

# Работа с абонентами

## Установка оборудования клиенту

Данный раздел отображает работу с товарами (оборудованием) со склада через **учетную запись абонента**. Для этого нужно перейти в меню **Клиенты>Логины>[Выбрать клиента]>меню Сервисы>Оборудование**. В данном меню доступны следующие действия с товарами (оборудованием): установка товара, продажа товара, продажа товара в рассрочку, аренда товара. Все действия с товарами можно осуществить через три основных подпункты меню: **Основной**, **Склад**, **Подотчетность**. Далее рассмотрим как с ними работать.

- [Установка оборудования клиенту](#)
  - [Основной - установка по серийному номеру](#)
  - [Склад - установка оборудования, имеющегося на складе](#)
  - [Подотчетность - установка оборудования с подотчетности](#)
  - [Список оборудования абонента](#)

## Основной - установка по серийному номеру

Самый быстрый и удобный способ установки оборудования абоненту - это установка товара через его серийный номер (**SN**). Для установки оборудования с помощью серийного номера нужно перейти в учетную запись абонента в меню **Сервисы** выбрать **Оборудование**, подменю **Основной**.

В подменю **Основной** происходит установка оборудования по серийному номеру.

The screenshot shows a web interface for equipment installation. At the top, there are three tabs: 'Основной' (selected), 'Склад', and 'Подотчётность'. Below the tabs, there are several input fields: 'SN:' with the value 'NA3', 'Товар:' with 'Ноутбук Asus', 'Цена продажи:' with '30000.00', and 'Действие:' with a dropdown menu showing 'Установлено'. Below these fields is a section titled 'Дополнительно' (Additional) which contains a dropdown for 'Установлено' and a text input for 'Комментарии:'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Добавить' (Add).

**SN** - заполнение поля серийный номер может происходить как вручную, так и через сканирование штрих кода с помощью сканера

После ввода информации в это поле, система автоматически будет искать соответствие товара на складе и подтягивать **Тип и Название товара**, а также заполнять поле **Цена продажи** тем значением, которое вы ввели при добавлении товара на склад.

Значение поля **Цена продажи** можно изменить - это будет фактическая цена проданного товара. Это же значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

В поле **Действие** вы выбираете что именно вы хотите сделать с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка.

Панель **Дополнительно**

**Установлено** - здесь выбираем ответственного за данное действие над товаром

**Комментарии** - если есть необходимость заполняем поле комментарии

## Склад - установка оборудования, имеющегося на складе

Для установки товаров (оборудования), которые есть на складе используем подменю **Склад**. В данном пункте меню нужно указать параметры искомого товара, такие как: тип и название товара, его количество, цену

продажи, действия, которое надо провести, а также

**Тип** - выбираете тип товара из существующего списка

**Название** - выбираете нужное название товара из существующего списка

**Количество** - введите количество товара

Основной | Склад | Подотчётность

Тип: switch x

Название: sf300-24 : 1 : : Main x

Количество: 1

Цена продажи: 150

SN:

Действие: Установлено x

---

Дополнительно

Ответственный за установку: Tkachenko Yu.I. : prostouser x

Комментарии:

Добавить

**Цена продажи** - введите цену продажи товара, которая будет являться фактической ценной проданного товара. Данное значение будет использоваться в отчёте Анализ продажи товара.

**Действие** - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

**Ответственный за установку** - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

**Комментарии** - если надо создаем комментарий

## Подотчетность - установка оборудования с подотчетности

Пункт меню **Подотчетность** предусматривает что администратор может установить абоненту только тот товар (оборудование), которые находятся лично у него в подотчетности. У заданного администратора отсутствует доступ к товарам, которые находятся в подотчетности у других администраторов.

