

# Работа с абонентами

## Установка оборудования клиенту

Данный раздел отображает работу с товарами (оборудованием) со склада через **учетную запись абонента**. Для этого нужно перейти в меню **Клиенты>Логины>[Выбрать клиента]>меню Сервисы>Оборудование**. В данном меню доступны следующие действия с товарами (оборудованием): установка товара, продажа товара, продажа товара в рассрочку, аренда товара. Все действия с товарами можно осуществить через три основные подпункты меню: **Основной**, **Склад**, **Подотчетность**. Далее рассмотрим как с ними работать.

- Установка оборудования клиенту
  - Основной - установка по серийному номеру
  - Склад - установка оборудования, имеющегося на складе
  - Подотчетность - установка оборудования с подотчетности
  - Список оборудования абонента
  - Действия с товаром
  - Просмотр оборудования в кабинете пользователя
  - Печать договора/квитанции

## Основной - установка по серийному номеру

Самый быстрый и удобный способ установки оборудования абоненту - это установка товара через его серийный номер (**SN**). Для установки оборудования с помощью серийного номера нужно перейти в учетную запись абонента в меню **Сервисы** выбрать **Оборудование**, подменю **Основной**.

В подменю **Основной** происходит установка оборудования по серийному номеру.

The screenshot shows a web interface for equipment installation. At the top, there are three tabs: 'Основной' (selected), 'Склад', and 'Подотчётность'. Below the tabs, there are several input fields: 'SN:' with the value 'NA3' and a QR code icon; 'Товар:' with a dropdown menu showing 'Ноутбук Asus'; 'Цена продажи:' with the value '30000.00'; and 'Действие:' with a dropdown menu showing 'Установлено'. Below these fields is a section titled 'Дополнительно' (Additional) with a minus sign icon. Inside this section, there is a dropdown menu for 'Установлено:' and a text input field for 'Комментарии:'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Добавить' (Add).

**SN** - заполнение поля серийный номер может происходить как вручную, так и через сканирование штрих кода с помощью сканера

После ввода информации в это поле, система автоматически будет искать соответствие товара на складе и подтягивать **Тип и Название товара**, а также заполнять поле **Цена продажи** тем значением, которое вы ввели при добавлении товара на склад.

Значение поля **Цена продажи** можно изменить - это будет фактическая цена проданного товара. Это же значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

В поле **Действие** вы выбираете что именно вы хотите сделать с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка.

Панель **Дополнительно**

**Установлено** - здесь выбираем ответственного за данное действие над товаром

**Комментарии** - если есть необходимость заполняем поле комментарии

## Склад - установка оборудования, имеющегося на складе

Для установки товаров (оборудования), которые есть на складе используем подменю **Склад**. В данном пункте меню нужно указать параметры искомого товара, такие как: тип и название товара, его количество, цену

продажи, действия, которое надо провести, а также

**Тип** - выбираете тип товара из существующего списка

**Название** - выбираете нужное название товара из существующего списка

Основной | Склад | Подотчётность

Тип: switch x

Название: sf300-24 : 1 : : Main x

Количество: 1

Цена продажи: 150

SN:

Действие: Установлено x

---

Дополнительно

Ответственный за установку: Tkachenko Yu.I. : prostouser x

Комментарии:

Добавить

**Количество** - введите количество товара

**Цена продажи** - введите цену продажи товара, которая будет являться фактической ценной проданного товара. Данное значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

**Действие** - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

**Ответственный за установку** - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

**Комментарии** - если надо создаем комментарий

## Подотчетность - установка оборудования с подотчетности

Пункт меню **Подотчетность** предусматривает что администратор может установить абоненту только тот товар (оборудование), которые находятся лично у него в подотчетности. У заданного администратора отсутствует доступ к товарам, которые находятся в подотчетности у других администраторов.

Основной | Склад | Подотчётность

Название:

Количество: 22

SN:

Действие: Установлено x

---

Дополнительно

Ответственный за установку: Tkachenko Yu.I. : prostouser x

Комментарии:

Добавить

**Название** - здесь выбираем нужный нам товар из списка товаров, которые есть в подотчетности у заданного администратора; **после разделителя (:)** - количество товара на складе; **серийный номер; склад хранения;**

**Количество** - введите количество товара, которое нужно добавить абоненту

**Действие** - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

**Ответственный за установку** - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

**Комментарии** - если надо создаем комментарий

## Список оборудования абонента

Чтобы просмотреть список установленного оборудования абоненту переходим в его ученую запись, выбираем меню справа **Сервисы>Оборудование**, в котором кроме окна установки оборудования будет доступна таблица **Установлено**, как показано на рисунке ниже:

### Пример таблицы Установлено - отображение установленного оборудования клиенту:

Основной		История											
Установлено													
<span>Аренда</span>   <span>Продано</span>   <span>В рассрочку</span>   <span>Возвращено на склад</span>   <span>Установлено</span>   <b>Все</b>													
Название	Тип	Количество	Цена продажи	MAC	IP	SN	Статус	Дата	Установлено	Комментарии	%	Администратор	Комментарии
Apple	Ноутбук	1 шт	26000.00			APPLE3	Продано	2019-07-17	abills, Abills	MZFK WUT	1	2600.000000	
Asus	Ноутбук	1 шт	15000.00			ASUS4	Продано	2019-07-17	abills, Abills	NOCMNT	1	1500.000000	

### Параметры таблицы Установлено:

Параметр	Описание
Название	Название товара
Тип	Тип товара
Количество	Количество товара, которое добавлено пользователю
Цена продажи	Стоимость товара
SN	Серийный номер товара
Статус	Отображение действия, произведенного с товаром
Дата	Дата действия с товаром
Установлено	Администратор, который сделал запись в базе
Ответственный за установку	Кто непосредственно выполнил установку оборудования
UID	Уникальный идентификатор абонента
Комментарии	Дополнительное описание действия с товаром
%Администратор	Сумма, которую администратор получает от продажи товара. Подсчитывается в зависимости от процентной ставки в <a href="#">настройках администратора</a> .

