

Telegram Bot

- [Настройка БД](#)
- [Создание бота](#)
- [Настройка](#)
- [Интерфейс бота](#)
- [Начало работы с ботом](#)
- [Авторизация через кабинет пользователя с помощью телеграмм](#)

Настройка БД

Настройка работы с базой данных и создание таблиц:

```
mysql -D abills < /usr/abills/Abills/modules/Telegram/Telegram.sql
```

Создание бота

(если у вас уже есть бот, эту часть можно пропустить)

Эту операцию нужно делать с устройства где установлен Telegram.

1. Заходим <https://t.me/botfather> .
Если есть аккаунт нажимаем кнопку “*Send message*”.
Если нету, то регистрируемся в Telegram-е, затем снова заходим и нажимаем “*Send message*”, или можно сразу зайти в Telegram, в поиске вбить **BotFather** и перейти к диалогу с ним.
2. На главном экране бота нажимаем “*Start*”.
3. Покажется список возможных команд для обращения к **BotFather**.
Нам нужно ввести команду **/newbot**.
4. **BotFather** спросит имя нашего бота.
Это имя будет отображаться в деталях контакта. Вводим имя бота, например, *Testbot*.
5. Следующий шаг нас спрашивают Имя пользователя бота (username).
Этот параметр будет использоваться для запросов к боту.
От 5 до 32 символов, регистр-чувствительная латиница, цифры и нижние подчеркивания.
Имя пользователя бота **должно** заканчиваться на bot. Вводим имя пользователя (username), например **TestAbills_bot**.
6. Вы зарегистрировали вашего бота – внимательно осмотрите финальное сообщение на предмет параметров:
Линк Телеграм-бота
Например: https://t.me/TestAbills_bot
а так же очень важный параметр - **токен**.
Например: 167953392:AAHVUmXdE0TzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg
7. Бот успешно создан!

Настройка

1. Для нормальной работы через webhook вам необходимо открыть порт **443**, или **80**, **88**, **8443** для входящих POST запросов.
Важно: Телеграм не работает с портом **9443**. Обязательно включить шифрование.
2. Необходимо создать конфигурацию доступа веб-сервера Apache для работы Telegram-бота.
Заходим в директорию, где находится конфиг Apache.

Создание конфигурации веб-сервера для Telegram-бота

```
cd /etc/apache2/sites-enabled/  
touch telegram_httpd.conf  
cat abills_httpd.conf >> telegram_httpd.conf
```

3. В **telegram_httpd.conf** меняем порт с 9443 на 8443.
4. Создайте директорию со сложным названием:

Создание каталога для Telegram-бота

```
mkdir /usr/abills/cgi-bin/TelegramAAHVUmXdE0TzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg/
```

Название директории *желательно* сделать сложным и уникальным, для этого можно использовать токен (или его часть).

5. Скопируйте в эту директорию файл **telegram_bot.cgi**

Привязка телеграм-бота

```
ln -s /usr/abills/Abills/modules/Telegram/telegram_bot.cgi /usr/abills/cgi-bin/TelegramAAHVUmXdEOTzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg/
```

6. Необходимо прописать в **config.pl** обязательные параметры (ниже в таблице).

В **config.pl** нужно добавить:

Параметр	Описание
<code>\$conf{TELEGRAM_TOKEN}=' ';</code>	Обязательный параметр. Токен доступа до вашего Telegram-бота. Пример: 167953392:AAHVUmXdEOTzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg
<code>\$conf{TELEGRAM_BOT_NAME}=' ';</code>	Обязательный параметр. Должен строго совпадать с "username", что вы указали боту BotFather. Пример: TestAbills_bot
<code>\$conf{TELEGRAM_SUPPORT_PHONE}=' ';</code>	Подпись и номер телефона разделяются знаком ' ' а каждый следующий номер знаком ';' ;' Пример: 'МТС 096000000;Lifecell 123456789'
<code>\$conf{TELEGRAM_LINK_URL}=' ';</code>	Подпись и url разделяются знаком ' ' а каждый следующий url знаком ';' ;' Пример: ' https://test.ua ; https://shop.ua ;'
<code>\$conf{TELEGRAM_CHANEL}=' ';</code>	Ссылка на произвольный телеграм канал. Пример: ' https://t.me/test_abills '
<code>\$conf{TELEGRAM_SITE}=' ';</code>	Ссылка на сайт провайдера. Пример: ' http://abills.net.ua '
<code>\$conf{TELEGRAM_LANG}=' ';</code>	Локализация бота. По умолчанию, доступны три значения: "english", "russian", "ukrainian".
<code>\$conf{TELEGRAM_MSGS_BOT_ENABLE} = 1;</code>	Позволяет пользователю отвечать на сообщения тех. поддержки.
<code>\$conf{TELEGRAM_USER_PORTAL} = 'url';</code>	Прописать URL к личному кабинету пользователя (Портал абонента).
<code>\$conf{TELEGRAM_TERMINAL} = 'url';</code>	Прописать URL к сервису с картой где будут отображаться терминалы
<code>\$conf{TELEGRAM_PAYMENT_CREDENTIAL} = 'string'</code>	Здесь можно указать информацию для платежных реквизитов по оплате
<code>\$conf{MONEY_UNIT_NAMES}='.'</code>	Название валюты, используется ботом
<code>\$conf{TELEGRAM_NUMBER_EXPR} = '^380/0';</code>	Регулярное выражение для номера телефона. В примере '^380/0' позволяет удалять код страны из номера
<code>\$conf{TELEGRAM_CARDS_MESSAGE} = ' ';</code>	Текст, который будет отображаться для ввода карт пополнения.

