

Accident



Модуль стал коммерческим

Журнал аварий, модуль для ведения аварий в клиентов.

- [Возможности](#)
- [Установка](#)
- [Добавление аварии](#)
- [Поиск аварии и действия над ней](#)
- [Журнал аварий в кабинете пользователя](#)
- [Быстрый отчёт на dashboard](#)
- [Отчет по авариям](#)
- [Карта аварий](#)
- [Поломка оборудования](#)
- [Компенсация из журнала аварий](#)
- [Журнал аварий - Пользователь](#)
- [Оповещение пользователя об аварии](#)
- [Видео](#)

Возможности

- Заведение аварии
- Просматривать список аварий в форме дерева и информацию об аварии
- Быстрый отчет на dashboard
- Отображение статуса аварии в кабинете пользователя
- Оповещение пользователя об аварии отправляя сообщение
- Запланированные мероприятия
- Видео

Установка

Создать таблицы в базе.

```
mysql --default-character-set=utf8 -D abills < db/Accident.sql
```

Подключение модуля. `abills/libexec/config.pl`

```
@MODULES = (  
    'Accident'  
);
```

Скопировать файл в `/usr/abills/Abills/mysql`

```
cp Accident.pm /usr/abills/Abills/mysql
```

Добавление аварии

Чтобы добавить новую аварию вам нужно зайти в: **Обслуживание → Журнал аварий → Добавить аварию.**

| | |
|----------|--------------------------------------------------|
| Районы | Район, в котором зарегистрирован абонент |
| Улица | Улица, на которой зарегистрирован абонент |
| Дом | Дом поломки |
| Описание | Описание аварии, поломки, проблемы. Обязательное |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Приоритет | Приоритет аварии. По умолчанию - "Нормальный" |
| Администратор | Закрепленный ответственный администратор |
| Ориентировочное время исправления | Ориентировочное время исправления аварии. По умолчанию +1 час от текущего времени |
| Реальное время исправления | Реальная дата исправления аварии |

Обслуживание > Журнал аварий 4

Добавить аварию

Название: *

Разрыв кабеля

Описание: *

Описание для аварии

Приоритет:

Нормальная x ▾

Статус:

Обработка x ▾

Администратор:

CEO : abills x ▾

Дата:

2023-04-14 11:55

Ориентировочное время исправления:

2023-04-14 12:55

Реальное время исправления:

☐

Населенные пункты:

☒ Черновцы
☐ Киев

Добавить

Поиск аварии и действия над ней

Для просмотра аварий или для поиска конкретной аварии перейдите в **Обслуживание → Журнал аварий**.

Поиск

Приоритет:

Статус:

Администратор:

Дата:

☐

2022-08-11/2022-08-11

Районы:

Улица:

Дом:

Поиск

| Журнал аварий | | | | | | | |
|---------------|---------------------|------------------------|--------------------------------------------|------------|-----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # | Дата | Название | Описание | Приоритет | Администратор | Статус | Адрес |
| 4 | 2022-08-08 12:59:00 | Обрыв кабеля | ОБРЫВ | Нормальная | abills Adminko1 | Обработка | г.Зугрес Харцызск |
| 8 | 2022-08-10 13:51:00 | Поломка у пользователя | Поломка роутера у пользователя (Черемушки) | Высокий | abills Adminko1 | Обработка | Харцызск, Черемушки, ул.40 лет осв. Украины, 29 Харцызск, Черемушки, ул.40 лет осв. Украины, 31 Харцызск, Черемушки, ул.Андрея Чумака |
| Всего: | | | | 2 | | | |

Журнал аварий в кабинете пользователя

Для того чтобы вывести предупреждения в клиентском кабинете о поломках нужно в конфигурационном файле **abills/libexec/config.pl** прописать

```
$conf{USER_ACCIDENT_LOG}=1;
```

После того как в конфигурационном файле вы прописали данный параметр, в кабинете пользователя на главной странице и в пункте меню **Информация о пользователе** будет выводиться соответствующее предупреждение о ремонтных работах.

ABills

Информация о пользователе

Пароль

Денежные операции

Интернет

Приведи друга

Карточки пополнения

VoIP

Дополнительные услуги

Телевидение

Оборудование

Оповещения

Документы

Сообщения

Опрос

Бонус

Камеры

Запланированные мероприя

Чеки

Дата: 2024-02-21 11:32:28 Логин: vd_wd_type_2 IP: 46.175.137.27 Состояние: Активно Русский

Телевидение - Акционный ТП

Предлагаем Вам активировать тарифный план "Megogo 150". Цена - 150.00/Месяц.