В данном меню можно отредактировать установленный товар для исправления ошибок, вернуть товар на склад.

Можно просмотреть установленный товар (оборудование) отдельно по каждому действию с товаром: Аренда, Продано, В рассрочку, Возвращено на склад, Установлено, Все статусы.

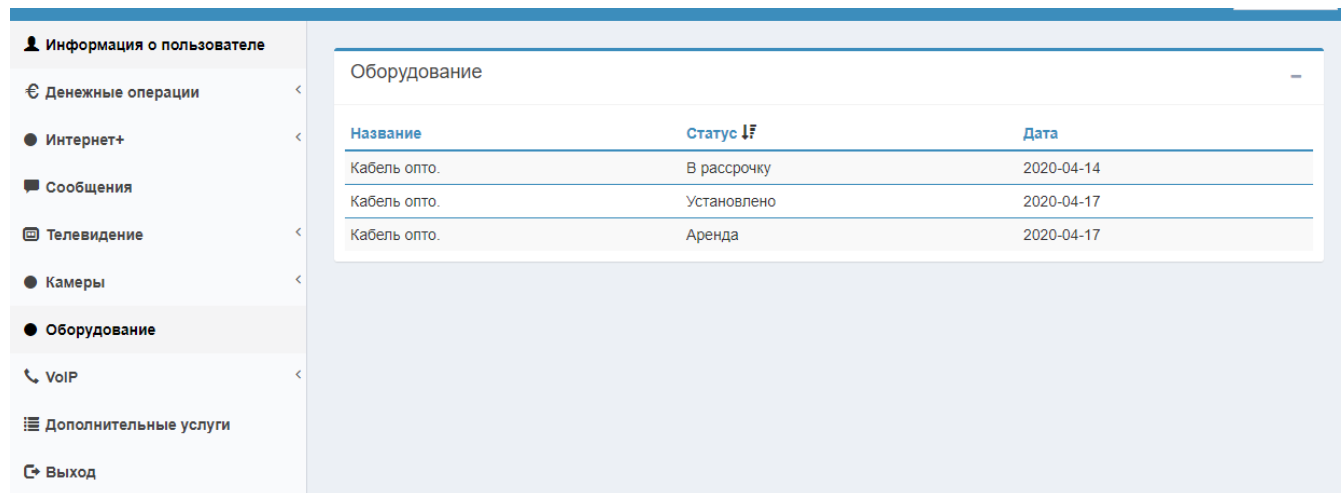
### Действия с товаром

Установлено	Безоплатная установка оборудования
Продано	Продажа товара (оборудования) с списанием стоимости товара, указанной при добавлении товара на склад (поле <b>Цена продажи</b> ), со счета абонента
В рассрочку	Продажа оборудования со списанием ежемесячной суммы. При добавлении товара на склад, нужно указать полную стоимость товара. При добавлении товара абоненту, нужно указать количество месяцев рассрочки
Аренда	Аренда оборудования со списанием ежемесячной суммы аренды со счета абонента, указанной при добавлении товара на склад (поле <b>Цена аренды</b> )

Если при установке, продаже, рассрочке или же аренде вы не указали цену тогда цена будет взята с склада за одну единицу товара

## Просмотр оборудования в кабинете пользователя

Меню: [Оборудование](#).



Название	Статус ИФ	Дата
Кабель опто.	В рассрочку	2020-04-14
Кабель опто.	Установлено	2020-04-17
Кабель опто.	Аренда	2020-04-17

## Печать договора/квитанции

Печать договора/квитанции происходит в меню [Клиенты](#)->[Логины](#)→[Информация](#)→[Сервисы](#)→[Оборудование](#) при нажатии на кнопку "Изменить" определенного оборудования.

Основной
Склад
Подотчётность

**Тип:** Кабель 1

**Название:** Кабель опто.

**Количество:**

**Цена продажи:**

**SN:**

**Действие:**  × ▾

---

Дополнительно
+

[\[change templates\]](#)

Договор выбирается по типу оборудования: `storage_contract_TYPE_ID.pdf`. Пример: `storage_contract_1.pdf`.

По умолчанию будет печататься \*.tpl документы, для переключения на pdf нужно прописать параметр: `$conf{DOCS_PDF_PRINT} = 1;`

Оформление pdf-файла описано [Здесь](#)

**Доступные переменные:**

<b>STA_NAME</b>	Название оборудования
<b>SERIAL</b>	Серийный номер
<b>SAT_NAME</b>	Тип оборудования
<b>SUM</b>	Цена
<b>COUNT</b>	Количество
<b>TOTAL_SUM</b>	Общая цена
<b>FIO</b>	ФИО пользователя
<b>LOGIN</b>	Логин пользователя

<b>UID</b>	UID пользователя
<b>ID</b>	Id инсталляции
<b>MONTHES</b>	Количество месяцев (используется при статусе <a href="#">В рассрочку</a> )
<b>CONTRACT_DATE</b>	Дата подписания контракта пользователем