

Отчёты модуля Msgs

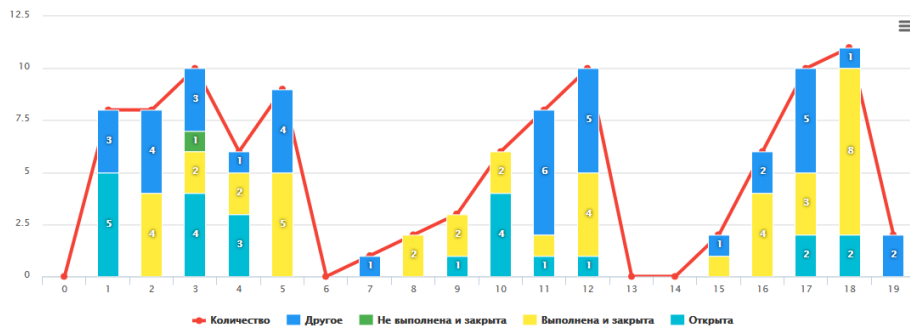
- [Отчет по тегам](#)
- [Отчет по заявкам и потраченному на них времени](#)
- [Отчет о закрытых заявках](#)
- [Отчет о работе ответственных с заявками](#)

Отчёт>Сообщения

- Количество добавленных заявок
- Количество закрытых заявок
- Количество заявок на обработке
- Распределение по администраторам
- Фильтр по группам, адресам
- Фильтрация по тегам
- Группировка по дням и месяцам

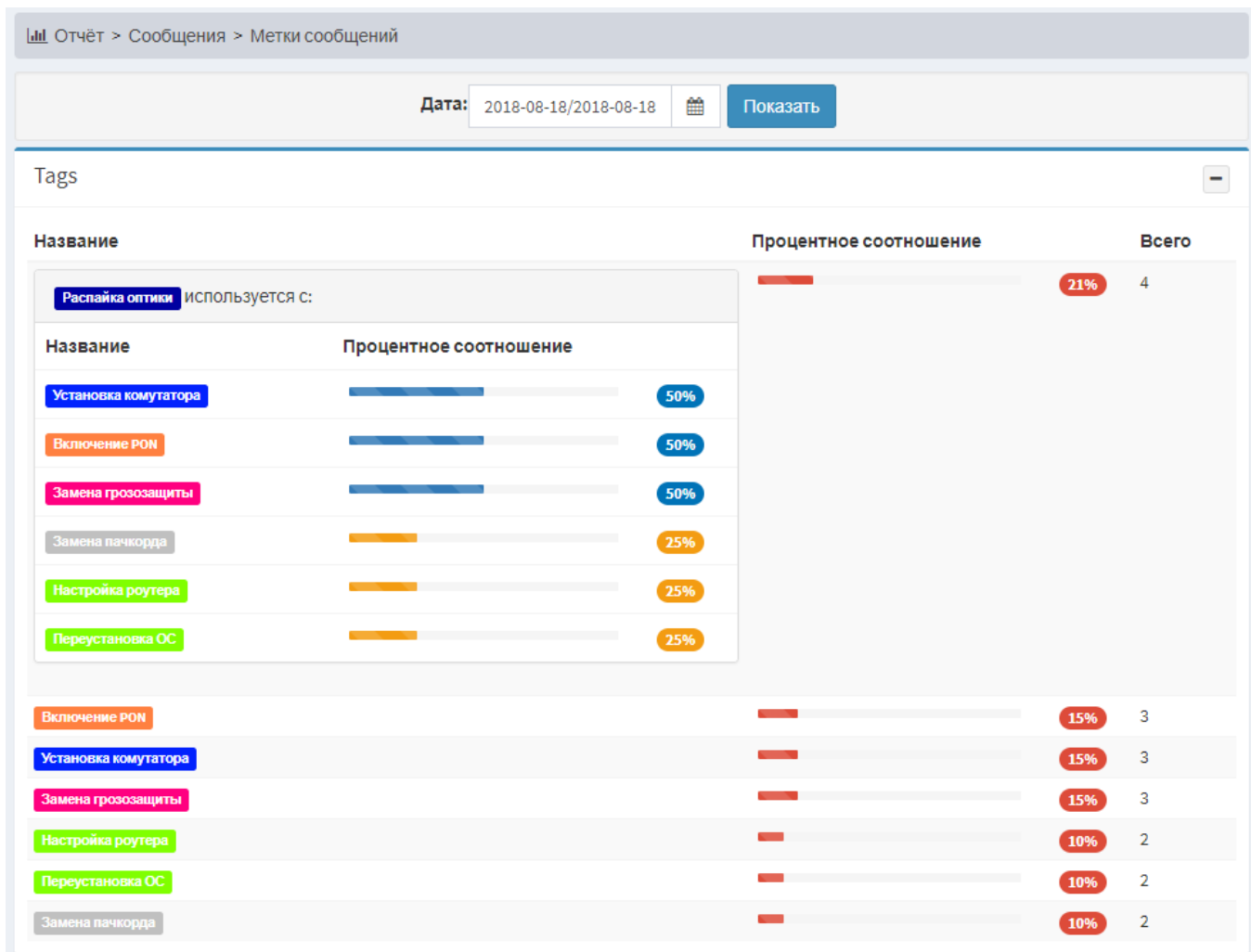
Дата:	2016-08-01	-	2016-08-31	Группа:	--	Тип:	Дни	Показать	
2016-08-08	0	0	2				0	2	00:00:00
2016-08-09	1	0	2				0	3	00:00:00
2016-08-10	4	0	2				0	6	00:00:00
2016-08-11	1	0	1				6	8	00:00:00
2016-08-12	1	0	4				5	10	00:00:00
2016-08-15	0	0	1				1	2	00:00:00
2016-08-16	0	0	4				2	6	00:00:00
2016-08-17	2	0	3				5	10	00:00:00
2016-08-18	2	0	8				1	11	00:00:00
2016-08-19	0	0	0				2	2	00:00:00