Активировать

Информация о пользователе

Внимание!

Обрыв сети из-за падения дерева

Начало: 2024-02-22 08:00

Работы будут завершены до: 2024-02-23 18:00

Внимание!

Настройка оборудования абонентам

Начало: 2024-02-26 08:00

Работы будут завершены до: 2024-02-28 18:00

В кабинете клиента будут отображаться запланированные мероприятия и текущие аварии в виде календаря и списка. Отображаются все мероприятия по адресу клиента, которые еще не закрыты.

Информация о пользователе

Пароль

Денежные операции

Интернет

Приведи друга

Карточки пополнения

VoIP

Дополнительные услуги

Телевидение

Оборудование

Оповещения

Документы

Сообщения

Опрос

Бонус

Камеры

Запланированные мероприя

Чеки

Файлы

Выход

Запланированные мероприятия

Календарь

Список

←

Февраль 2024

→

| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | | | |

Обрыв сети

Настройка о...

Настройка оборудования. Работы будут завершены до: 2024-02-28 18:00

Быстрый отчёт на dashboard

Зайдите в **Отчет** или **Профиль** и включите данный быстрый отчет.

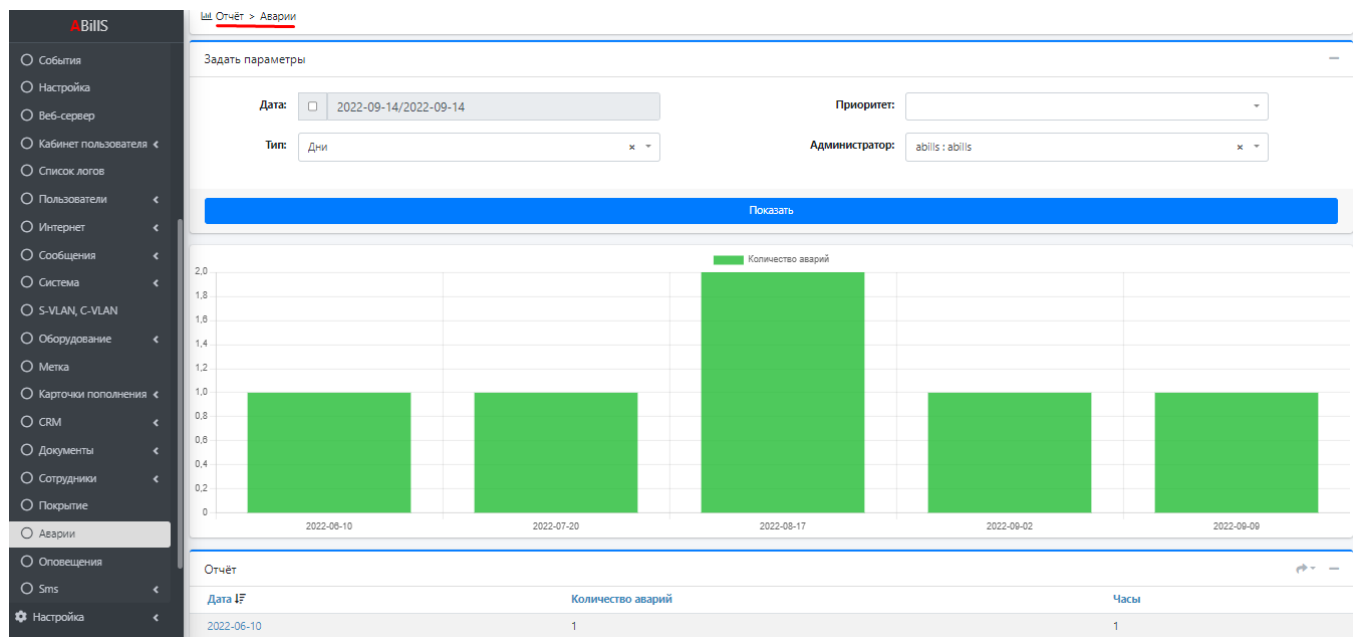
Accident:accident_widget

Данный быстрый отчет будет отражать: название аварии, ответственного (администратор), ориентировочное время исправления, реальное время исправления, статус. Запланированная работа, которая создана будущим числом, отображается в виде синей строки.

