

# Callcenter informer

Уведомление работников Callcenter о входящих звонках клиентов и отображение информации о звонящем абоненте. Уведомление по умолчанию отображается администратору с прописанным SIP номером. Система сравнивает контекст (extensions.conf [контекст]) звонка с SIP номером администратора.

## Atrey

ATrey - утилита для операторов call-центра. Данное приложение выводит информацию о звонящем абоненте (ФИО, адрес, тарифный план и т.д.), если он зарегистрирован в базе ABillSa. Так же можно сразу открыть страницу абонента в браузере. Во время звонка также отображает кликабельное уведомление которое открывает страницу пользователя в биллинге.

- [Atrey](#)
  - [Возможности](#)
  - [Настройка](#)
  - [Скриншоты](#)
  - [Скачать](#)
- [Реализация в браузере](#)
  - [Возможности](#)
    - [Конфигурация](#)
    - [Настройка Asterisk](#)
    - [Консольные аргументы](#)
    - [Описание работы](#)

## Возможности

- При подключении модуля [Callcenter](#), утилита отправляет и ведет логи звонков.

## Настройка

<b>Адрес Asterisk</b>	Адрес для сервера Asterisk
<b>Port</b>	Порт для подключения к AMI
<b>Asterisk логин</b>	Логин от AMI
<b>Asterisk пароль</b>	Пароль от AMI
<b>Abills хост</b>	Адрес сервера биллинга
<b>Abills порт</b>	Порт сервера биллинга
<b>Admin API KEY</b>	Ключ оператора или администратора в ABillS
<b>Use https</b>	Использовать ли подключения по https
<b>Формат телефона</b>	Регулярным выражением можно обрезать ненужные значения

## Скриншоты

## Скачать

[Скачать новую версию ATrey](#)

## Реализация в браузере

Работает на [WebSocket backend](#)

## Возможности

- Отображает уведомления о звонящем абоненте в реальном времени (работает в бавзере Chrom).
- Уведомлять нескольких администраторов если у них прописан одинаковый SIP номер
- Уведомлять нескольких администраторов в одинаковым префиксом номера (`$conf{CALLCENTER_ASTERISK_ADMIN_EXPR}=1`)

## Конфигурация

На биллинге должен быть установлен perl модуль [Asterisk::AMI](#).

В конфиге укажите, что хотите подсоединиться к Астериску для подписки на события [libexec/config.pl](#)

```
$conf{EVENTS_ASTERISK} = 1;
```

Также должны быть указаны настройки подключения к Астериску. [libexec/config.pl](#)

```
$conf{ASTERISK_AMI_IP} = '127.0.0.1';
$conf{ASTERISK_AMI_PORT} = '5039';
$conf{ASTERISK_AMI_USERNAME} = 'abills_admin';
$conf{ASTERISK_AMI_SECRET} = 'Password';
```

Запустите сервер вебсокетов

```
/usr/abills/libexec/websocket_backend.pl -d
```

## Настройка Asterisk

Если Asterisk находится на удалённом сервере, нужно указать разрешённый IP `permit=xx.xx.xx.xx/255.255.255.0`

### asterisk/manager.conf

```
[general]
displayssystemname = yes
enabled = yes
webenabled = no
port = 5039
bindaddr = 127.0.0.1
displayconnects = yes
timestampevents = yes

[abills_admin]
secret=Password
deny=0.0.0.0/0.0.0.0
permit=127.0.0.0/255.255.255.0
read = system,call,log,verbose,command,agent,user,config
write = system,call,log,verbose,command,agent,user,config
```

## Консольные аргументы

<b>LOG_FILE</b>	Куда писать лог, по умолчанию <code>/tmp/abills_websocket.log</code>
<b>DEBUG</b>	Уровень режима отладки, по умолчанию <code>LOG_INFO</code>

## Описание работы

Демон подключается к AMI, и слушает Newchannel события.

На биллинге, нужно включить модуль [Events](#), и прописать `$conf{EVENTS_ASTERISK} = 1`.

При успешном подключении, в логе будет:

```
Connecting to asterisk
Connected to Asterisk::AMI
```

При любом звонке (Newchannel), появится

```
Got Newchannel event. $caller_number calling to $called_number
```

Дальше в базе ищет админа с номером `$called_number`, если нашло и он сейчас онлайн в биллинге, Если не онлайн, в логе

```
Can't notify $aid, no connection
```

будет произведен поиск по абонентам в модуле VOIP по полю number == \$caller\_number. Если не нашло, в логе:

```
That's not an ABills registered number
```

Дальше собирается информация об абоненте, и отсылается в браузер как уведомление.