Основной | Склад | Подотчётность

Название:

Количество: 22

SN:

Действие: Установлено x

---

Дополнительно

Ответственный за установку: Tkachenko Yu.I. : prostouser x

Комментарии:

Добавить

**Название** - здесь выбираем нужный нам товар из списка товаров, которые есть в подотчетности у заданного администратора; **после разделителя (:)** - количество товара на складе; **серийный номер; склад хранения;**

**Количество** - введите количество товара, которое нужно добавить абоненту

**Действие** - выбираем нужное нам из списка действий с товаром: Установка, Продажа, Аренда или Рассрочка

Панель **Дополнительно**

**Ответственный за установку** - данное поле заполняется автоматически именем того администратора, который вошел в систему, при необходимости ответственного можно изменить

**Комментарии** - если надо создаем комментарий

## Список оборудования абонента

Чтобы просмотреть список установленного оборудования абоненту переходим в его ученую запись, выбираем меню справа **Сервисы>Оборудование**, в котором кроме окна установки оборудования будет доступна таблица **Установлено**, как показано на рисунке ниже:

Пример таблицы Установлено - отображение установленного оборудования клиенту:

| Основной   |         | История    |              |     |    |        |         |            |                |             |   |               |             |
|--|---------|------------|--------------|-----|----|--------|---------|------------|----------------|-------------|---|---------------|-------------|
| Установлено  |         |            |              |     |    |        |         |            |                |             |   |               |             |
| <span>Аренда</span>   <span>Продано</span>   <span>В рассрочку</span>   <span>Возвращено на склад</span>   <span>Установлено</span>   <span>Все</span> |         |            |              |     |    |        |         |            |                |             |   |               |             |
| Название   | Тип     | Количество | Цена продажи | MAC | IP | SN     | Статус  | Дата       | Установлено    | Комментарии | % | Администратор | Комментарии |
| Apple  | Ноутбук | 1 шт       | 26000.00     |     |    | APPLE3 | Продано | 2019-07-17 | abills, Abills | MZFK WUT    | 1 | 2600.000000   |             |
| Asus   | Ноутбук | 1 шт       | 15000.00     |     |    | ASUS4  | Продано | 2019-07-17 | abills, Abills | NOCMNT      | 1 | 1500.000000   |             |

Параметры таблицы Установлено:

| Параметр                   | Описание   |
|----------------------------|--|
| Название                   | Название товара  |
| Тип                        | Тип товара   |
| Количество                 | Количество товара, которое добавлено пользователю  |
| Цена продажи               | Стоимость товара   |
| SN                         | Серийный номер товара  |
| Статус                     | Отображение действия, произведенного с товаром   |
| Дата                       | Дата действия с товаром  |
| Установлено                | Администратор, который сделал запись в базе  |
| Ответственный за установку | Кто непосредственно выполнил установку оборудования  |
| UID                        | Уникальный идентификатор абонента  |
| Комментарии                | Дополнительное описание действия с товаром   |
| %Администратор             | Сумма, которую администратор получает от продажи товара. Подсчитывается в зависимости от процентной ставки в <a href="#">настройках администратора</a> . |

В данном меню можно отредактировать установленный товар для исправления ошибок, вернуть товар на склад.

Можно просмотреть установленный товар (оборудование) отдельно по каждому действию с товаром: Аренда, Продано, В рассрочку, Возвращено на склад, Установлено, Все статусы.

Действия с товаром

|             |  |
|-------------|--|
| Установлено | Безоплатная установка оборудования   |
| Продано     | Продажа товара (оборудования) с списанием стоимости товара, указанной при добавлении товара на склад (поле <b>Цена продажи</b> ), со счета абонента  |
| В рассрочку | Продажа оборудования со списанием ежемесячной суммы. При добавлении товара на склад, нужно указать полную стоимость товара. При добавлении товара абоненту, нужно указать количество месяцев рассрочки |
| Аренда      | Аренда оборудования со списанием ежемесячной суммы аренды со счета абонента, указанной при добавлении товара на склад (поле <b>Цена аренды</b> )   |