| Журнал аварий | | | | |
|--------------------------|-------------|---------------------|---------------------|------------|
| Назва аварии за серпень | abills | 2022-09-28 16:24:00 | 2022-09-28 16:24:56 | Обработка |
| Аварія за жовтень | abills | 2022-10-21 12:57:00 | 2022-10-06 12:58:08 | Закрито |
| Авария с разрывом кабеля | abills | 2022-10-06 12:58:00 | 2022-10-06 12:58:44 | Обработано |
| Плановые работы | System user | 2022-10-12 17:09:00 | 2022-10-12 17:10:41 | Обработка |

Отчет по авариям

Для просмотра полного отчета по авариям перейдите в **Отчет → Аварии**.



Карта аварий

Перейти на [карту аварий](#) **Обслуживание** → **Покрытие**.

Поломка оборудования

Откройте **config.pl** и добавьте следующий параметр

```
$conf{EQUIPMENT_LOG} = 1;
```

После чего зайдите в **Отчёт** и включите быстрой отчёт **Accident:accident_for_equipment**. После этого перейдите на главную страницу, у вас должен появиться новый быстрый отчёт.

| Неисправное оборудование | | | |
|-------------------------------|----------------|--------|---|
| Оборудование ↓ | Описание | Статус | |
| skr_sok_abills_test_alcatel | Alcatel LS6224 | Ошибка | + |
| str_stara_zhadova_olt2_restrn | BDCOM P3310B | Ошибка | + |

Здесь будут показаны все оборудования, что не отвечают.

Нажмите плюсики, вас перенаправит на страничку добавления новой поломки, где вы сможете заполнить все данные и создать новую поломку.

Обслуживание > Журнал аварий 1 > Неисправное оборудование

Неисправное оборудование

Название:

skr_sok_abills_test_alcatel

От:

2020-05-12

До:

2020-05-14

Ответственный:

abills : abills

x



Статус:

Обработка

x

Добавить




Неисправное оборудование

| ID | Название | Дата | Статус | Ответственный | |
|----|-----------------------------|-------------------------|---------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | skr_sok_abills_test_alcatel | 2020-05-09 - 2020-05-16 | Закрето | users_web |   |

Что-бы посмотреть список всех поломок и удалить или отредактировать, просто зайдите в **Обслуживание → Журнал аварий → Неисправное оборудование**. После этого вы должны увидеть список всех поломок, а также вы сможете удалить или отредактировать поломку.

Обслуживание > Журнал аварий 1 > Неисправное оборудование 1

Неисправное оборудование

| ID | Название | Дата | Статус | Ответственный | |
|----|-----------------------------|-------------------------|-----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | skr_sok_abills_test_alcatel | 2020-05-09 - 2020-05-16 | Закрето | users_web |   |
| 6 | skr_sok_abills_test_alcatel | 2020-05-12 - 2020-05-14 | Обработка | abills |   |

Если будет поломка на оборудовании, которое привязано к абоненту, у него также будут предупреждения в клиентском кабинете о поломке.

ABILLS

Дата: 2020-05-12 08:31:36

Логин: test

IP: 146.120.175.255

Состояние: Активно

Русский

Информация о пользователе

Денежные операции

Интернет+

Сообщения

Дополнительные услуги

Карточки пополнения

Выход

Внимание!

Проводятся аварийно-ремонтные работы в районе. Просим прощения за неудобства!

Ваш депозит: -2309 грн

Рекомендуемая сумма для оплаты 2309 грн

Номер счета Ukprays: 1

Последнее пополнение счета: 2020-05-05 12:36:44 12 грн

Пополнить счет !

Информация

Вы хотите зарегистрировать мак адрес текущего устройства?

Подтвердить

ДА !

Отменить приостановление?

Подтвердить

ДА !

Или если дашборд отключен, уведомления должно появится у клиента в информации о пользователе.

ABILLS

Дата: 2020-06-01 14:00:17

Логин: vasya_tt

IP: 146.120.175.204

Состояние: Активно

Русский

Информация о пользователе

Денежные операции

Интернет+

Сообщения

Дополнительные услуги

Выход

Внимание!

Проводятся аварийно-ремонтные работы в районе. Просим прощения за неудобства!

