

Управление абонентом

- Информация
- Добавление адреса как точки регистрации абонента
- Изменение логина абонента
- Модули
- Оплаты
 - Оплаты
 - Списания
- Выписка по счету
- Отправка e-mail
- Сообщения
- Денежный счёт
- История
- Сервера доступа
- Компании
- Группа
- Пароль
- Сервисы
- Удалить
- Договора абонента
- Контакты абонента
- Настройка хедера абонента
- "Быстрая" карточка клиента
- Последняя дата кредита
- Паспортные данные
- Линк на кабинет Userside
 - Информация о пользователе
 - Активность в сети
 - Заметки
- Кнопка быстрого входа в кабинет клиента
- Корректировка денежного счета абонента
- Размещение информационных панелей
- Список ошибок
- Перевод средств
- Формат адреса абонента

Информация

При выборе пользователя становится доступна следующая информация.

ivanov_v (UID: 6550)

Абонплата: (1) Стапична IP-адреса : 20.00
 Internet: M/A GoldSuper+ (112) : 100.00
 Телебачення: M/A Тариф S (115) : 255.00
 Телебачення: M/A Тариф S (115) : 155.00
 Internet: M/A test (31) : 0.00
 Всього: 530.00 Дні: 78 / 2023-06-03

Обліковий запис

1040.24 ↑

Активовано

Групи: 3:Преміум

Додатковий Депозит: 0.000000

Додатковий рахунок: 6575

Кредит: 0.00 до: 0000-00-00

Знижка: 50.00 до: 0000-00-00

Додатковий

Змінити

Інформація

Прізвище ІБ: Іваненко Віктор Вікторович

Контакти

Телефон: +380959555955

E-Mail: another_email@abills.net.ua

Мобільний тел.: +380999494949

Telegram: 2343242

Адреса: Івано-Франківська обл: Євгена Коновальця, 15, 369 / Івано Франківськ

Паспорт

Договір

Дод. Поля

17.03.2023
Купили в нас ONU, перезавантажувати роутер вміють самі

Змінити

Інтернет: 9401

IPoE / DHCP Option 82

Додатковий

Учетная запись

2335.95 ↓

Отключено

Учетная запись

2485.95 ↑

Отключено

Информация о логине

Deposit	<p>Депозит. По умолчанию 6 цифр после запятой. Формат депозита определяется опцией <code>\$conf{DEPOSIT_FORMAT}=%%.2f</code>;</p> <p>Возле депозита стрелочка, которая показывает: 1) Вверх синяя - последнее действие абонента Оплата, при наведении на нее можно увидеть дату и время оплаты, а также сумму последней оплаты, при нажатии на стрелочку переходим в журнал оплат абонента. 2) Вниз красная - последнее действие абонента Спасание, при наведении на нее можно увидеть дату и время последнего списания, а также сумму последнего списания, при нажатии на стрелочку переходим в журнал списаний абонента.</p>
Company	Корпоративный счёт. Если установлен, то все пользователи, принадлежащие компании, имеют общий депозит и кредит

BILL_ID	Номер счёта
Credit	Кредит. Имеет более высокий приоритет перед кредитом компании
Groups	Группа, к которой принадлежит пользователь
Activisation	Дата активизации акаунта. Если значения не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только, если дата подключения равна или больше даты активизации
Expire	Дата окончания работы акаунта. Если поле не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только до даты окончания
Reduction (%)	Скидка считается в процентах от цены
Comments	Комментарии
Registration	Время регистрации акаунта
Отключено	отмечено означает, что услуги абонента не активны.

Для того, чтобы скрыть даты активации и заключение нужно добавить в `config.pl` опцию "`$conf{ACT_EXP_BTN_HIDE}=1;`".

