

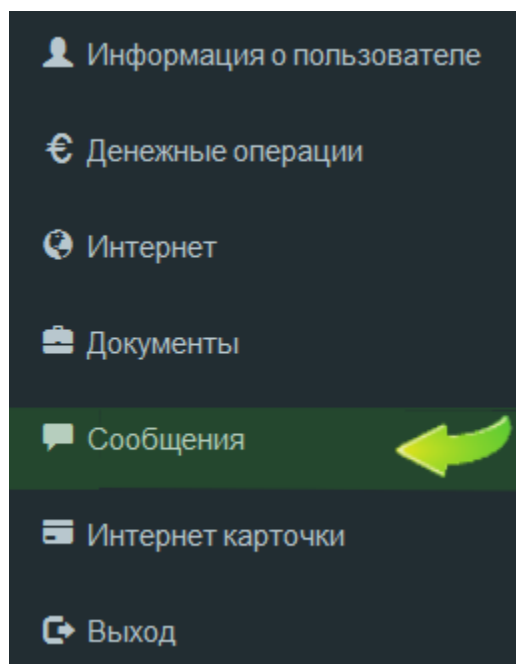
Наряды работ

- [Создание заявки пользователем](#)
- [Создание наряда работ](#)
- [Просмотр нарядов работ](#)
- [Добавления задания](#)
- [Шаблон наряда](#)
- [Шаблоны нарядов для разных категорий](#)

Полный процесс от создания заявки пользователем до выполнения задания нарядом работ, его оценки и закрытия.

Создание заявки пользователем

Создание заявки пользователем производится в главном меню Кабинета пользователя в разделе Сообщения



Пользователь заполняет поля, выбирает раздел, приоритет и статус.

Сообщение

Тема:	Не работает тюнер
Разделы:	4 Пломка оборудования ▾
Сообщение	Включаю он мигает и ничего не происходит
Прикрепление:	Обзор... Файл не выбран.
Состояние:	Открыта ▾
Приоритет:	Нормальный ▾
Отправить	

После, жмите кнопку Отправить.

Создание наряда работ

Управление нарядами работ и создание производится в меню **Обслуживание>Сообщения>Наряды работ**

Для создания нового наряда работ жмите кнопку Добавить.

Для изменения наряда нажмите на сам наряд. Например: "Наряды работ №19".

Задать параметры 

Дата:	2019-07-22/2019-07-22	Руководитель:	▾
Статус:	Открыта x ▾	Категория:	- x ▾

Показать

Наряды работ № 19: Процин Вячеслав Николаевич, Войтова Татьяна Викторовна

Id	Время	Сообщение	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
----	-------	-----------	-------	-------	--------	---------	---------------

25 Июль
Четверг

Бригада



☒ abills : abills	☐ System user : system
☐ Users web portal : users_web	☐ ABills Support : asm
☒ [REDACTED] on	☐ п
☐	☐
☐ l	☒ [REDACTED]
☐ Users web portal : users_web alex	☐ _al
☐ V_Gostomirov	☐ :
☐ J bimov	☐
☐ l	☐ /
☐ п	☐ [REDACTED]
☐	

После открытия вкладки, есть возможность отметить галочками администраторов, которые будут исполнять наряд.

Просмотр нарядов работ

Просмотр нарядов работ по фильтрам производится в меню **Обслуживание>Сообщения>Наряды работ**

По умолчанию отображаются наряды на месяц вперед.

Задать параметры

Дата:
2019-07-02/2019-07-02

Руководитель:
-

Показать

Наряды работ № 8:
Екатерина

28 Июнь
Четверг

Id	Время	Тема	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
1	00:00:00	Без темы	1003	пер.Пионерский 13а,45	⦿	78998467878	abills
96	00:00:00	121212	10293	б.Шевченко 3,	⦿	5435345	abills
3	13:44:00	Без темы	102933	ул.Южная 1а,67	⦿	5435345	abills

Ответственный:
Юрий Александрович

Наряды работ № 7: System user, ABillS Support, Михайловна

Id	Время	Тема	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
2	00:00:00	Новая тема	10293	б.Шевченко 3,	⦿	5435345	Войтова Татьяна Викторовна
4	00:00:00	Без темы	1029334		⦿	5435345;5435345	abills
37	00:00:00	Без темы	pashtete4		⦿		
38	00:00:00	Без темы	sdgdsdgsd		⦿		abills
39	00:00:00	Без темы	test01		⦿		abills
48	00:00:00	New	102933	ул.Южная 1а,67	⦿	5435345	abills
47	09:06:00	Без темы	1003	пер.Пионерский 13а,45	⦿	78998467878	System user

Ответственный: Люб

Выходные дни отображаются красным цветом.

