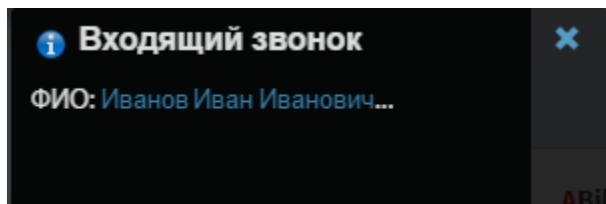


AEngineer и потенциальные клиенты

- [Добавление звонка в модуль Callcenter](#)
- [Добавление шагов в шкалу выполнения](#)
- [Добавление источников потенциальных клиентов](#)
- [Отчеты по потенциальным клиентам](#)

Если у вас установлено приложение [AEngineer](#) на телефоне и оно запущено, то при входящем звонке на этот телефон у администратора, через которого вы подключились приложением, будут выскакивать всплывающее сообщение, через которое можно перейти на страницу потенциального клиента.



Добавление звонка в модуль Callcenter

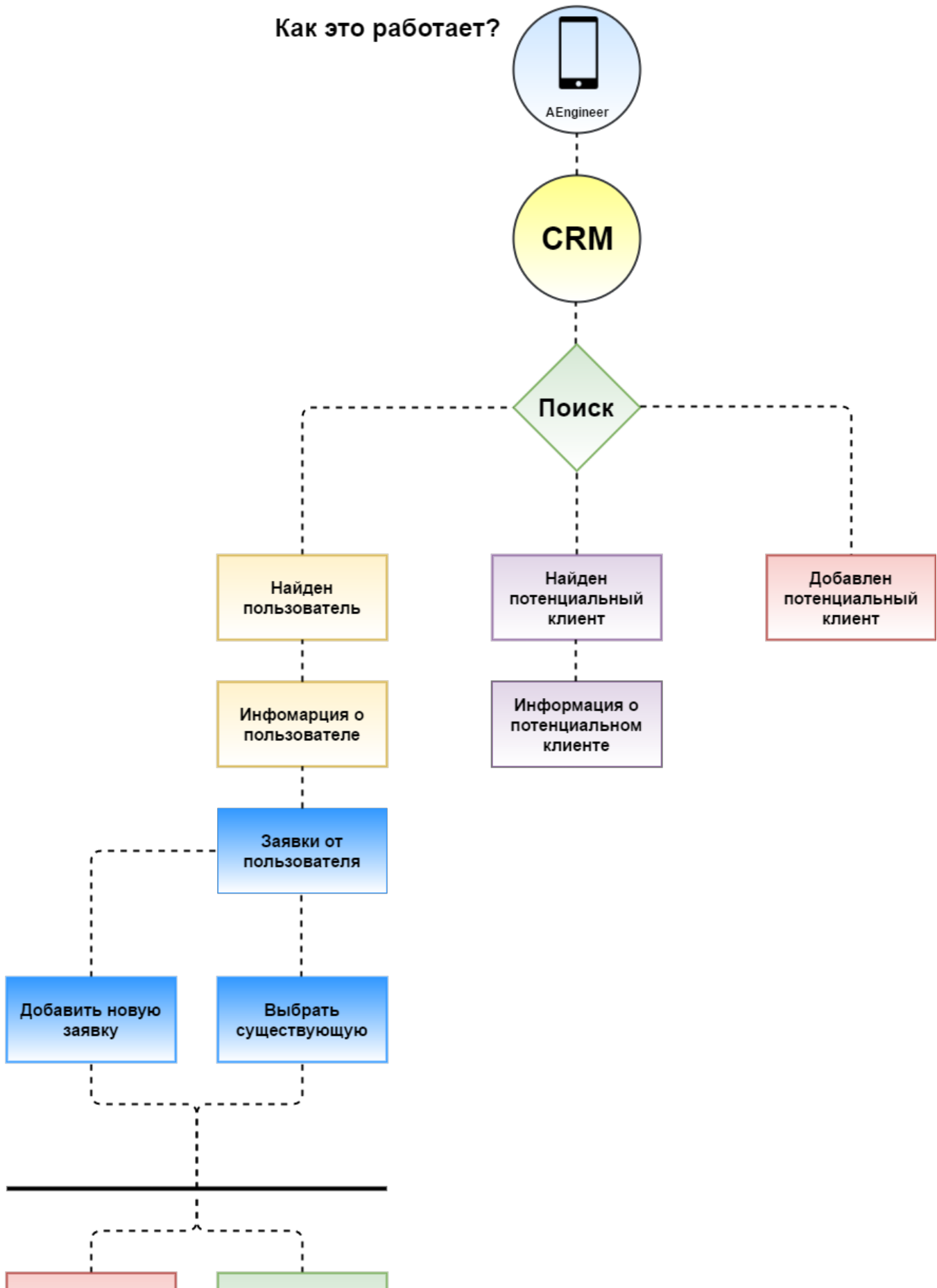
Данный функционал интегрирован с модулем обработки входящих звонков [Callcenter](#).

Схема работы простая, поступающий звонок записывается в базу звонков со следующими данными:

ID	Создается специальный ID, который начинается с букв AE
Номер телефона клиента	Номер, с которого поступает звонок
Номер администратора	Номер телефона администратора, которым подключается Aengineer к биллингу. Не забудьте внести номер в данные этого администратора.
Дата	День и время звонка
Статус	Обработан звонок или нет

Поиск происходит по номеру звонящего телефона (пример, 380681111111). Если клиент найден, то в приложении покажется краткая информация о нем. Если по такому номеру ещё не зарегистрированный потенциальный клиент, то он автоматически создается. В обоих вариантах во всплывающем сообщении будет ссылка на потенциального клиента.

Как это работает?



Отправить заявку
в работу

Заккрыть заявку