Расширенная информация о пользователе

Firstname, Lastname	Фамилия, Имя Отчество
Phone	Номер телефона
Street	Улица
Build	Дом
Flat	Квартира
E-mail	E-mail клиента. Если он отличается от <code>login@yourhostname</code> , используется также для отправки предупреждений об окончании баланса
Contract Number	Номер контракта
Town	Город
Zip	Индекс
Country	Страна
Pasport	Паспорт
Number:	Номер
Date:	Дата выдачи
Grant:	Кем Выдан

Добавление адреса как точки регистрации абонента

Для добавления "точки регистрации абонента" нужно заполнить **все данные** в поля **Район, Улица, Дом, Квартира**. Если у вас нет всех нужных данных и вы оставите их незаполненными, в таком случае фиксированная "точка регистрации абонента" не будет сформирована, что приведет к ошибке. Рекомендуем заполнить отсутствующие данные "виртуальными адресами", например, которые начинаются с буквы "H1".

Изменение логина абонента

Для изменения логина абонента администратор должен обладать нужными правами "27".

После получения прав, у пользователя появится иконка для изменения логина.



Изменить Логин

Логин

[Изменить](#)

Модули

Модули подключённые к системе.

Оплаты

- [Оплаты](#)
- [Списания](#)

Выписка по счету

Выписка оплат и начислений абонента за последний год.

2021-01-01

Печать

XLS

Почтовый адрес: [вул. Івана Гутніка - Залужного](#)
Адрес: [23 11](#)
[вул. Івана Гутніка - Залужного](#)
[23 11](#)

Телефон: +38099999998
Факс:
Электронная почта: hello@mail.me

Выписка

Номер выписки: 651127980_2023-01-27
Дата: 2023-01-27
Код клиента: 651127980

Плательщик: Пилипок А В
вул. Івана Гутніка - Залужного
23 11

Дата	Логин	Денежный счет	Счет	Описание	Списание	Платеж	Баланс
2023-01-25 00:00:00	651127980	Основной : 133533		Телевидение: M/A Футбол HD (66) Выравнивание месяца, (2023-01-25-2023-01-31)	22.58		1900.00
2023-01-25 16:36:52	651127980	Основной : 133533	12 2023-01-25			200.00 (200.00)	0.00
2023-01-25 16:37:16	651127980	Основной : 133533	13 2023-01-25			2000.00 (2000.00)	200.00
2023-01-25 16:37:23	651127980	Основной : 133533		ACTIV TP	300.00		2200.00
2023-01-25 16:37:30	651127980	Основной : 133533	14 2023-01-25			5000.00 (5000.00)	1877.42

Депозит: 6877.42

Отправка e-mail

Отправить e-mail пользователю.

Сообщения

Сообщения из формы пользователя.

Денежный счёт

Счета. Выписка счёта пользователю.

История

История изменений.

Сервера доступа

По умолчанию показываются сервера доступа тарифного плана.

Компании

Изменение корпоративного счёта.

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку 

Депозит	5.87			
Кредит	0,00	Дата	0000-00-00	
Скидка(%)	0,00	Дата	0000-00-00	
Активация	0000-00-00	Окончание	0000-00-00	

Дополнительно -

Компании			
Группа	0:		
Регистрация	2018-03-08		
Денежный счёт	28		

На появившейся странице будет список доступных компаний.

Клиенты > Логины > Информация > Компании

10056 (UID: 29)

Поиск

Рядов

Компании

Поиск

Название	Депозит	
По умолчанию		
Company_name		

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку .

Группа

Изменение группы.

Пароль

Изменение пароля пользователя

Сервисы

Меню сервисов подключённых к системе.

- [Оборудование](#). [Модуль Склад](#)

Удалить



Для того чтоб можно было удалить пользователя полностью нужно иметь отмеченным право администратора 1.8 Показать
Удалено

В правом меню есть кнопка ****Удалить****.

Удаление происходит в 2 этапа. Сначала аккаунт помечается на удаление, и только со второго раза удаляется полностью.

Существует возможность после первого удаления изменить логин пользователя на: <login>-<суффикс (по умолчанию OLD)>-<дата удаления (опционально)>.

