

Запись звонков

Настройка записи

Создать директорию:

```
mkdir /usr/abills/Abills/templates/asterisk/
```

Права на доступ для веб-юзера (Пример веб-юзер - www-data):

```
chown -R www-data /usr/abills/Abills/templates/asterisk/
```

Пример конфига для записи звонков:



Запись обязательно должна быть в директорию `/usr/abills/Abills/templates/asterisk/${fname}.wav`

`${fname}.wav` - название файла формируется в следующем формате `Set(fname=${STRFTIME(${EPOCH},,%Y%m%d%H%M)}-${CALLERID(number)}-${EXTEN})!`

asterisk/extensions.conf

```
[general]
static=yes
writeprotect=no

; outgoing calls
[default]
exten => _X.,1,Set(fname=${STRFTIME(${EPOCH},,%Y%m%d%H%M)}-${CALLERID(number)}-${EXTEN})
exten => _X.,2,MixMonitor(/usr/abills/Abills/templates/asterisk/${fname}.wav)
exten => _X.,3,Dial(SIP/${EXTEN})
exten => 600,1,Playback(demo-echotest) ; Let them know what's going on
exten => 600,2,Echo ; Do the echo test
exten => 600,3,Playback(demo-echodone) ; Let them know it's over
exten => 100,1,AGI(/usr/abills/Abills/modules/Callcenter/ivr.agi,${CALLERID(num)})
exten => 100,3,Wait,2
exten => 100,4,Hangup()
exten => _X.,n,Dial(SIP/${EXTEN})
; Add other extensions here

; incoming calls
[answer]
exten => s,1,Set(answer=1)
exten => _X.,1,AGI(/usr/abills/Abills/modules/Voip/agi_rad.pl)
exten => _X.,2,Hangup()
; Add other extensions here
```

Меню для прослушивания

Меню **Отчёт**>**Call-центр**>**Записи звонков**

Записи звонков

Показать 10 записей

Поиск

Предыдущая 1 Следующая

Звонок с номера	Звонок на номер	Дата	Прослушать
111	222	24-05-2019 17:46	▶ 0:00 / 0:03 🔊 ⋮
222	111	23-05-2019 17:43	▶ 0:00 / 0:02 🔊 ⋮
222	111	24-05-2019 12:16	▶ 0:00 / 0:05 🔊 ⋮

Записи с 1 до 3 из 3 записей

Предыдущая 1 Следующая