Открыта: **66** Не выполнена и закрыта: **2** Выполнена и закрыта: **198** Другое: **206** Количество: **102** Время выполнения: **00:00:00**



Отчет по тегам

В меню **Отчет>Сообщения>Метки сообщений** мы сможем увидеть отчет по тегам. Также можно просмотреть какие заявки относятся к тегу, если нажать на тег в первой колонке таблицы.



Отчет по заявкам и потраченному на них времени

В пункте меню **Отчет>Сообщения>Время в работе** показывается количество ответов и времени потраченного на заявки за период времени по администраторам.

Изначальный период - сегодняшний месяц, но можно выставить нужные вам даты.

Если выбраны все администраторы, то будет показываться общая статистика:

Отчёт > Сообщения > Время в работе

Дата: 2017-07-01/2017-07-31 Администраторы: [Показать](#)

Время в работе

Администратор	Ответы	Количество	Время	
abills	5		00:00:38	
kiko	4		00:01:00	

Если выбрано одного или нескольких администраторов в фильтрах или нажали на кнопку информации, то покажется детальная информация по заявкам, с возможностью перехода на заявку.

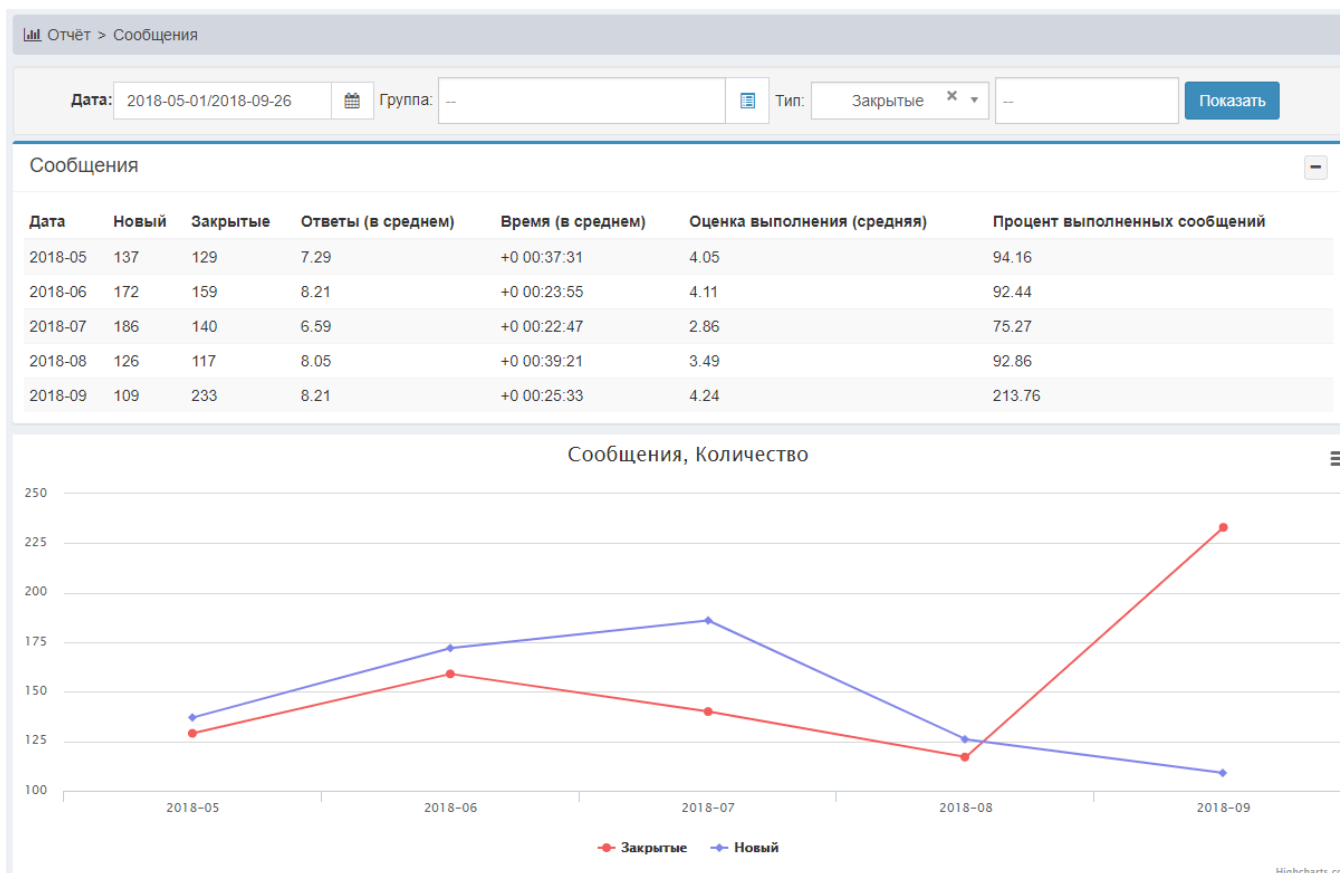
Отчёт > Сообщения > Время в работе

Дата: 2017-07-01/2017-07-31 Администраторы: 1 abills x Показать

Время в работе

Администратор	Тема	Ответ	Количество	Время
