

Ureports

Модуль является коммерческим

Система оповещения пользователей о состоянии счёта и другим событиям (новостям) системы посредством e-mail (для отправки должен быть настроен локальный МТА), sms (установлен модуль [Sms](#)) или факс (через внешние программы) сообщений.

Для отправки SMS используется модуль [Sms](#).

- [Возможности](#)
- [Работа](#)
- [Поиск абонента](#)
- [Установка](#)
- [Настройка](#)
- [Работа с системой](#)
- [Рассылка сообщений](#)
- [Шаблоны сообщений](#)
- [Система плагинов](#)

Возможности

- Подписка на отчёты с аккаунта пользователя
- Лимиты срабатывания сенсоров отчётов, устанавливаются пользователями самостоятельно
- Группирование отчётов в тарифные планы
- Возможность взыскания средств за активизацию тарифного плана
- Тарификация предоставления услуги (месячная абон. плата, плата за отчёт)
- Ведение журнала предоставленных отчётов
- Поддержка модулей расширения отчётов
- Возможность запретить абонентам управлять отчётами

Предоставление отчётов о:

1	Оповещение абонента со статусом услуги интернет «Активно» и суммой депозита ниже значения тригера
2	Депозит + Кредит ниже значения тригера
3	Предоплаченный трафик закончился. (Значение тригера не учитывается) %REST% - осталось трафика в байтах %REST_DIMENSION% - осталось трафика приведено в разрядность %PREPAID% - предоплачено трафика Маркеры с учетом классов трафика %REST_0% %REST_DIMENSION_0% %PREPAID_0% отчет обресечивается каждое 1 число месяца
4	Дневной трафик превысил лимит тригера
5	Месячный отчёт: Депозит, кредит, использованный трафик. Рассылается только первого числа (триггер не учитывается)
6	Дневной отчёт: Депозит, кредит, использованный трафик. Рассылается только первого числа (триггер не учитывается)
7	Оповещение о завершении кредита через указанное в тригере количество дней
8	Оповещение об отключенном логине (триггер не учитывается)
9	Оповещение о завершении тарифа через указанное количество дней. количество дней до завершения в шаблоне задается опцией %CREDIT_EXPIRE_DAYS%. Дней до завершения предоплаченного периода обнуляется 1 числа каждого месяца при положительном депозите абонента

10	<p>Недостаточно средств для работы в следующем месяце (Депозит + Кредит)</p> <p>Отправляются только тем у кого не достаточно средств на следующий учетный период. Отправлять можно в любой момент времени. В данном отчете учитываются все услуги.</p> <p>Запуск этого отчета желательно делать один раз в месяц в день рассылки предупреждения</p> <p>обнуляется 1 числа каждого месяца при положительном депозите абонента</p>
11	<p>Депозит ниже, чем абонплата следующего месяца. По данном отчету абонент может выставить период предупреждения. Например за 5 дней до начала следующего учетного периода (Количество дней предупреждения указывается в поле).</p> <p>Отчет отправляется только для абонентов с статусом интернет Активно</p> <p>обнуляется 1 числа каждого месяца при положительном депозите абонента</p>
12	<p>Оповещение о пополнении счета</p> <p>Отчет приходит после пополнения счет абонентом. Если используется конвертация сумма оплаты передается в параметре AMOUNT и сумма после конвертации в параметре SUM.</p> <p>Отчет информирует о количестве дней оставшихся до завершения сервиса, при расчете количества дней учитывается только средства на депозите клиента.</p> <p>Оповещать только о платежах определенного типа</p> <p><code>\$conf{UREPORTS_PAYMENT_METHOD}='2,4';</code></p> <p>Если опция не указана оповещение идет о всех платежах</p>
13	<p>Оповещение о завершении всех сервисов (Internet, Abon, Iptv, Voip) за несколько дней (количество дней до завершения указывается в тригере). Оповещение отправляется всем абонентам у которых сервис Internet активен. Если у абонента достаточно средств на счету (рекомендованная сумма пополнения равна нулю) то сообщение не отправляется.</p> <p>обнуляется 1 числа каждого месяца при положительном депозите абонента</p>
14	<p>Оповещение о начислении абонплаты через период дней указанный в тригере, без учета средств (депозита).</p> <p>Если у абонента скидка 100% смс не приходит</p> <p>обнуляется 1 числа каждого месяца при положительном депозите абонента</p>
15	<p>В услуги интернет изменился статус (триггер не учитывается).</p> <p>отправляется через программу ureports_sender.pl</p> <p>обнуляется после пополнения счета</p>
16	<p>Предупреждение о начале следующего учётного периода. В тригере указывается количество дней</p>
17	<p>Возможность отправлять оповещения в Viber и Telegram.</p>

