







Управление абонентом

- Информация
- Добавление адреса как точки регистрации абонента
- Изменение логина абонента
- Модули
- Оплаты
 - Оплаты
 - Списания
- Выписка по счету
- Отправка e-mail
- Сообщения
- Денежный счёт
- История
- Сервера доступа
- Компании
- Группа
- Пароль
- Сервисы
- Удалить
- Договора абонента
- Контакты абонента
- Настройка хедера абонента
- "Быстрая" карточка клиента
- Линк на кабинет Userside
 - Информация о пользователе
 - Активность в сети
 - Заметки
- Кнопка быстрого входа в кабинет клиента
- Корректировка денежного счета абонента
- Размещение информационных панелей
- Список ошибок

Информация

При выборе пользователя становится доступна следующая информация.

Учетная запись	Информация
Депозит 444.000000	ФИО валентин валентинович валентинович
Доп. Депозит Not set	Телефон 3242423412
Кредит 0.00	E-mail (s) ZIL@gmail.com
Скидка(%) 0.00	Районы Тютюнника
Отключено <input type="checkbox"/>	Улица Богуна
Денежные операции   	Дом 45  Квартира <input type="text"/>
Группы 0: <input type="text"/>	Комментарии <input type="text"/>
Дата 0000-00-00	
Дата 0000-00-00	
Пароль  	
Другое <input type="text"/>	Паспорт <input type="text"/>
Изменить	Договор <input type="text"/>
Интернет <input type="text"/>	Доп. Поля <input type="text"/>

Информация о логине

Deposit	Депозит. По умолчанию 6 цифр после запятой. Формат депозита определяется опцией \$conf{DEPOSIT_FORMAT}='%. 2f';
----------------	--

Company	Корпоративный счёт. Если установлен, то все пользователи, принадлежащие компании, имеют общий депозит и кредит
BILL_ID	Номер счёта
Credit	Кредит. Имеет более высокий приоритет перед кредитом компании
Groups	Группа, к которой принадлежит пользователь
Activisation	Дата активизации акаунта. Если значения не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только, если дата подключения равна или больше даты активизации
Expire	Дата окончания работы акаунта. Если поле не равно 0000-00-00, то пользователя будет авторизировать только до даты окончания
Reduction (%)	Скидка считается в процентах от цены
Comments	Комментарии
Registration	Время регистрации акаунта

Для того, чтобы скрыть даты активации и заключение нужно добавить в `config.pl` опцию "`$conf{ACT_EXP_BTN_HIDE}=1;`".

Расширенная информация о пользователе

Firstname, Lastname	Фамилия, Имя Отчество
Phone	Номер телефона
Street	Улица
Build	Дом
Flat	Квартира
E-mail	Е-mail клиента. Если он отличается от <code>login@yourhostname</code> , используется также для отправки предупреждений об окончании баланса
Contract Number	Номер контракта
Town	Город
Zip	Индекс
Country	Страна
Pasport	Паспорт
Number:	Номер
Date:	Дата выдачи
Grant:	Кем Выдан

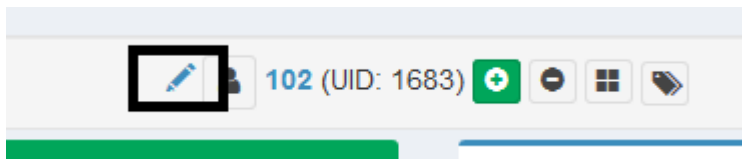
Добавление адреса как точки регистрации абонента

Для добавления "точки регистрации абонента" нужно заполнить **все данные** в поля **Район, Улица, Дом, Квартира**. Если у вас нет всех нужных данных и вы оставите их незаполненными, в таком случае фиксированная "точка регистрации абонента" не будет сформирована, что приведет к ошибке. Рекомендуем заполнить отсутствующие данные "виртуальными адресами", например, которые начинаются с буквы "Н1".

Изменение логина абонента

Для изменения логина абонента администратор должен обладать нужными правами "27".

После получения прав, у пользователя появится иконка для изменения логина.



Изменить Логин

Логин

[Изменить](#)

Модули

Модули подключённые к системе.

Оплаты

- [Оплаты](#)
- [Списания](#)

Выписка по счету

Выписка оплат и начислений абонента за последний год.

Отправка e-mail

Отправить e-mail пользователю.

Сообщения

Сообщения из формы пользователя.

Денежный счёт

Счета. Выписка счёта пользователю.

История


История изменений.




Сервера доступа


По умолчанию показываются сервера доступа тарифного плана.





Компании

Изменение корпоративного счёта.

