

Дополнительно

Активация

Дом

4г

Квартира

Подъезд

0

Этаж

0

Комментарии

Паспорт

Номер

CC777

Дата

2020-03-25

Выдано

Коломия МРО

Дата рождения

2020-03-05

Адрес регистрац

ИНН:

5555111000222111

Договор

Доп. Поля

Изменить

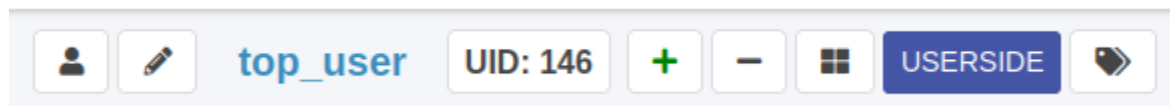
Линк на кабинет Userside

```
$conf{USERSIDE_LINK}='USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/?
core_section=customer_list&filter_selector0=customer_login&customer_login0_value=';
```

USERSIDE_LINK	Замените на линк к вашему portalу userside
---------------	--

В карточке абонента создается кнопка с линком

```
USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/?
core_section=customer_list&filter_selector0=customer_login&customer_login0_value=$line->{user_name}
```



Пример результата использования параметра **USERSIDE_LINK**

Информация о пользователе

Общие	Активность	Заметки																								
Иван Васильевич Грозный <table border="0"> <tr> <td>ФИО:</td> <td>Иван Васильевич Грозный</td> <td>Баланс:</td> <td>515AMD</td> </tr> <tr> <td>Логин:</td> <td>abilla_admin</td> <td>Оплаты:</td> <td>20 (2017-08-07 16:39:42)</td> </tr> <tr> <td>Договор:</td> <td>н.д.</td> <td>Кредит:</td> <td>Нет(0000-00-00)</td> </tr> <tr> <td>Активность в сети:</td> <td>2017-08-07 18:40:01</td> <td>Скидка:</td> <td>0%(0000-00-00)</td> </tr> <tr> <td>Дата подключения:</td> <td>2017-09-15</td> <td>Тарифный план:</td> <td>спадость</td> </tr> <tr> <td>Статус:</td> <td>Активно</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			ФИО:	Иван Васильевич Грозный	Баланс:	515AMD	Логин:	abilla_admin	Оплаты:	20 (2017-08-07 16:39:42)	Договор:	н.д.	Кредит:	Нет(0000-00-00)	Активность в сети:	2017-08-07 18:40:01	Скидка:	0%(0000-00-00)	Дата подключения:	2017-09-15	Тарифный план:	спадость	Статус:	Активно		
ФИО:	Иван Васильевич Грозный	Баланс:	515AMD																							
Логин:	abilla_admin	Оплаты:	20 (2017-08-07 16:39:42)																							
Договор:	н.д.	Кредит:	Нет(0000-00-00)																							
Активность в сети:	2017-08-07 18:40:01	Скидка:	0%(0000-00-00)																							
Дата подключения:	2017-09-15	Тарифный план:	спадость																							
Статус:	Активно																									
IP/MAC-Адрес 0.0.0.0 08:00:27:BF:A1:A0																										
Адрес и контактная информация <table border="0"> <tr> <td>Адрес:</td> <td>ВасильковСлавута д. 13 кв. 15</td> <td>Телефон:</td> <td>0987654321</td> </tr> <tr> <td>Заметки:</td> <td> сopila </td> <td>E-mail:</td> <td>bbc21249@gmail.com</td> </tr> </table> Зберегти			Адрес:	ВасильковСлавута д. 13 кв. 15	Телефон:	0987654321	Заметки:	сopila	E-mail:	bbc21249@gmail.com																
Адрес:	ВасильковСлавута д. 13 кв. 15	Телефон:	0987654321																							
Заметки:	сopila	E-mail:	bbc21249@gmail.com																							
Дополнительные данные <table border="0"> <tr> <td>Памятка абонента:</td> <td>[icon]</td> <td>Памятка абонента (PDF):</td> <td>[icon]</td> </tr> <tr> <td>Договор:</td> <td>[icon]</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Выписка со счета:</td> <td>[icon]</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Памятка абонента:	[icon]	Памятка абонента (PDF):	[icon]	Договор:	[icon]			Выписка со счета:	[icon]														
Памятка абонента:	[icon]	Памятка абонента (PDF):	[icon]																							
Договор:	[icon]																									
Выписка со счета:	[icon]																									
Технические данные <table border="0"> <tr> <td>Скорость(kb):</td> <td>73</td> <td>Пароль:</td> <td>[icon]</td> </tr> <tr> <td>Группы:</td> <td>Мой ГИД</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Регистрация:</td> <td>2017-08-07</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Скорость(kb):	73	Пароль:	[icon]	Группы:	Мой ГИД			Регистрация:	2017-08-07														
Скорость(kb):	73	Пароль:	[icon]																							
Группы:	Мой ГИД																									
Регистрация:	2017-08-07																									