Проверьте появился ли доступ к файлу (https://YOUR.URL:YOURPORT/TelegramAAHVUmXdEOTzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg/telegram_bot.cgi).

Для подключения телеграм-бота нажмите **Подтвердить телефон** или кнопку **Подписаться** в кабинете пользователя.

Подтвердить телефон

Если доступ есть – можно установить вебхук, соединение с Bot API Telegram.

Если используется действующий SSL-сертификат:

```
curl -F "url=https://YOUR.URL:YOURPORT/TelegramAAHVumXdE0TzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg/telegram_bot.cgi"
https://api.telegram.org/bot<YOURTOKEN>/setWebhook
```

Если используется самоподписанный SSL-сертификат:

Установка WebHook

```
curl -F "url=https://YOUR.URL:YOURPORT/TelegramAAHVumXdE0TzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg/telegram_bot.cgi" -F
"certificate=@/usr/abills/Certs/server.crt" https://api.telegram.org/bot<YOURTOKEN>/setWebhook
```

Примечание:

- в поле CN (Common Name) сертификата должен быть ваш **домен** или **IP**, иначе Telegram его не примет.
- при любом изменении/обновлении самоподписанного сертификата, его необходимо обновить с помощью команды выше (сертификат указываем явно).

Успешное выполнение команды установки вебхука выглядит примерно так:

```
{"ok":true,"result":true,"description":"Webhook was set"}
```



После настройки телеграм бота нужно перезапустить бота "Остановить и блокировать/Остановить бота", а затем нажать кнопку "Перезапустить бота".

Интерфейс бота

Бот загружает файлы из папки **/usr/abills/Abills/modules/Telegram/buttons-enabled/**

Каждый файл - это отдельная кнопка, которая добавляется в меню.

Для подключения новых функций, необходимо скопировать нужные вам кнопки (или создать ссылку) из папки **/usr/abills/Abills/modules/Telegram/buttons-avaiable/**

Пример

```
mkdir /usr/abills/Abills/modules/Telegram/buttons-enabled/
ln -s /usr/abills/Abills/modules/Telegram/buttons-avaiable/Send_message.pm /usr/abills/Abills/modules
/Telegram/buttons-enabled/
```

На сегодняшний день доступны следующие функции.

Название файла	Кнопка	Описание
Balance.pm	Баланс	Выводит состояние счета, информацию о плановых списания. При недостатке денег появляется кнопка "Пополнить счет". Обязательно добавить параметр с ссылкой на кабинет пользователя: <code>\$conf{TELEGRAM_BALANCE_URL} = 'https://localhost:9443/index.cgi';</code>
Internet_info.pm	Интернет	Выводит информацию о подключенных услугах.
lsp_info.pm	О компании	Выводит информацию о компании (Данные заполняются в Настройка>Другое>Параметры организации)
Make_payment.pm	Пополнить счет	Подсказка о том как пополнить счет (текст нужно заполнять самому в файле)
Send_message.pm	Отправить сообщение	Позволяет пользователю создать сообщение в службу поддержки.
Services_and_account.pm	Услуги и счет	Расширенная версия кнопки Интернет, включает в себя также информацию о счете. Есть возможность взять кредит или отменить приостановление.
Msgs_reply.pm		Позволяет пользователю отвечать на сообщения тех. поддержки.
Privat_payment.pm	Оплата PrivatBank	Позволяет перейти на страницу оплаты PrivatBank для совершения оплаты (Должен быть подключен модуль Privat_terminal.pm)
Easypay_payment.pm	Оплата Easypay	Позволяет перейти на страницу оплаты Easypay для совершения оплаты (Должен быть подключен модуль Easypay.pm)
City24_payment.pm	Оплата City24	Позволяет перейти на страницу оплаты City24 для совершения оплаты (Должен быть подключен модуль City24.pm)
Liqpay_payment.pm	Оплата Liqpay	Позволяет перейти на страницу оплаты Liqpay для совершения оплаты (Должен быть подключен модуль Liqpay.pm)
Crm_new_lead.pm	Оставить заявку	Позволяет добавлять потенциальных клиентов через Телеграм. Если пользователя не найдено по номеру телефона, ему будет предложено оставить заявку на подключение.
Set_credit.pm	Кредит	Возможность взятия кредита.

