

Контроль входящих звонков

- [Мониторинг звонков](#)
- [Atrey](#)
- [Websocket backend](#)
- [CRM](#)
- [Дополнительная информация](#)
- [Работа с формой](#)

Мониторинг звонков

Данный функционал работает вместе с утилитой [Callcenter informer](#) или с помощью [Websocket backend](#).

Atrey

При поступающем звонке, Atrey анализирует ивенты через AMI, получает данные и работает с ними. Утилита отправляет информацию о звонке: номер абонента, номер оператора, статус обработки звонка.

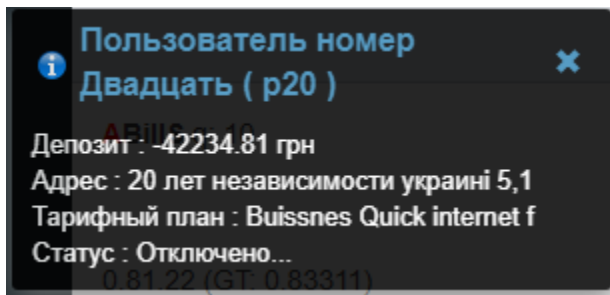
Websocket backend

При поступающем звонке, сокет обрабатывает ивенты с данными звонка и заносит напрямую в таблицу.

Вот так будет выглядеть уведомление о звонящем абоненте.

При клике на заголовок окошка - осуществляется переход на учетную запись абонента.

Пример вывода информации о звонящем абоненте, а именно его депозит, адрес, тарифный план и статус сервиса, который находится первым в списке сервисов.



CRM

Интеграция с модулем [Потенциальные клиенты и звонки от них](#).

Дополнительная информация

Номер телефона звонящего ищет в персональной информации абонента. Номер администратора выбирается из поля Sip Телефон из данных администраторов.


Работа с формой

1. Если номер абонента опознан - в биллинге покажется вся информация о абоненте.
2. Если номер абонента не опознан, но позже внесен в информацию о каком либо абоненте - можно будет обновить данные и заполнить таблицу с информацией о абоненте, нажав на кнопку обновления (зеленая кнопка с иконкой обновления на форме).
3. Если нужно изменить статус звонка, нужно нажать на кнопку «карандаша» в таблице.
4. Так же, можно отфильтровать звонки по статусу.

Фильтры









Статус

4 2

Фильтр  Распознать абонентов

Call-центр

1

Пользователь	ID	Телефон	Статус	Дата	Администратор	3
p1	1478682535	111	Не обработан	2016-11-09 04:08:56	abills	 
p1	1478684560	111	Не обработан	2016-11-09 04:42:42	abills	 
p1	1478681657	111	Обработан	2016-11-09 03:54:20	abills	 
p1	1478684543	111	Не обработан	2016-11-09 04:42:26	abills	 

Всего:

4