Наряды работ № 12: System user, I Николаевич

Id	Время	Тема	Логин	Адрес	Статус	Телефон	Ответственный
Ответственный: System user							

06 Июль
Суббота

Добавления задания

Добавления задания к наряду работ производится на странице заявки отправленного пользователем **Обслуживание>Сообщения>(Раздел сообщений)**

Жмите на кнопку **Показать**.

Сообщения

Все

Открыта

Не выполнена и закрыта

Выполнена и закрыта

В обработке

Новое сообщение

Приостановление доступа

Ждём ответ от пользователя

Оповещение

	Номер	Пользователь	Тема	Разделы	Дата	Состояние	Ответственный	Закрыто	Приоритет	Закрывающий заявку	
☐	20512	4634	Новый функционал	Побажання	2023-01-23 12:54:20	Не выполнена и закрыта	system	2023-01-23 13:06:33		abills	
☐	20515	5206	40 хв. лежить интернет	Побажання	2023-01-23 12:57:39	Ждём ответ от пользователя	VasyI	0000-00-00 00:00:00			

В правой стороне в меню Управление выбираем нужный наряд работ со списка и нажимаем Изменить

Управление

Наряды работ:

445 2023-04-18 x ▾



Логин: 5206

ФИО: Бовт Александр Миколайович

Адрес: ул.Садовая, 11,

Телефон: 06364777, 0636470377,

Ответственный:

Петренко Василь Петрович : VasyI x ▾

На этой же странице размещен прогресс-бар задания. (Как добавлять пункты к прогресс-бару см. здесь)

Неработает тюнер

#:	118	Разделы:	Поломка оборудования
Статус:	Открыта	Приоритет:	Нормальный
Создано:	2016-10-06 14:48:27	Обновлено:	

Осмотр и поиск причин поломки

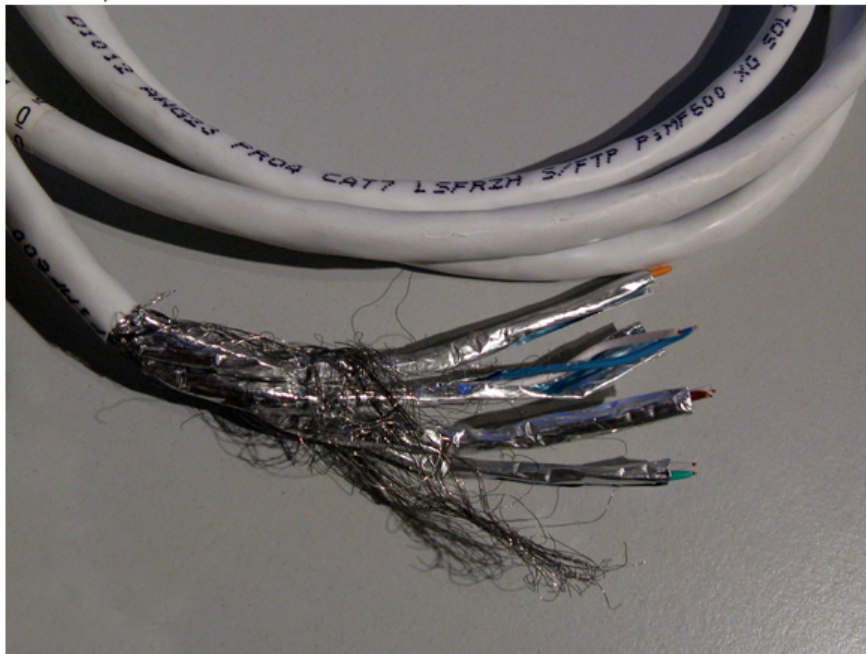
Исправления поломки



Для того, чтоб отметить пункт как выполненный, нажмите на него, координаты сотрудника, который отметил пункт сохранятся. После этого он сможет сделать снимок пункта который выполнил и отослать снимок пользователю. Например, снимок причины поломки с сообщением:

abills (Администратор) Добавлено: 2016-10-06 17:59:39

кабель порван



Прикрепление: [dispatch_problem_scrin.jpg](#) (Размер: 905.57 Kb)

Цитата

Удалить

После того как заявка была выполнена, пользователь может закрыть и оценить выполненную работу. Поставить оценку и оставить отзыв. Их можно будет увидеть на этой же странице.

