

Работа с абонентами

Установка оборудования клиенту

Данный раздел отображает работу с товарами (оборудованием) со склада через **учетную запись абонента**. Для этого нужно перейти в меню **Клиенты>Логины>[Выбрать клиента]>меню Сервисы>Оборудование**. В данном меню доступны следующие действия с товарами (оборудованием): установка товара, продажа товара, продажа товара в рассрочку, аренда товара. Все действия с товарами можно осуществить через три основные подпункты меню: **Основной**, **Склад**, **Подотчетность**. Далее рассмотрим как с ними работать.

- Установка оборудования клиенту
 - Основной - установка по серийному номеру
 - Склад - установка оборудования, имеющегося на складе
 - Подотчетность - установка оборудования с подотчетности
 - Список оборудования абонента
 - Действия с товаром
 - Просмотр оборудования в кабинете пользователя
 - Печать договора/квитанции
 - Добавление отправки товара
- Продаж товаров в кабинете пользователя

Основной - установка по серийному номеру

Самый быстрый и удобный способ установки оборудования абоненту - это установка товара через его серийный номер (**SN**). Для установки оборудования с помощью серийного номера нужно перейти в учетную запись абонента в меню **Сервисы** выбрать **Оборудование**, подменю **Основной**.

В подменю **Основной** происходит установка оборудования по серийному номеру.

The screenshot shows a web interface for setting up equipment. At the top, there are three tabs: 'Основной' (selected), 'Склад', and 'Подотчётность'. Below the tabs, there are several input fields: 'SN:' with the value 'NA3', 'Товар:' with a dropdown menu showing 'Ноутбук Asus', 'Цена продажи:' with the value '30000.00', and 'Действие:' with a dropdown menu showing 'Установлено'. Below these fields is a section titled 'Дополнительно' (Additional) with a minus sign icon. Inside this section, there are two more fields: 'Установлено:' with a dropdown menu and 'Комментарии:' with a text input field. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Добавить' (Add).

SN - заполнение поля серийный номер может происходить как вручную, так и через сканирование штрих кода с помощью сканера

После ввода информации в это поле, система автоматически будет искать соответствие товара на складе и подтягивать **Тип и Название товара**, а также заполнять поле **Цена продажи** тем значением, которое вы ввели при добавлении товара на склад.

Значение поля **Цена продажи** можно изменить - это будет фактическая цена проданного товара. Это же значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

В поле **Действие** вы выбираете что именно вы хотите сделать с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка.

Панель **Дополнительно**

Установлено - здесь выбираем ответственного за данное действие над товаром

Комментарии - если есть необходимость заполняем поле комментарии

Склад - установка оборудования, имеющегося на складе

Для установки товаров (оборудования), которые есть на складе используем подменю **Склад**. В данном пункте меню нужно указать параметры искомого товара, такие как: тип и название товара, его количество, цену

продажи, действия, которое надо провести, а также

Тип - выбираете тип товара из существующего списка

Основной
Склад
Подотчётность

Тип:

switch

×

Название:

sf300-24 : 1 : : Main

×

Количество:

1

Цена продажи:

150

SN:

Действие:

Установлено

×

Дополнительно

Ответственный за установку:

Tkachenko Yu.I. : prostouser

×

Комментарии:

Добавить

Название - выбираете нужное название товара из существующего списка

Количество - введите количество товара

Цена продажи - введите цену продажи товара, которая будет являться фактической ценой проданного товара. Данное значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

Действие - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

Ответственный за установку - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

Комментарии - если надо создаем комментарий

Подотчетность - установка оборудования с подотчетности

Пункт меню **Подотчетность** предусматривает что администратор может установить абоненту только тот товар (оборудование), которые находятся лично у него в подотчетности. У заданного администратора отсутствует доступ к товарам, которые находятся в подотчетности у других администраторов.

Основной
Склад
Подотчётность

Название:

▼

Количество:

22

SN:

Действие:

Установлено

×

Дополнительно

Ответственный за установку:

Tkachenko Yu.I. : prostouser

×

Комментарии:

Добавить

Название - здесь выбираем нужный нам товар из списка товаров, которые есть в подотчетности у заданного администратора; **после разделителя (:) - количество товара на складе; серийный номер; склад хранения;**

Количество - введите количество товара, которое нужно добавить абоненту

Действие - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

Ответственный за установку - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

Комментарии - если надо создаем комментарий

Список оборудования абонента

Чтобы просмотреть список установленного оборудования абоненту переходим в его ученую запись, выбираем меню справа **Сервисы>Оборудование**, в котором кроме окна установки оборудования будет доступна таблица **Установлено**, как показано на рисунке ниже:

Пример таблицы **Установлено** - отображение установленного оборудования клиенту:

