

Разделы заявок

Настройка > Helpdesk > Разделы

Название:	Название раздела
Приватная:	Отображается только администраторам. Полезно использовать для ведения разделов внутренних работ
Ответственный:	Администратор, ответственный за сообщения в этом разделе
Автоматическое закрытие:	Срок, через который заявка из статуса «Ждем ответа от пользователя» перейдет в «Выполнена и закрыта»
Цвет	Цвет раздела, будет отображаться в нарядах
Пиктограмма	Иконка для отображения на карте. Если не указано, то будет использована иконка дома. (Размер 32x32)

Раздел

Название:

Ответственный:

Цвет:

Пиктограмма: Файл не выбран.

Автоматическое закрытие (дней):

Внутренний Раздел:

Разделы

#	И	Название	Приватная	Сообщения	Ответственный	Цвет	Автоматическое закрытие (дней)			
2		Установка	Да	64		#0bb52d	0			
3		Ремонт	Нет	2		#ff5959	0			
4		Настройка	Нет	0			0			
5		Особый	Да	0			0			

Шаги выполнения (Progress bar)

Функция ведения этапов (шагов) решения задачи. Для каждого раздела можно указать свои шаги решения задач.

Названия шагов нужно начинать с 0.

Для каждого шага можно указать подсказки которые будут отображаться администратору при переходе к следующему шагу.

Шаг Номер:	Номер шага
Шаг Название:	Название шага
Подсказки:	Подсказка по шагу
Уведомление клиенту:	Отправлять уведомление клиенту
Уведомление ответственному:	Отправлять уведомление ответственному
Уведомление следящему:	Отправлять уведомление следящему

Шаги выполнения

Шаг Номер:

Шаг Название:

Подсказки:

Уведомление клиенту

Уведомление ответственному

Уведомление следящему

Шкала выполнения



Номер	Название	Подсказки	
1	Проложить кабель	Проложить кабель в будинку	
2	Подключить оборудование		
3	Настроить оборудование		