

# Отчёт IVR

- Меню Отчёт>Call-центр>Интерактивное меню (IVR)
- Меню Клиенты>Логины>Информация>Сервисы>Интерактивное меню (IVR)

## Меню Отчёт>Call-центр>Интерактивное меню (IVR)

Отчёт по работе сервиса.

- Время звонка
- Номер звонящего
- Был ли авторизирован
- Какие опции выбирал

ИИ Отчёт > Call-центр > Интерактивное меню (IVR)

Поиск

Пользователь

Логин (\*):  UID

Рядов:

Группа:

Метка:

Другое

IP:

UID:

Номер (>,<):

Комментарии:

Статус:

Поиск

IVR

#	Дата	Логин	Длительность	Статус	Потенциальный клиент	Администратор	Телефон	Тип звонка	Запись разговоров	Комментарии
10	2023-03-14 11:31:51		00:14	Unauth	Vasyl Pasichnyk		06311111	Входящий вызов		
28	2023-03-15 17:01:58	iornas	00:12	Answer		abills	06311111	Входящий вызов	0:00 / 0:12	
27	2023-03-15 16:43:51	iornas	00:09	Answer		abills	06311111	Входящий вызов		

## Меню Клиенты>Логины>Информация>Сервисы>Интерактивное меню (IVR)

Отчёт по работе сервиса для конкретного абонента.

- Время звонка
- Номер звонящего
- Был ли авторизирован
- Какие опции выбирал

Клиенты > Логины > Информация > Сервисы > Интерактивное меню (IVR)

11111 (UID: 2668)

IVR

id	Дата	Время	Телефон	Комментарии	Статус
Всего:					0