Основной История	
Установлено	
Аренда Продано В рассрочку Возвращено на склад Установлено Все	
Название	Тип
Количество	Цена продажи
MAC	IP
SN	Статус
Дата	Установлено
Комментарии	Установка
UID	%
Администратор	Комментарии
Apple	Ноутбук
1 шт	26000.00
APPLE3	Продано
2019-07-17	abills, Abills
MZFK WUT	
1	2600.000000
Asus	Ноутбук
1 шт	15000.00
ASUS4	Продано
2019-07-17	abills, Abills
NOCMNT	
1	1500.000000

Параметры таблицы **Установлено**:

Параметр	Описание
Название	Название товара
Тип	Тип товара
Количество	Количество товара, которое добавлено пользователю
Цена продажи	Стоимость товара
SN	Серийный номер товара
Статус	Отображение действия, произведенного с товаром
Дата	Дата действия с товаром
Установлено	Администратор, который сделал запись в базе
Ответственный за установку	Кто непосредственно выполнил установку оборудования
UID	Уникальный идентификатор абонента
Комментарии	Дополнительное описание дейсвия с товаром
%Администратор	Сумма, которую администратор получает от продажи товара. Подсчитывается в зависимости от процентной ставки в настройках администратора .

В данном меню можно отредактировать установленный товар для исправления ошибок, вернуть товар на склад.

Можно посмотреть установленный товар (оборудование) отдельно по каждому действию с товаром: Аренда, Продано, В рассрочку, Возвращено на склад, Установлено, Все статусы.

Для того, чтоб администратор мог вернуть товар (оборудования) с карточки абонента на склад в меню **Настройки>Администраторы>Права** должна быть галочка **Клиенты-Удалить** (1.5).

Действия с товаром

Установлено	Безоплатная установка оборудования
Продано	Продажа товара (оборудования) с списанием стоимости товара, указанной при добавлении товара на склад (поле Цена продажи), со счета абонента

В рассрочку	Продажа оборудования со списанием ежемесячной суммы. При добавлении товара на склад, нужно указать полную стоимость товара. При добавлении товара абоненту, нужно указать количество месяцев рассрочки
Аренда	Аренда оборудования со списанием ежемесячной суммы аренды со счета абонента, указанной при добавлении товара на склад (поле Цена аренды)

Если при установке, продаже, рассрочке или же аренде вы не указали цену тогда цена будет взята с склада за одну единицу товара

Просмотр оборудования в кабинете пользователя

Меню: **Оборудование**.

Информация о пользователе

Денежные операции

Интернет+

Сообщения

Телевидение

Камеры

Оборудование

VoIP

Дополнительные услуги

Выход

Оборудование

Название	Статус	Дата
Кабель опто.	В рассрочку	2020-04-14
Кабель опто.	Установлено	2020-04-17
Кабель опто.	Аренда	2020-04-17

Печать договора/квитанции

Печать договора/квитанции происходит в меню **Клиенты->Логины->Информация->Сервисы->Оборудование** при нажатии на кнопку "Изменить" определенного оборудования.

Основной

Склад

Подотчётность

Тип:

Кабель 1

Название:

Кабель опто.

Количество:

4

Цена продажи:

SN:

Действие:

Продано

Договор

Квитанция

Дополнительно

Изменить

[change templates]

Договор выбирается по типу оборудования: `storage_contract_TYPE_ID.pdf`. Пример: `storage_contract_1.pdf`.

По умолчанию будет печататься *.tpl документы, для переключения на pdf нужно прописать параметр: `$conf{DOCS_PDF_PRINT} = 1;`

Оформление pdf-файла описано [Здесь](#)

Доступные переменные:

STA_NAME	Название оборудования
SERIAL	Серийный номер
SAT_NAME	Тип оборудования
SUM	Цена
COUNT	Количество
TOTAL_SUM	Общая цена
FIO	ФИО пользователя
LOGIN	Логин пользователя

UID	UID пользователя
ID	Id инсталляции
MONTHES	Количество месяцев (используется при статусе В рассрочку)
CONTRACT_DATE	Дата подписания контракта пользователем

Добавление отправки товара

При добавлении оборудования абоненту автоматически создается заказ на доставку

Клиенты > Логины > Информация > Сервисы > Оборудование

←

triplay

UID: 11545

+ -

Должник

Конкурент

→

Отправка

Название:

Xiaomi

Статус:

Продано

x ▾

Вид доставки:

1 Нова пошта

x ▾

Номер отслеживания:

RH675613502CN

Дата отправки:

2023-11-16 15:58

Комментарии:

Сохранить

Основной

История

Установлено

Все

Установлено

Продано

Аренда

В рассрочку

Возвращено на склад

↗ ▾ — ☰

Логин ID	Название	Тип	Количество	Цена продажи	Сумма	Полный Адрес	SN	Статус	Дата	UID	
triplay	Xiaomi	Модем	1 шт		13.46	Печенижин, Стефаника, 1		В рассрочку (Завершено)	2023-10-06	11545	
triplay	D-link	Оборудование	1 шт	500	2.33	Печенижин, Стефаника, 1		Продано	2023-11-16	11545	
triplay	Xiaomi	Модем	3 шт		40.36	Печенижин, Стефаника, 1		Установлено	2023-11-16	11545	