Добавлять суффикс

```
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX} = 1;  
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX_VALUE} = ' ';
```

Добавлять дату к суффиксу

```
$conf{USER_DELETE_USE_SUFFIX_DATE} = 1;
```

Использование данной возможности предусматривает увеличение длины логина, поэтому нужно увеличивать длину поля в БД и конфиге **\$conf{MAX_USERNAME_LENGTH}**. В случае нехватки длины поля, суффикс будет добавлен частично. расчета дополнительного длины нужно учитывать, что дата занимает 11 знаков + длина суффикса + 2.

Договора абонента

[Договора абонента](#)

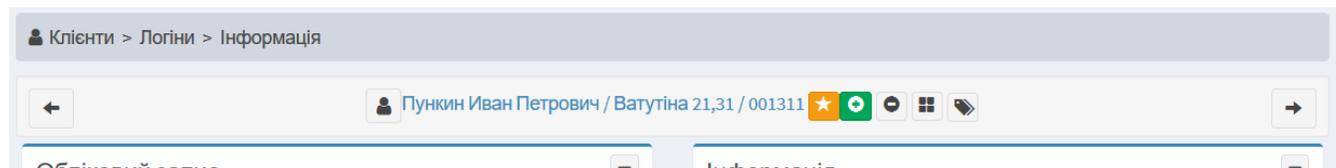
Контакты абонента

[Контакты абонента с динамическими полями](#)

Настройка хедера абонента

Настройка отображения хедера карточки абонента

```
$conf{USER_PANEL} = ' FIO , ADDRESS_FULL , CONTRACT_ID ' ;
```



"Быстрая" карточка клиента

Без прав (1) Клиенты (24)EXTENDED INFO администратору будет отображаться «быстрая» карточка клиента.

Клиенты > Логины > Информация

test (UID: 1)

Учетная запись

Депозит 0.00

Кредит 0.00 **Дата** 0000-00-00

Активация 0000-00-00 **Окончание** 0000-00-00

Дополнительно

Изменить

Информация

Test user

0504545454

, 0000-00-00

Доп. Поля

Используются шаблоны form_pi_lite и form_user_lite. При желании их можно заменить кастомными, и настроить вывод информации под любую схему работы с клиентами.

Последняя дата кредита

Если в админ панели навести курсор мыши на поле кредит вы увидите последнюю дату кредита, что есть очень полезным когда надо узнать когда пользователь брал последний раз кредит

Клиенты > Логины > Информация

ssssww (UID: 1194)

Использованы все попытки изменения кредита

Сумма: 100

Дата: 2020-03-26 05:37:15

Кредит 100 **До** 2020-03-29

Скидка(%) 0 **До** 0000-00-00

0 Отключено **Пароль**

Информация

ФИО jwus

Контакты

Телефон 0964997114

E-Mail bezh@gi.ua

Паспортные данные

Администратор может добавить паспортные данные абоненту во время регистрации абонента

Паспорт -

Номер <input style="width: 90%;" type="text"/>	Дата <input style="width: 90%;" type="text"/>
Выдано <input style="width: 95%;" type="text"/>	
Дата рождения <input style="width: 80%;" type="text"/>	
Адрес регистрации <input style="width: 95%;" type="text"/>	
ИНН: <input style="width: 95%;" type="text"/>	

Договор +

Доп. Поля +

либо после регистрации в карточке абонента, но для того что бы администратор смог добавить паспортные данные с карточки абонента он должен иметь права на это (на изменения данных пользователя)

Изменения или добавления с карточки абонента выглядит так

Интернет+ Добавить услугу -

Тарифный план <input style="width: 90%;" type="text" value="100 : Admin"/>	Статус <input style="width: 90%;" type="text" value="Активно"/>
Статический IP Pool <input style="width: 90%;" type="text"/>	Статический IP <input style="width: 90%;" type="text" value="0.0.0.0"/>
CID (s) <input style="width: 90%;" type="text"/>	MASK <input style="width: 90%;" type="text"/>
SPE MAC <input style="width: 90%;" type="text"/>	

