

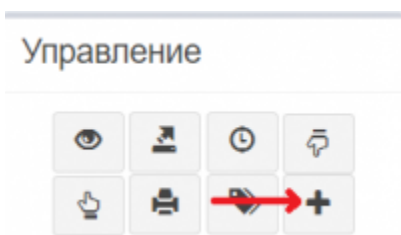
Привязка к работам

- Отчёт о работах над заявками по администраторам
- Отчёт о работах над заявками

Возможность на выбранное сообщения создать работу.


Связанные работы				
ID	Дата создания	Дата выполнения	Ответственный	Описание
4	2017-10-03	2017-10-03	abills	Генератор


1. Для создание перейдите в пункт меню **Обслуживание>Сообщения** и выберите сообщение
2. Если к данному сообщению уже есть привязанные работы, снизу страницы будет отображаться таблица с привязанными работами. Чтобы создать еще одну, нажмите на кнопку «Добавить работу» как на изображении.
3. В случае когда отсутствуют привязанные работы, нажмите на кнопку «Добавить работу» на форме «Управление» как на изображении.



Отчёт о работах над заявками по администраторам

Чтобы посмотреть отчет по работе над заявками зайдите в **Отчёт → Сообщения → Работы над заявками (по администраторам)** как показано ниже на скриншоте

 Отчёт

 Отчёт

Оплаты

Списания

События

Настройка

Веб-сервер

Кабинет пользователя

Список логов

Пользователи

Интернет+

Сообщения

Сообщения

Оценка выполнения

Заявки подключения

Ответы

Метка(и)

Время в работе

Шаблоны

Ответы и время

По администраторам

Работы над заявками (по ад

Работы над заявками

Система

Раф

Ра

За

На

Пр

Во

ABills

Qu

0.90.0



После этого вы увидите отчет по администратором где будет показано: количество выполненных заявок, время потраченное на заявки, выплаченную сумму и сумму всех заявок. Чтобы корректно считало выплаченную сумму вам надо включить модуль Employees и задать цену за одну закрытую заявку, так как над заявкой может быть один или несколько людей что ее выполняют тогда выплаченная сумма будет не только считаться ответственному за заявку но и всем кто внесен в список работ, также вы можете искать по дате, просто укажите интервал с даты и по дату и система посчитает заявки за период что вы указали, ниже на скрине вы можете увидеть данный функционал

Отчёт > Сообщения > Работы над заявками

Задать параметры

Дата: 2020-05-08/2020-05-08

Показать

Отчёт

Ответственный Администратор	Выполнено заявок	Потраченное время	Выплаченная сумма	Зарплаты	Сумма
abills	32	01:39:09	1495	8000.00	9495
system	0	00:00:00	1175	10000.00	11175
users_web	0	00:00:00	0	0	0
demo_abills	0	00:00:00	30	0	30
demo_tester	0	00:00:00	10	0	10
alisa	0	00:00:00	0	0	0
test_a	0	00:00:00	0	0	0
van_dam	0	00:00:00	0	0	0
asm	0	00:00:00	0	0	0
qwer	0	00:00:00	0	0	0
Шевченко Тарас	0	00:00:00	0	0	0
sheva	0	00:00:00	0	0	0
qqqq	0	00:00:00	0	0	0
Сумма	32	01:39:09	2710	18000	20710

Отчёт о работах над заявками

Меню: **Отчёт** → **Сообщения** → **Работы над заявками**

Отчёт демонстрирует информацию о типах работ над заявками.

Присутствует возможность фильтровать данные по:

- Дате начала работ
- Назначенному администратору (исполнителю)
- Статусе работы

Отчёт / Сообщения / Работы над заявками

Задать параметры

Дата: 2021-01-19/2021-01-19

Администратор:

Статус Работы:

Показать

Работы

Работы	Количество	Выполнено заявок	Выплаченная сумма	Исполнители
Замена РЖ	3	3	60	abills.System user
Настройка подключения на ПК	1	0	0	System user
Проверка скорости	1	1	333	System user
Всего	5	4	393	