Дополнительные отчеты





Название	Описание отчёта	Параметр в отчёте
Report1 (Happy birthday)	Поздравление абонента с днем рождения	Можно не указывать, игнорируется

Paysys_invoice	Отправка сообщения об оплате в банк клиента, сейчас поддерживается только приватбанк	Отправлять инвойс за сколько дней заканчиваются услуги
-----------------------	--	--

Работа

Система рассылает сообщения через программу **ureports_sender.pl**, кроме сообщения о пополнении, оно отправляется моментально после поступления средств. После отправки сообщения система отмечает отчёт как выполненный и больше не отправляет сообщения по нему. 1 числа месячные отчеты(№ 3, 9, 10, 11, 13, 14) обнуляются и становятся готовыми опять для отправки сообщений. Обнуление происходит дневным периодиком (periodic daily).

Для того, чтоб настроить тарифный план для Ureports необходимо зайти Настройки>Оповещение>Тарифные планы

⚙ Настройка > Оповещения > Тарифные планы					
Отчёт - Тарифные планы					
+					
# 1	Название	Абон. плата за месяц	Вид оплаты	module	
103	test3	10	Предоплата	Ureports	Отчёт  
104	test2	0	Предоплата	Ureports	Отчёт  
Всего:				2	

Нажимаем +

Тарифный план

Название:

Цена сообщения:

Периодические снятия

Абон. плата за
месяц:

0.00

Послеоплата:

☐

Скидка:

☐

Другое

Активация:

0.00

Изменить:

0.00

Кредит:

0

Добавить

Меню	Описание
Название	Название тарифного плана
Цена сообщения	Будет ли сообщение платным для абонента
Периодические снятия	Стоимость для абонента использования услуги
Активация	Стоимость активации

Отчёт

#	Название	Значение	Цена	Отправлено
<input checked="" type="checkbox"/>	Депозит ниже	5	0.00	0000-00-00
<input checked="" type="checkbox"/>	Депозит + Кредит меньше	10	0.00	0000-00-00
<input checked="" type="checkbox"/>	Остаток предоплаченного трафика ниже	0	0.00	0000-00-00
<input type="checkbox"/>	Last	0	0.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	У Вас недостаточно средств для активации тарифа в следующем месяце v2	3	0.00	0000-00-00
<input type="checkbox"/>	Информировать о платежах	0	11	
<input checked="" type="checkbox"/>	Все услуги завершатся через XX дней	14	0.00	2019-02-15
<input type="checkbox"/>	Happy birthday	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	Debetors info	0	0.00	

Отправленные отчеты отмечены датой, дата - это дата отправки отчета.

Поиск абонента

Есть возможность найти абонента по номеру телефона если он подписан на оповещение

Поиск

Группа:

Адрес получателя:

Тарифный план (ID):

Телефон:

380964997114

Статус:

Активно

Поиск

Пользователи

Логин

ФИО

Тарифные планы

Адрес получателя

Тип

Статус

10001

test

1111

Sms

Активно

test

Test user

test

380964997114

Sms

Активно

Всего: 2

Если данные для поиска были верно заполнены и система нашла абонента, тогда искомые данные будут выведены на экране.

Пользователь					
Логин	ФИО	Тарифный план	Статус	Тип	Адрес получателя
test	Test user	test	Активно	Sms	380964997114

Если данные были введены некорректно или искомым данным нет в базе - на экране будет выведено сообщение

Пользователи					
Логин	ФИО	Тарифные планы	Адрес получателя	Тип	Статус
10001		test	1111	Sms	Активно
test	Test user	test	380964997114	Sms	Активно
Всего:				2	

Поиск по последнему сообщению:

Можно вводить текст последнего отправленного сообщения. Если нужно искать только по части сообщения, можно использовать * в начале и ли конце текста.