IPoE / DHCP Option 82 +

Дополнительно +

Адрес +

Дом <input style="width: 90%;" type="text" value="4г"/>	Квартира <input style="width: 90%;" type="text"/>
Подъезд <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/>	Этаж <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/>

Паспорт -

Номер <input style="width: 90%;" type="text" value="CC777"/>	Дата <input style="width: 90%;" type="text" value="2020-03-25"/>
Выдано <input style="width: 95%;" type="text" value="Коломия МРО"/>	
Дата рождения <input style="width: 90%;" type="text" value="2020-03-05"/>	
Адрес регистрац <input style="width: 95%;" type="text"/>	
ИНН: <input style="width: 95%;" type="text" value="555511000222111"/>	

Договор +

Доп. Поля +

Линк на кабинет Userside

```
$conf{USERSIDE_LINK}='USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/?
core_section=customer_list&filter_selector0=customer_login&customer_login0_value=';
```

USERSIDE_LINK	Замените на линк к вашему порталу userside
----------------------	--

В карточке абонента создается кнопка с линком

```
USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/?
core_section=customer_list&filter_selector0=customer_login&customer_login0_value=$line->{user_name}
```



Пример результата использования параметра **USERSIDE_LINK**

Информация о пользователе

Общие	Активность	Заметки
Иван Васильевич Грозный		
ФИО:	Иван Васильевич Грозный	Баланс: 515AMD
Логин:	abills_admin	Оплаты: 20 (2017-08-07 16:38:42)
Договор:	н.д.	Кредит: Нет(0000-00-00)
Активность в сети:	2017-08-07 18:40:01	Скидка: 0%(0000-00-00)
Дата подключения:	2017-09-15	Тарифный план: складость
Статус:	Активно	
IP/MAC-Адрес		
0.0.0.0 08:00:27:BF:A1:A0		
Адрес и контактная информация		
Адрес:	ВасильковСлавута д. 13 кв. 15	Телефон: 0987654321
Заметки	<input type="text" value="соріа"/>	E-mail: bbc21249@gmail.com
<input type="button" value="Зберегти"/>		
Дополнительные данные		
Памятка абонента:	<input type="checkbox"/>	Памятка абонента (PDF):
Договор:	<input type="checkbox"/>	
Выписка со счета:	<input type="checkbox"/>	
Технические данные		
Скорость(кб):	73	Пароль: <input type="password"/>
Группы:	Мой ГИД	
Регистрация:	2017-08-07	

Активность в сети

Общие Активность **Заметки**

Активность абонента в сети

Месяц 📅	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Январь	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Февраль	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Март	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Апрель	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Май	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Июнь	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Июль	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Август	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Сентябрь	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Октябрь	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Ноябрь	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Декабрь	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Заметки

Общие Активность **Заметки**

Комментарии

+

cap 2017-10-23 11:33:21: abills ✕

Кнопка быстрого входа в кабинет клиента

Для быстрого перехода в кабинет клиента используйте кнопку **Портал Абонента** через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернув панель **Дополнительно**.

Если для входа в кабинет абонента (авторизация) используется параметр `$conf{WEB_AUTH_KEY}` отличный от логина, то значение этого параметра должно быть прописано в карточке абонента.

Клиенты > Логины > Информация

00130 (UID: 14)

Учетная запись

Депозит	1023.00	+	-	🖨️
Кредит	0.00	Дата	0000-01	
Активация	0000-01	Окончание	0000-01	

Дополнительно

Скидка(%)	0,00	Дата	0000-00-00	
Компании	Vip	+	✎	
Группа	0:test	✎		
Регистрация	2017-07-21			
Денежный счёт	Портал Абонента ✎			
Пароль	👁️	✎	🔑	🔑