Активность в сети

Общие

Активность

Заметки

Активность абонента в сети

Месяц 	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Январь																															
Февраль																															
Март																															
Апрель																															
Май																															
Июнь																															
Июль																															
Август																															
Сентябрь																															
Октябрь																															
Ноябрь																															
Декабрь																															

Заметки

Общие Активность Заметки

Комментарии

cap

2017-10-23 11:33:21: abills ✕

Кнопка быстрого входа в кабинет клиента

Для быстрого перехода в кабинет клиента используйте кнопку **Портал Абонента** через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернув панель **Дополнительно**.

Если для входа в кабинет абонента (авторизация) используется параметр `$conf{WEB_AUTH_KEY}` отличный от логина, то значение этого параметра должно быть прописано в карточке абонента.

Клиенты > Логины > Информация

00130 (UID: 14)

Учетная запись

Депозит

1023.00

+

-

Печать

Кредит

0.00

Дата

0000-00

Активация

0000-00

Окончание

0000-00

Дополнительно

Скидка(%)

0,00

Дата

0000-00-00

Компании

Vip

+

✎

Группа

0:test

✎

Регистрация

2017-07-21

Денежный счёт

Портал Абонента

✎

Пароль

👁

✎

🔑

Отключено

Информация

👤

Петров

✉

🏠

Moscow, Академический, Маг

☎

Телефон

☰

?

⌵

Договор

+

Доп. Поля

+

Корректировка денежного счета абонента

Для корректировки денежного счёта абонента нужно зайти на карточку абонента через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернуть панель **Дополнительно**, напротив поля **Денежный счёт** нажать кнопку **Ключа (Изменить)**.

000005 (UID: 5136)
Normal

Учетная запись

Депозит

1509.00

+

-

🖨️

Кредит

0,00

Дата

0000-00

Скидка(%)

0,00

Дата

0000-00

Активация

2018-00

Окончание

0000-00

Дополнительно

Компании

+

✎

Группа

0:test

✎

Регистрация

2018-02-24

Денежный счёт

5134

🔑

Пароль

👁️

✎

🔒

🔑

Отключено

Изменить

Информация

👤

Вася Пупкин

✉️

🏠

Moscow, Академический, В

🌐

☎️

111;112233

☰

❗

Паспорт

+

Договор

+

Доп. Поля

+

После нажатия кнопки **Ключа** появится окно, в котором можно внести изменения и нажать **Изменить**.

Клиенты > Логины > Информация

←

👤

✎

abills

UID: 11528

+

-

☰

🔒

→

Денежный счёт

ID:

☐
12105

Депозит:

1300

Изменить

Изменить ID Денежного счёта можно отметив поле и указав новый ID.

Клиенты > Логины > Информация

←

abills

UID: 11528

+

−

⌵

🔍

→

Денежный счёт

ID: ☒ 133

Депозит: 1300

Изменить

Об успешном проведении изменений Вы будете проинформированы сообщением на экране.

Клиенты > Логины > Информация

←

000005 (UID: 5136)

★

⌵

⌵

⌵

Normal

🔍

→

✓ Информация

Изменения внесены

Денежный счёт

ID: 5134

Депозит: 1600,00

Изменить

Размещение информационных панелей

Для удобства просмотра информации есть возможность перетаскивать информационные панели и складывать их в нужном порядке в зависимости от того, какая информация для вас важнее. Чтобы перетащить информационную панель нужно навести курсор мыши на заголовок панели, нажать и перетащить панель в нужное место.