Изменить

Информация

Логин

vasya_tt (UID: 768)

qr code

Депозит

0.00

Кредит

0 (0000-00-00)

ФИО

sss

Телефон

2222

Мобильный телефон

Адрес

Ленина, 199/

E-mail

Договор

В этой категории пока нет данных

Договор Дата

0000-00-00

Статус

Активно

Оплаты

Дата

Сумма

Internet Услуга: 17

Не активизирован

Если дашбоард включен, оно будет и на дашбоарде, и в информации об абоненте.

Для того что бы данное уведомления отображалось, надо его включить параметром

| Параметр | Значения |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <code>\$conf{USER_ACCIDENT_LOG}</code> | 1 - включит уведомления о поломки для абонентов |

Компенсация из журнала аварий

Есть возможность сделать компенсацию из журнала аварий. Для этого вам надо зайти в **Обслуживание → Журнал аварий**, выбрать аварию (поломку), за которую будет сделана компенсацию и нажать на иконку

| Журнал аварий | | | | | | | |
|---------------|---------------------|------------------------|--------------------------------------------|------------|-----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # | Дата | Название | Описание | Приоритет | Администратор | Статус | Адрес |
| 4 | 2022-08-08 12:59:00 | Обрыв кабеля | ОБРЫВ | Нормальная | abills Adminko1 | Обработка | г.Зугрес Харцызск |
| 8 | 2022-08-10 13:51:00 | Поломка у пользователя | Поломка роутера у пользователя (Черемушки) | Высокий | abills Adminko1 | Обработка | Харцызск, Черемушки, ул.40 лет осв. Украины, 29 Харцызск, Черемушки, ул.40 лет осв. Украины, 31 Харцызск, Черемушки, ул.Андрея Чумака |
| Всего: | | | | | | 2 | |

После этого вы попадете в меню компенсации.

Обслуживание > Журнал аварий > Компенсация

Компенсация

Услуга:

100 : Admin

x

Районы

Main District

x

Улица

--

x

Дом

--

x

+

Компенсация

Компенсация

| # | И | Процент | Дата | Услуга |
|---|---|---------|------------|-------------|
| 6 | | 12% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 7 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 8 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 9 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |

Выберите услугу, за которую будет сделана компенсация, поле районы, улица и дом будут сами заполнены, т.е. если авария была в районе, тогда поле район заполнится, а если была на улице, то будет заполнена улица. После этого средства будут возвращены всем пользователям, кто подключён в этом районе, улице или доме. Также вы можете поменять эти параметры вместо стандартных, если авария была в одном районе, а вам надо возместить средства пользователям другого района, то можно просто поменять район. Средства возмещаются за дни аварии, т.е. если авария была 20 дней, то средства будут возмещены за эти 20 дней по формуле (месячная абон. плата / 30) * количество дней, или же - дневная абон. плата * количество дней.

Если вы откроете меню компенсация, то увидите только список компенсированных средств.