abills	test	2		00:00:14
abills	Новая тема	3		00:00:24

Отчет о закрытых заявках



В этом отчете можно посмотреть статистику по закрытым заявкам. Данные группируются по месяцам. Содержимое таблицы:

Дата	месяц, за который отображаются данные
Новый	количество созданных сообщений
Закрытые	количество сообщений которые были закрыты (выполнены и закрыты или невыполнены и закрыты)
Ответы	среднее количество ответов в закрытых сообщениях
Время	среднее время потраченное на закрытые сообщения
Оценка выполнения	средняя оценка за закрытые сообщения
Процент выполненных сообщений	отношение числа закрытых сообщений к числу новых

Отчет о работе ответственных с заявками

Отчёт отображает информацию за месяц. Предназначен для того, чтобы количественно оценить работу ответственных с сообщениями. Отчёт включает в себя информацию о том сколько сообщений было назначено ответственному, сколько было закрыто, сколько остается открытыми на сегодняшний день и среднюю оценку.

Дата: 2018-07-01/2018-07-31



Показать

Отчёт 2018-07-01 - 2018-07-31



Ответственный Администратор	Новый	Закрытые	Открыта	Средняя оценка
Нет ответственного	0	1	0	0
	104	81	25	2.95
	7	5	1	0
	0	1	0	3.00
	20	19	1	3.42
	30	16	3	2.25
	8	8	0	4.62
	17	9	8	1.78