Пользователи					
Логин	ФИО	Тарифные планы	Тип	Статус	Последнее сообщение
test	Test user	test	Sms	Отключено	Услуга Отчёт Изменения внесены

Установка

Создать таблицы в базе, скопировать модуль

```
cd /usr/abills/
mysql -D abills < db/Ureports.sql
cp Ureports.pm /usr/abills/Abills/mysql/
```

Установка агента рассылки сообщений (сэндера)

```
cd libexec
ln -s ../Abills/modules/Ureports/ureports_sender.pl ureports_sender.pl
```

Подключение модуля. abills/libexec/config.pl

```
@MODULES = (
    'Ureports'
);
```

Настройка

abills/libexec/config.pl

<code>\$conf{UREPORTS_EXT_SENDER}=«»</code>	Внешняя программа рассылки сообщений. Система передаёт ей следующие параметры DESTINATION - адрес получения MESSAGES - сообщение
<code>\$conf{UREPORTS_SKIP_ACTIVATE_SMS}=1;</code>	Не отправлять SMS при активации и изменении данных услуги. По умолчанию при активизации или изменении услуги оповещения система отправляет сообщение о действии
<code>\$conf{UREPORTS_ROUNDING}=1;</code>	Округление рекомендуемой суммы оплаты к целым числам, округление всегда происходит в большую сторону
<code>\$conf{UREPORTS_ALLOWED_TYPES}= 'Sms';</code>	Через запятую можно указать куда будут отправляться оповещения пользователю. Возможные значения: Browser, Sms, Viber_bot, Viber, Telegram, Mail, Push, Hyber, XMPP Пример: <code>\$conf{UREPORTS_ALLOWED_TYPES}= 'Telegram,Viber_bot';</code>
<code>\$conf{UREPORTS_CUSTOM_FIRST}= 1;</code>	Кастомный шаблон ID: 1 (Депозит ниже допустимого лимита) Шаблон для редактирования "ureports_sms_message.tpl"
<code>\$conf{UREPORTS_CREDIT_NOTIFICATION}=1;</code>	Не отправлять 12 отчёт, когда абонент взял кредит

Работа с системой

- [Настройка периодических отчётов](#)
- [Заведение сервиса](#)
- [Отчёты Ureports](#)

Рассылка сообщений

Рассылкой сообщений занимается программа `/usr/abills/libexec/ureports_sender.pl`, доступны следующие опции.

<code>DEBUG=0..6</code>	Режим отладки
<code>TP_IDS=</code>	Список тарифных планов для обработки. Номера тарифных планов разделяются запятыми без пробелов
<code>LOGIN=</code>	Список логинов для отправки сообщений. Разделяются запятыми
<code>DATE=</code>	Установка даты формирования отчётов. Используется если есть необходимость сформировать отчёт за определённое число
<code>help</code>	Помощь

Данные программы следует поместить в **/etc/crontab** с параметрами времени рассылки.

Пример: рассылать сообщения каждый день в 10 утра

```
1 10 * * * root /usr/abills/libexec/ureports_sender.pl
```

Шаблоны сообщений

Общие шаблоны

- ureports_email_message.tpl - шаблон E-mail сообщения
- ureports_sms_message.tpl - шаблон SMS сообщения

Индивидуальные шаблоны отчётов (для изменения стандартного представления)

- ureports_report_1.tpl - шаблон для отчёта 1
- ureports_report_%NUM%.tpl - шаблон для отчёта %NUM%

Кастомные отчеты должны быть в папке **templates/** в формате **Ureports_ureports_report_%NUM%.tpl**

Правка и список шаблонов отчётов находится в **Настройка>Другое>Шаблоны** ([Работа с шаблонами системы](#))

Переменные шаблонов

UID	UID
LOGIN	Логин
FIO	Фамилия
CONTRACT_ID	Номер контракта
CONTRACT_DATE	Дата контракта
MESSAGE	Сообщение отчёта
DATE	Текущая дата
TP_ID	Номер ТП отчёта
CREDIT	Кредит абонента
DEPOSIT	Депозит абонента
EXPIRE_DAYS	Дней до завершения всех услуг
EXPIRE_DATE	Дата завершения услуг
RECOMMENDED_PAYMENT	Рекомендованная сумма платежей
TOTAL_FEES_SUM	Сумма всех месячных начислений
TP_MONTH_FEE	Месячная абон. плата
MESSAGE	Как стандартное тело отчёта, которое формирует программа отчётов, в некоторых отчётах может не заполняться

Также предусмотрены отдельные шаблоны для каждого типа сообщений

Например:

ureports_report_sms_10.tpl
ureports_report_email_10.tpl
ureports_report_push_10.tpl
ureports_report_telegram_10.tpl

если система не может найти отдельный шаблон она использует общий шаблон для отчета

ureports_report_10.tpl

Система плагинов

Добавлена возможность создавать собственный плагины для отчетов. Плагины размещаются в папке **modules/Ureports** с расширением ***.pm**

Пример: плагин Report1.pm поздравляет абонентов с днем рождения.