

# Работа с абонентами

## Установка оборудования клиенту

Данный раздел отображает работу с товарами (оборудованием) со склада через **учетную запись абонента**. Для этого нужно перейти в меню **Клиенты>Логины>[Выбрать клиента]>меню Сервисы>Оборудование**. В данном меню доступны следующие действия с товарами (оборудованием): установка товара, продажа товара, продажа товара в рассрочку, аренда товара. Все действия с товарами можно осуществить через три основные подпункты меню: **Основной**, **Склад**, **Подотчетность**. Далее рассмотрим как с ними работать.

- Установка оборудования клиенту
  - Основной - установка по серийному номеру
  - Склад - установка оборудования, имеющегося на складе
  - Подотчетность - установка оборудования с подотчетности
  - Список оборудования абонента
  - Действия с товаром
  - Просмотр оборудования в кабинете пользователя
  - Печать договора/квитанции
  - Добавление отправки товара
- Продаж товаров в кабинете пользователя

## Основной - установка по серийному номеру

Самый быстрый и удобный способ установки оборудования абоненту - это установка товара через его серийный номер (**SN**). Для установки оборудования с помощью серийного номера нужно перейти в учетную запись абонента в меню **Сервисы** выбрать **Оборудование**, подменю **Основной**.

В подменю **Основной** происходит установка оборудования по серийному номеру.

The screenshot shows a web interface for setting up equipment. At the top, there are three tabs: 'Основной' (selected), 'Склад', and 'Подотчётность'. Below the tabs, there are several input fields: 'SN:' with the value 'NA3', 'Товар:' with a dropdown menu showing 'Ноутбук Asus', 'Цена продажи:' with the value '30000.00', and 'Действие:' with a dropdown menu showing 'Установлено'. Below these fields is a section titled 'Дополнительно' (Additional) which contains two more fields: 'Установлено:' and 'Комментарии:'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Добавить' (Add).

**SN** - заполнение поля серийный номер может происходить как вручную, так и через сканирование штрих кода с помощью сканера

После ввода информации в это поле, система автоматически будет искать соответствие товара на складе и подтягивать **Тип и Название товара**, а также заполнять поле **Цена продажи** тем значением, которое вы ввели при добавлении товара на склад.

Значение поля **Цена продажи** можно изменить - это будет фактическая цена проданного товара. Это же значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

В поле **Действие** вы выбираете что именно вы хотите сделать с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка.

Панель **Дополнительно**

**Установлено** - здесь выбираем ответственного за данное действие над товаром

**Комментарии** - если есть необходимость заполняем поле комментарии

## Склад - установка оборудования, имеющегося на складе

Для установки товаров (оборудования), которые есть на складе используем подменю **Склад**. В данном пункте меню нужно указать параметры искомого товара, такие как: тип и название товара, его количество, цену

продажи, действия, которое надо провести, а также

**Тип** - выбираете тип товара из существующего списка

Основной
Склад
Подотчётность

Тип:

switch

×

Название:

sf300-24 : 1 : : Main

×

Количество:

1

Цена продажи:

150

SN:

Действие:

Установлено

×

Дополнительно

Ответственный за установку:

Tkachenko Yu.I. : prostouser

×

Комментарии:

Добавить

**Название** - выбираете нужное название товара из существующего списка

**Количество** - введите количество товара

**Цена продажи** - введите цену продажи товара, которая будет являться фактической ценной проданного товара. Данное значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

**Действие** - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

**Ответственный за установку** - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

**Комментарии** - если надо создаем комментарий

## Подотчетность - установка оборудования с подотчетности

Пункт меню **Подотчетность** предусматривает что администратор может установить абоненту только тот товар (оборудование), которые находятся лично у него в подотчетности. У заданного администратора отсутствует доступ к товарам, которые находятся в подотчетности у других администраторов.

Основной
Склад
Подотчётность

Название:

▼

Количество:

22

SN:

Действие:

Установлено

×

Дополнительно

Ответственный за установку:

Tkachenko Yu.I. : prostouser

×

Комментарии:

Добавить

**Название** - здесь выбираем нужный нам товар из списка товаров, которые есть в подотчетности у заданного администратора; **после разделителя (:) - количество товара на складе; серийный номер; склад хранения;**

**Количество** - введите количество товара, которое нужно добавить абоненту

**Действие** - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

**Ответственный за установку** - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

**Комментарии** - если надо создаем комментарий

## Список оборудования абонента

Чтобы просмотреть список установленного оборудования абоненту переходим в его ученую запись, выбираем меню справа **Сервисы>Оборудование**, в котором кроме окна установки оборудования будет доступна таблица **Установлено**, как показано на рисунке ниже:

Пример таблицы **Установлено** - отображение установленного оборудования клиенту:

Основной История	
Установлено	
Аренда Продано В рассрочку Возвращено на склад Установлено Все	
Название	Тип
Количество	Цена продажи
MAC	IP
SN	Статус
Дата	Установлено
Комментарии	Установка
UID	% Администратор
Комментарии	Комментарии
Apple	Ноутбук
1 шт	26000.00
APPLE3	Продано
2019-07-17	abills, Abills
MZFK WUT	
1	2600.000000
Asus	Ноутбук
1 шт	15000.00
ASUS4	Продано
2019-07-17	abills, Abills
NOCMNT	
1	1500.000000