Обслуживание > Журнал аварий > Компенсация

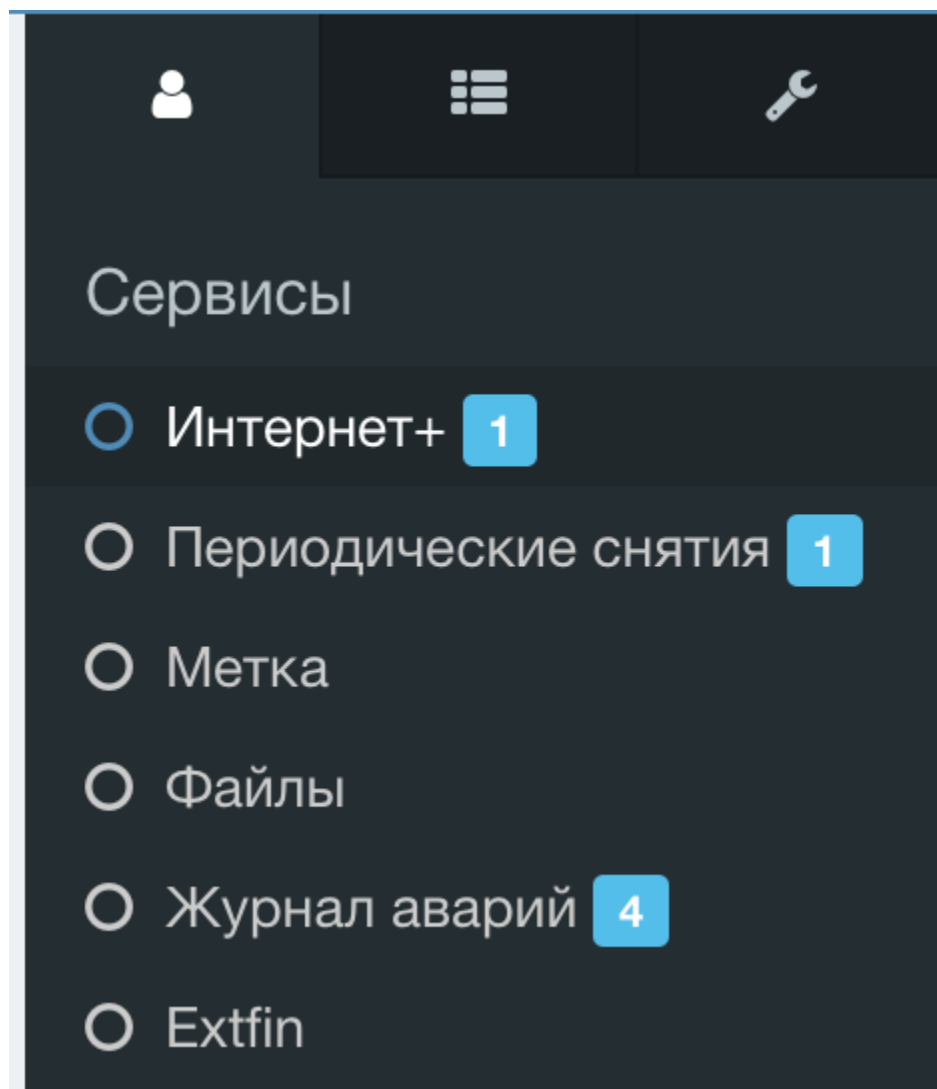
Компенсация

| # | И | Процент | Дата | Услуга |
|----|---|---------|------------|-------------|
| 6 | | 12% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 7 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 8 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 9 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 10 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 11 | | 0% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 12 | | 21% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 13 | | 21% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 14 | | 21% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 15 | | 21% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 16 | | 22% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 17 | | 22% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 18 | | 22% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 19 | | 22% | 2020-05-14 | 100 : Admin |
| 20 | | 331% | 2020-05-14 | 100 : Admin |

Также эти компенсации попадают в общий отчет платежей

Журнал аварий - Пользователь

С недавних пор стала доступна возможность посмотреть персональные аварии пользователя. Для этого вам надо зайти на карточку пользователя и в правом меню выбрать "Журнал аварий".



Логины

Клиенты > Логины > Информация > Сервисы > Журнал аварий

test (UID: 1)

Журнал аварий - Пользователь

| Название | Описание | Администратор | Статус |
|-------------|---------------------|---------------|-----------|
| test build | | abills | Обработка |
| testststst | tsstwtst | abills | Обработка |
| fac | sssss222111 | abills | Обработка |
| ssssasf2323 | sssss222111fasasfas | abills | Обработка |

После этого вы попадете в меню со всеми авариями, что относятся к этому пользователю. Будут отображены аварии, что попадают в диапазон адресов пользователя, т.е. "Район, улица, дом".

Отсюда вы можете редактировать аварию, но адрес сменить будет нельзя.

Оповещение пользователя об аварии

Есть возможность оповещать пользователя с помощью отправки сообщения, например в Telegram или Viber боты.

Для этого нужно прописать в конфиг

```
$conf{ACCIDENT_WARNING} = "Telegram,Viber,Push";
```

В поле **ACCIDENT_WARNING** можно прописывать куда отправлять. Скрипт будет пытаться отправить сообщение по очереди, в данном случае:

- 1) попытается отправить в Телеграм пользователю;
- 2) если не получилось (например пользователь не подписан на телеграм) будет пробовать отправить в Viber.

Сообщение будет отправлено таким пользователям:

- 1) авария случилась в районе пользователя;
- 2) авария произошла на оборудовании, к которому подключен пользователь.

Сообщения отправляются при запуске billd плагина из крона

config.pl

```
*/10 * * * * root /usr/abills/libexec/billd accident_notify
```

Чтобы изменить сообщение, которое приходит при аварии на оборудовании, нужно изменить в словаре **EQUIPMENT_ERR**.

/usr/abills/Abills/modules/Accident/Ing_russian.pl

Видео