Оценка



Спасибо. Оперативно сработано

Шаблон наряда

msgs_dispatch_blank

Переменные

CREATED	Дата
ORGANIZATION_NAME	Название организации
ORGANIZATION_MAIL	Почта организации
ORGANIZATION_ADDRESS	Адрес организации
ORGANIZATION_FAX	Факс организации
ORGANIZATION_PHONE	Телефон организации

ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_1	Логин
-----------------------------	-------

ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_1	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_1	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_1	Телефон
ORDER_SUBJECT_1	Тема заявки
ORDER_JOB_1	Описание работы
PLAN_DATE_1	Дата планируемого выполнения
COMMENTS	Комментарий
ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_2	Логин
ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_2	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_2	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_2	Телефон
ORDER_SUBJECT_2	Тема заявки
ORDER_JOB_2	Описание работы
PLAN_DATE_2	Дата планируемого выполнения
ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_3	Логин
ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_3	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_3	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_3	Телефон
ORDER_SUBJECT_3	Тема заявки
ORDER_JOB_3	Описание работы
PLAN_DATE_3	Дата планируемого выполнения
ORDER_PERSONAL_INFO_LOGIN_4	Логин
ORDER_PERSONAL_INFO_FIO_4	ФИО
ORDER_PERSONAL_INFO_ADDRESS_4	Адрес подключения-регистрации
ORDER_PERSONAL_INFO_PHONE_4	Телефон
ORDER_SUBJECT_4	Тема заявки
ORDER_JOB_4	Описание работы
PLAN_DATE_4	Дата планируемого выполнения
ADMIN_FIO	ФИО Администратора
RESPOSIBLE_FIO	ФИО ответственного за наряд
RESPOSIBLE_POSITION	Должность ответственного за наряд
BRIGADE_PERSON_1	ФИО члена бригады

BRIGADE_PERSON_POSITION_1	Должность члена бригады
---------------------------	-------------------------

INTERNET_TP_NAME_1_1	Название тарифного плана Internet, где INTERNET_TP_NAME_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}
INTERNET_TP_SUM_1_1	Цена тарифного плана Internet, где INTERNET_TP_SUM_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}
IPTV_TP_NAME_1_1	Название тарифного плана Iptv, где IPTV_TP_NAME_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}
IPTV_TP_SUM_1_1	Цена тарифного плана Iptv, где IPTV_TP_NAME_{НОМЕР_СТРОКИ_В_ОТЧЁТЕ}_{НОМЕР_УСЛУГИ(по умолчанию 1, используется если есть несколько ТП)}

Шаблоны нарядов для разных категорий

Что-бы добавить кастомный шаблон для одной из категорий нарядов нужно создать файл `msgs_dispatch_blank_ID_Типа_наряда.tpl` в папке `/usr/abills/Abills/modules/Msgs/templates`.

Пример:

Наряд с ID - 1.

комментарии

Статус

Открыта

Наряд составил

abills : abills

Руководитель

System user : system

Категории нарядов работ

--

Время начала работ:

--

2 Наряд-распоряжение

1 Наряд-допуск

Время окончания работ:

0000-00-00 00:00:00

Фактическое время окончания:

0000-00-00 00:00:00

Создаём шаблон: `msgs_dispatch_blank_1.tpl` и оформляем шаблон. Пример можно посмотреть в файле `/usr/abills/Abills/modules/Msgs/templates/msgs_dispatch_blank.tpl`

Создание кастомных pdf шаблонов

Для создания pdf шаблонов нужно создать два файла: `msgs_dispatch_blank_1.pdf` и `msgs_dispatch_blank_1.dsc`

Пример оформления можно посмотреть в `/usr/abills/Abills/modules/Msgs/templates/msgs_dispatch_blank.dsc`

Для использование pdf шаблонов по умолчанию в `config.pl` нужно прописать:

```
$conf{MSGSGS_DISPATCH_PDF} = 1;
```