Чтобы сбросить размещения информационных панелей нужно зайти в меню **Профиль>Профиль** и нажать на кнопку

Сбросить размещение информационных панелей

Профиль

Администратор

Очистить настройки

Сменить пароль

E-mail

ФИО

abills

Изменить

Профиль

Язык:

ruussian Русский

Обновление (sec.):

Рядов:

25

События

☐ Отключено

☐ Отключено Звук

Группа

Нет x

По умолчанию

Сбросить размещение информационных панелей

Цвет

Blue

White

Purple

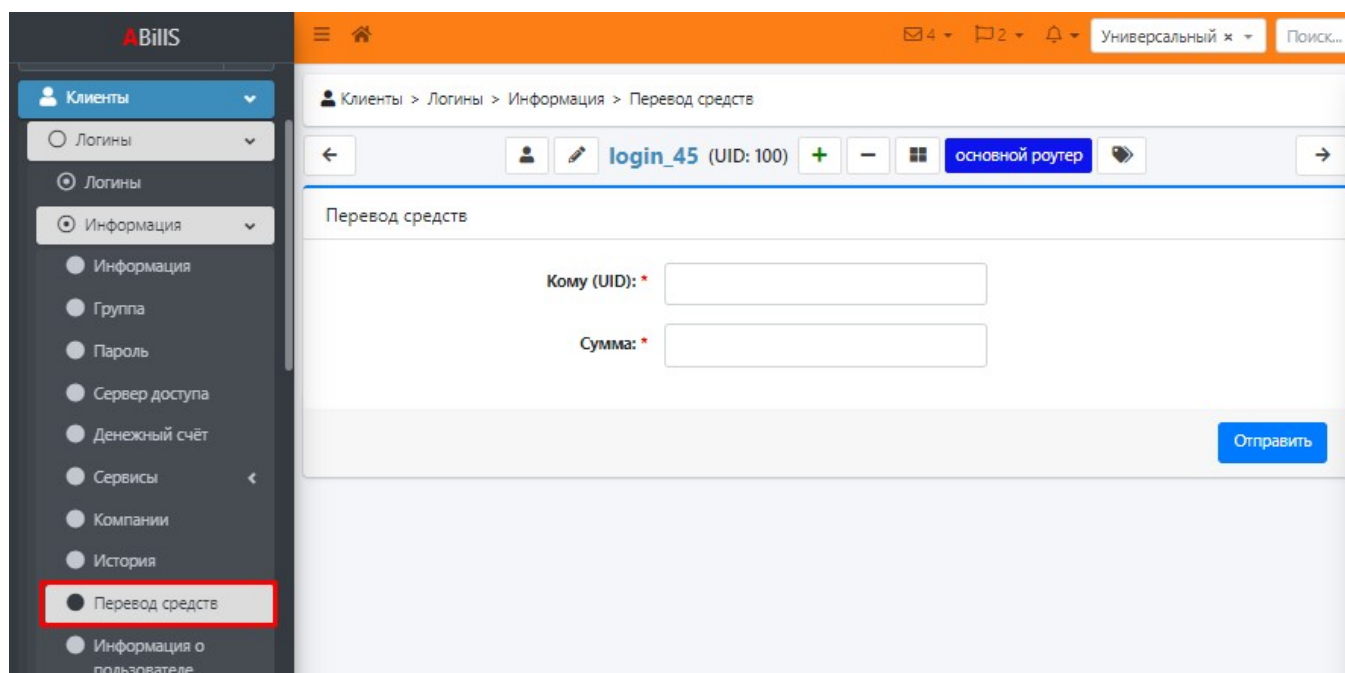
Список ошибок

Номер	Описание	Решение
133	Отказано в доступе по изменению кредита	Администратор вводит значение кредита выше допустимого. В профайле администратора отмечено максимальное значение кредита.

Перевод средств

Для того чтобы перевести средства от одного абонента к другому нужно перейти в учетную запись абонента, средства которого нужно перевести, по пути **Клиенты>Логины>Информация>Перевод средств**.

В форме перевода ввести UID абонента, которому будет выполнен перевод, ввести сумму и нажать "Отправить". Если система нашла абонента по UID, то в следующем окне появится информация с данными. Подтверждаем перевод, после чего средства будут переведены на другой счет



Формат адреса абонента

`$conf{ADDRESS_FORMAT}="%ADDRESS_DISTRICT%: %ADDRESS_STREET%, %ADDRESS_BUILD%/%ADDRESS_FLAT% (%ADDRESS_FLORS%) / %CITY%";`

Параметры

DISTRICT_ID
CITY
ADDRESS_DISTRICT
STREET_ID
ZIP
COORDX
COUNTRY

ADDRESS_STREET
ADDRESS_STREET2
ADDRESS_BUILD
ADDRESS_FLORS
ADDRESS_STREET_TYPE_NAME