Equipment_info.pm	Проверка связи Информация о состоянии подключения оптического терминала (в сети или выключен терминал) и состоянии порта оптического терминала, подключен ли к нему роутер.  Для работы кнопки потребуется включить API, в том числе следующие параметры: <pre>\$conf{BOT_API} = '192.20.208.1, 217.116.76.0/24, 104.81.60.171, 91.108.4.0/22, 149.154.160.0/20'; - IP API Telegram (91.108.4.0/22, 149.154.160.0/20)</pre> <pre>\$conf{API_URL} = 'https://your.server.com:9443'</pre> <pre>\$conf{API_ENABLE} = 1;</pre>  Шаблон для отображения действий при ошибке: <code>modules/Telegram/templates/telegram_equipment_info_error.tpl</code>  The screenshot shows a Telegram chat interface with a bot named 'Проверка связи'. The bot sends a message 'Подождите, выполняется проверка' (Waiting, check is being performed). Then it sends two status messages: 'Оптический терминал работает' (Optical terminal is working) with a green checkmark, and 'Роутер не работает' (Router is not working) with a red X. A user (AU) responds with a list of troubleshooting steps: 1. Check optical cables, 2. Check LEDs, 3. Check network connection. The bot then sends 'Проверка завершена' (Check completed).
-------------------	---

Начало работы с ботом

Для того чтобы начать работать с ботом абонент должен подписаться на него. Сделать это можно двумя способами.

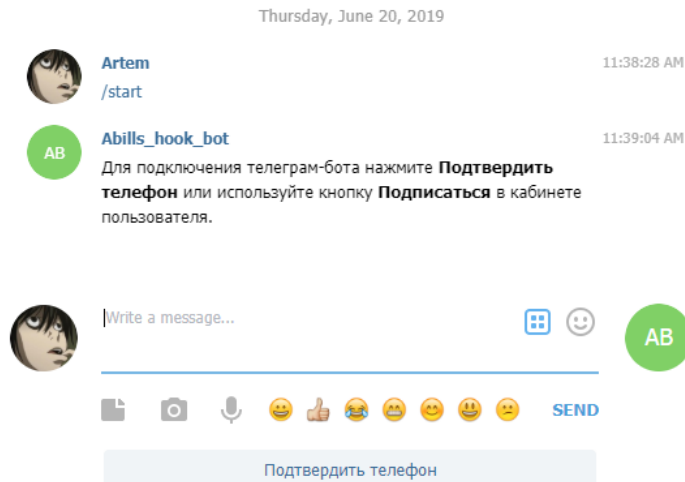
1. Пользователь может нажать кнопку в личном кабинете.



Дополнительно, при нажатии на правую подкнопку может открыться QR-код на подписку:



2. Пользователь может открыть чат с ботом, и там подтвердить свой телефон. (Необходимо чтобы его телефон был занесен в базу биллинга).



⚠ Для корректной работы с ботом нужно, чтобы номер телефона абонента в биллинге был уникален.
Подписаться на бота можно **только** с одного логина.

Для проверки результата после установки бота, используйте эту команду:

Проверка работы Telegram-бота со стороны Bot API

```
curl https://api.telegram.org/bot<TELEGRAM_TOKEN>/getWebhookInfo
```

Разработчикам - [Создание кнопок для бота](#) [Тестирование бота](#)

Авторизация через кабинет пользователя с помощью телеграмм

Пользователь должен быть подписан на бота, тогда будет работать авторизация.

[Как настроить?](#)