Отключено

Информация

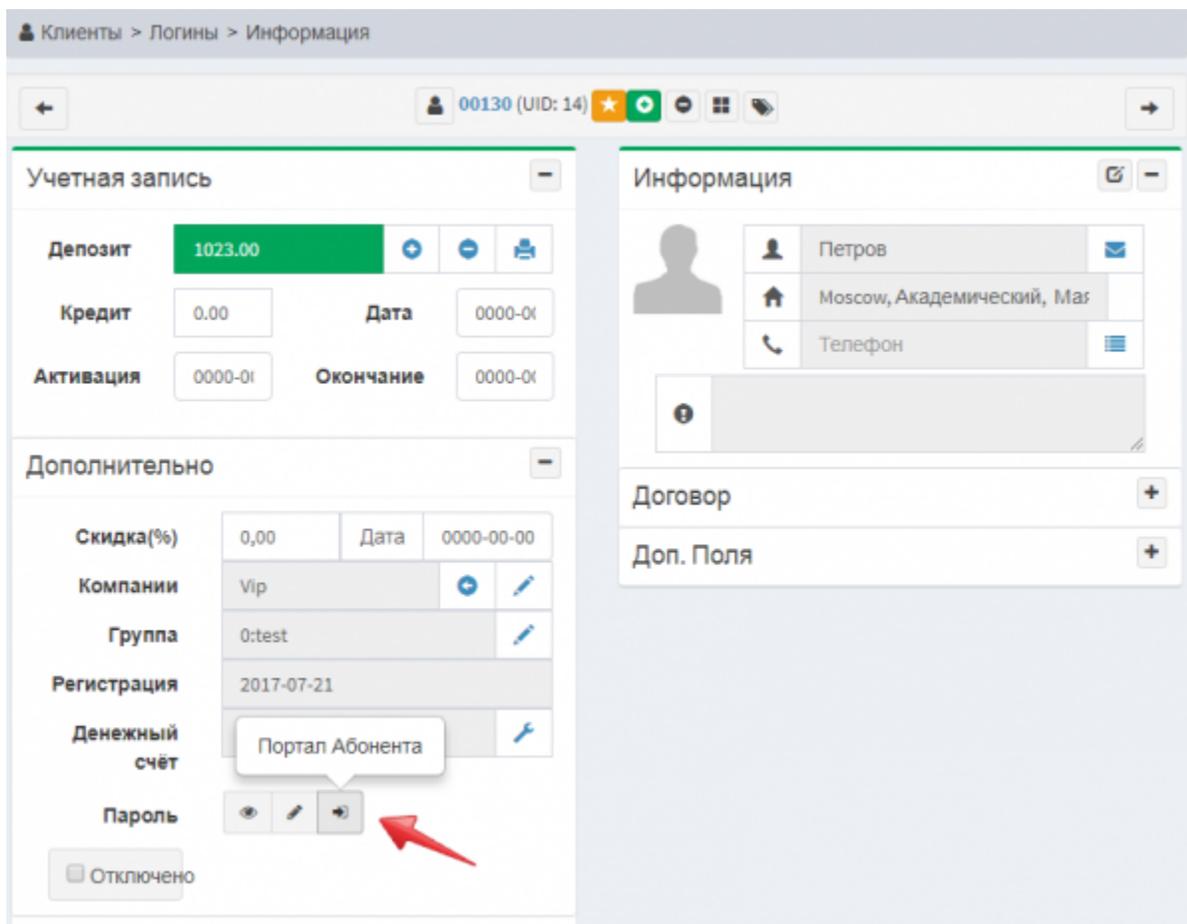
Петров

Moscow, Академический, Маг

Телефон

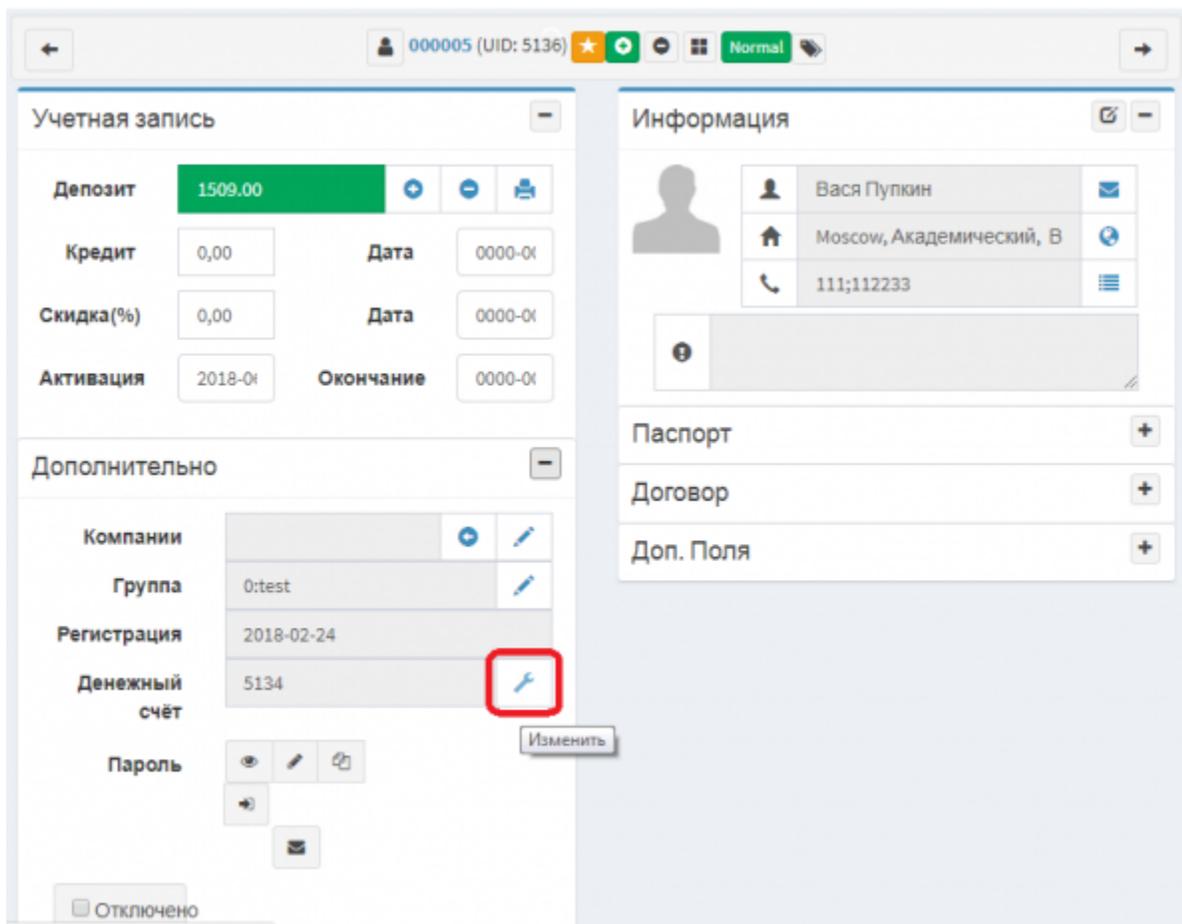
Договор

Доп. Поля

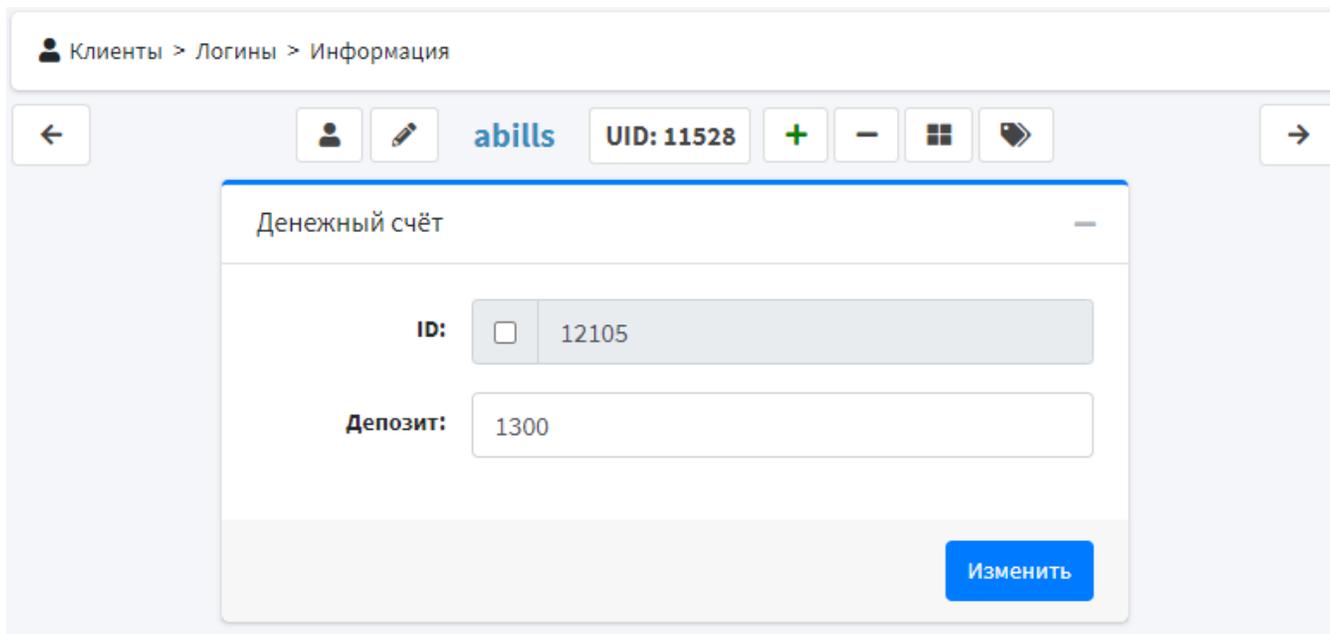


Корректировка денежного счета абонента

Для корректировки денежного счёта абонента нужно зайти на карточку абонента через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернуть панель **Дополнительно**, напротив поля **Денежный счёт** нажать кнопку **Ключа (Изменить)**.



После нажатия кнопки **Ключа** появится окно, в котором можно внести изменения и нажать **Изменить**.



Изменить ID Денежного счёта можно отметив поле и указав новый ID.

Клиенты > Логины > Информация

← abills UID: 11528 + - [Grid Icon] [Close Icon] →

Денежный счёт

ID: 133

Депозит: 1300

Изменить

Об успешном проведении изменений Вы будете проинформированы сообщением на экране.

Клиенты > Логины > Информация

← 000005 (UID: 5136) [Star Icon] [Refresh Icon] [Close Icon] [Grid Icon] Normal [Close Icon] →

Информация
Изменения внесены

Денежный счёт

ID: 5134

Депозит: 1600,00

Изменить

Размещение информационных панелей

Для удобства просмотра информации есть возможность перетаскивать информационные панели и складывать их в нужном порядке в зависимости от того, какая информация для вас важнее. Чтобы перетащить информационную панель нужно навести курсор мыши на заголовок панели, нажать и перетащить панель в нужное место.

Чтобы сбросить размещения информационных панелей нужно зайти в меню **Профиль>Профиль** и нажать на кнопку

Сбросить размещение информационных панелей

Профиль

Администратор Очистить настройки Сменить пароль

E-mail

ФИО

Профиль

Язык:

Обновление (сек.): Рядов:

События

Отключено Отключено Звук

Группа

По умолчанию

Цвет

Blue White Purple

Green Red Yellow

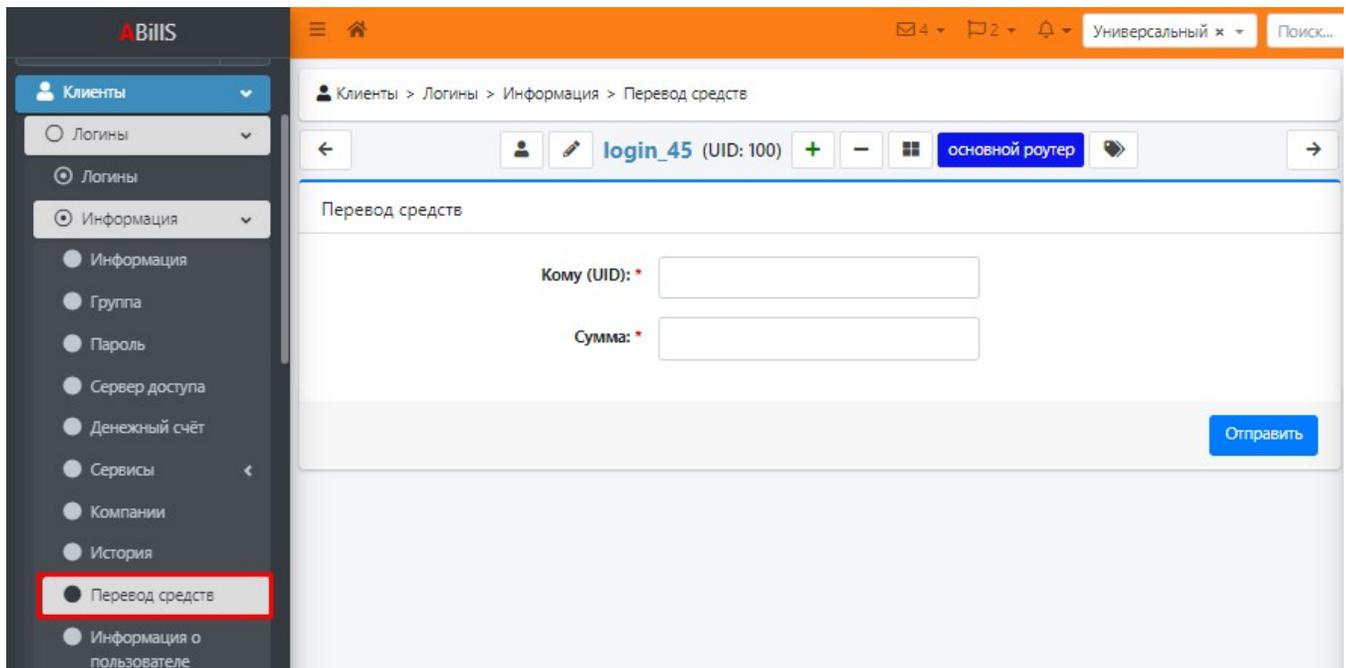
Список ошибок

Номер	Описание	Решение
133	Отказано в доступе по изменению кредита	Администратор вводит значение кредита выше допустимого. В профайле администратора отмечено максимальное значение кредита.

Перевод средств

Для того чтобы перевести средства от одного абонента к другому нужно перейти в учетную запись абонента, средства которого нужно перевести, по пути **Клиенты>Логины>Информация>Перевод средств**.

В форме перевода ввести UID абонента, которому будет выполнен перевод, ввести сумму и нажать "Отправить". Если система нашла абонента по UID, то в следующем окне появится информация с данными. Подтверждаем перевод, после чего средства будут переведены на другой счет



Формат адреса абонента

```
$conf{ADDRESS_FORMAT}=%ADDRESS_DISTRICT%: %ADDRESS_STREET%, %ADDRESS_BUILD%/%ADDRESS_FLAT% (%ADDRESS_FLORS%) / %CITY%";
```

Параметры

DISTRICT_ID
CITY
ADDRESS_DISTRICT
STREET_ID
ZIP
COORDX
COUNTRY

ADDRESS_STREET
ADDRESS_STREET2
ADDRESS_BUILD
ADDRESS_FLORS
ADDRESS_STREET_TYPE_NAME