Параметры таблицы **Установлено**:

Параметр	Описание
Название	Название товара
Тип	Тип товара
Количество	Количество товара, которое добавлено пользователю
Цена продажи	Стоимость товара
SN	Серийный номер товара
Статус	Отображение действия, произведенного с товаром
Дата	Дата действия с товаром
Установлено	Администратор, который сделал запись в базе
Ответственный за установку	Кто непосредственно выполнил установку оборудования
UID	Уникальный идентификатор абонента
Комментарии	Дополнительное описание дейсвия с товаром
%Администратор	Сумма, которую администратор получает от продажи товара. Подсчитывается в зависимости от процентной ставки в <a href="#">настройках администратора</a> .

В данном меню можно отредактировать установленный товар для исправления ошибок, вернуть товар на склад.

Можно посмотреть установленный товар (оборудование) отдельно по каждому действию с товаром: Аренда, Продано, В рассрочку, Возвращено на склад, Установлено, Все статусы.

Для того, чтоб администратор мог вернуть товар (оборудования) с карточки абонента на склад в меню **Настройки>Администраторы>Права** должна быть галочка **Клиенты-Удалить** (1.5).

Действия с товаром

Установлено	Безоплатная установка оборудования
Продано	Продажа товара (оборудования) с списанием стоимости товара, указанной при добавлении товара на склад (поле <b>Цена продажи</b> ), со счета абонента

<b>В рассрочку</b>	Продажа оборудования со списанием ежемесячной суммы. При добавлении товара на склад, нужно указать полную стоимость товара. При добавлении товара абоненту, нужно указать количество месяцев рассрочки
<b>Аренда</b>	Аренда оборудования со списанием ежемесячной суммы аренды со счета абонента, указанной при добавлении товара на склад (поле <b>Цена аренды</b> )

Если при установке, продаже, рассрочке или же аренде вы не указали цену тогда цена будет взята с склада за одну единицу товара

## Просмотр оборудования в кабинете пользователя

Меню: **Оборудование**.

● Информация о пользователе

€ Денежные операции

● Интернет+

✉ Сообщения

📺 Телевидение

● Камеры

● Оборудование

☎ VoIP

☰ Дополнительные услуги

➡ Выход

Оборудование

Название	Статус	Дата
Кабель опто.	В рассрочку	2020-04-14
Кабель опто.	Установлено	2020-04-17
Кабель опто.	Аренда	2020-04-17

## Печать договора/квитанции

Печать договора/квитанции происходит в меню **Клиенты->Логины->Информация->Сервисы->Оборудование** при нажатии на кнопку "Изменить" определенного оборудования.

Основной

Склад

Подотчётность

Тип:

Кабель 1

Название:

Кабель опто.

Количество:

4

Цена  
продажи:

SN:

Действие:

Продано

Договор

Квитанция

Дополнительно

Изменить

[change templates]

Договор выбирается по типу оборудования: `storage_contract_TYPE_ID.pdf`. Пример: `storage_contract_1.pdf`.

По умолчанию будет печататься \*.tpl документы, для переключения на pdf нужно прописать параметр: `$conf{DOCS_PDF_PRINT} = 1;`

Оформление pdf-файла описано [Здесь](#)

Доступные переменные:

STA_NAME	Название оборудования
SERIAL	Серийный номер
SAT_NAME	Тип оборудования
SUM	Цена
COUNT	Количество
TOTAL_SUM	Общая цена
FIO	ФИО пользователя
LOGIN	Логин пользователя

UID	UID пользователя
ID	Id инсталляции
MONTHES	Количество месяцев (используется при статусе <a href="#">В рассрочку</a> )
CONTRACT_DATE	Дата подписания контракта пользователем

Добавление отправки товара

При добавлении оборудования абоненту автоматически создается заказ на доставку

Клиенты > Логины > Информация > Сервисы > Оборудование

←

триplay

UID: 11545

+

−

⌵

Должник

Конкурент

→

Отправка

Название:

Xiaomi

Статус:

Продано

×

▼

Вид доставки:

1 Нова пошта

×

▼

Номер отслеживания:

RH675613502CN

Дата отправки:

2023-11-16 15:58

Комментарии:

Сохранить

Основной

История

Установлено

Все

Установлено

Продано

Аренда

В рассрочку

Возвращено на склад

↶

▼

⋮

Логин	ID	Название	Тип	Количество	Цена продажи	Сумма	Полный Адрес	SN	Статус	Дата	UID	
триplay		Xiaomi	Модем	1 шт		13.46	Печенижин, Стефаника, 1		В рассрочку (Завершено)	2023-10-06	11545	<div><div></div><div></div><div>×</div></div>
триplay		D-link	Оборудование	1 шт	500	2.33	Печенижин, Стефаника, 1		Продано	2023-11-16	11545	<div><div></div><div></div><div>×</div></div>
триplay		Xiaomi	Модем	3 шт		40.36	Печенижин, Стефаника, 1		Установлено	2023-11-16	11545	<div><div></div><div></div><div>×</div></div>