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку 




Депозит	5.87			
Кредит	<input type="text" value="0,00"/>	Дата	<input type="text" value="0000-00-00"/>	
Скидка(%)	<input type="text" value="0,00"/>	Дата	<input type="text" value="0000-00-00"/>	
Активация	<input type="text" value="0000-00-00"/>	Окончание	<input type="text" value="0000-00-00"/>	

Дополнительно 

Компании	<input type="text"/>		
Группа	0:		
Регистрация	2018-03-08		
Денежный счёт	28		

На появившейся странице будет список доступных компаний.




Клиенты > Логины > Информация > Компании


10055 (UID: 29)   

Поиск

Рядов

Компании

Название 	Депозит	
По умолчанию		
Company_name		

Для добавления пользователя в компанию нажмите на кнопку 

Группа

Изменение группы.

Пароль

Изменение пароля пользователя

Сервисы

Меню сервисов подключённых к системе.

- [Оборудование. Модуль Склад](#)

Удалить



Для того чтоб можно было удалить пользователя полностью нужно иметь отмеченным право администратора 1.8 Показать
Удалено

В правом меню есть кнопка ****Удалить****.

Удаление происходит в 2 этапа. Сначала аккаунт помечается на удаление, и только со второго раза удаляется полностью.

Договора абонента

[Договора абонента](#)

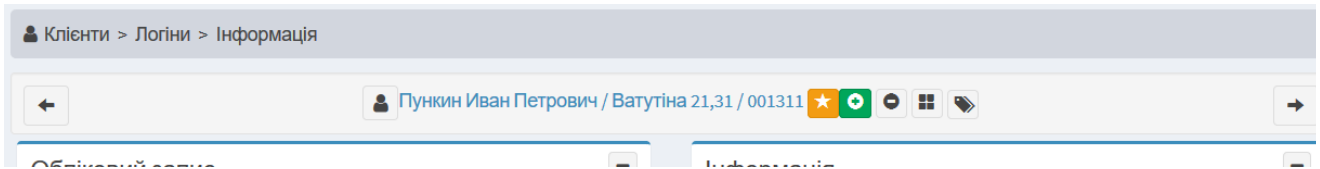
Контакты абонента

[Контакты абонента с динамическими полями](#)

Настройка хедера абонента

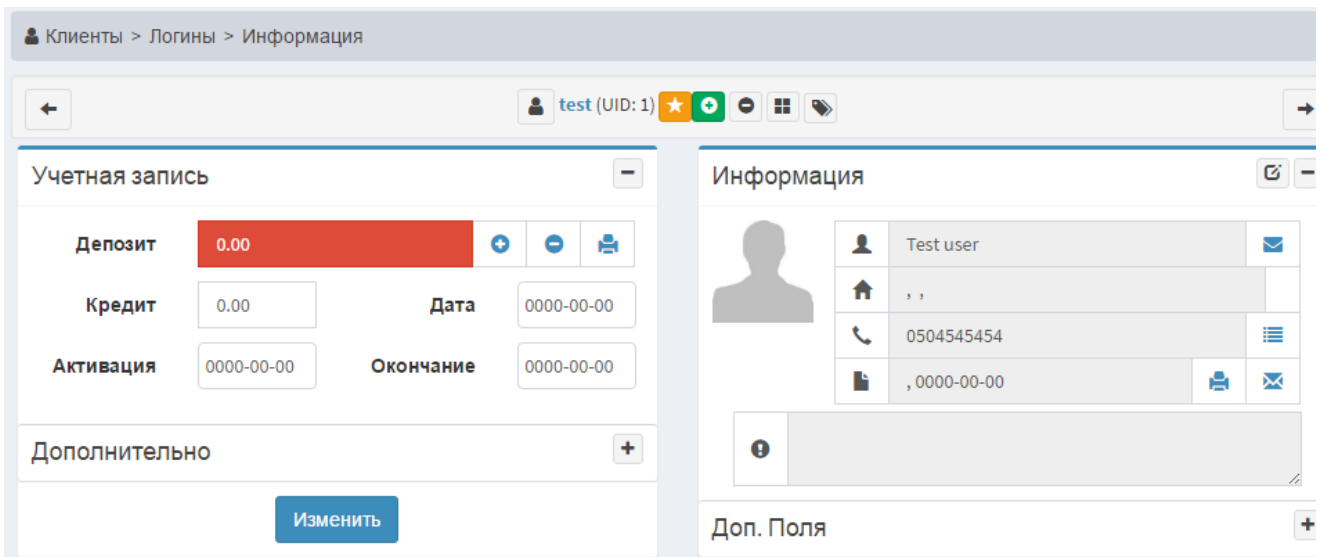
Настройка отображения хедера карточки абонента

```
$conf{USER_PANEL}='FIO, ADDRESS_FULL, CONTRACT_ID';
```



"Быстрая" карточка клиента

Без прав (1) **Клиенты (24)EXTENDED INFO** администратору будет отображаться «быстрая» карточка клиента.



Используются шаблоны form_pi_lite и form_user_lite. При желании их можно заменить кастомными, и настроить вывод информации под любую схему работы с клиентами.

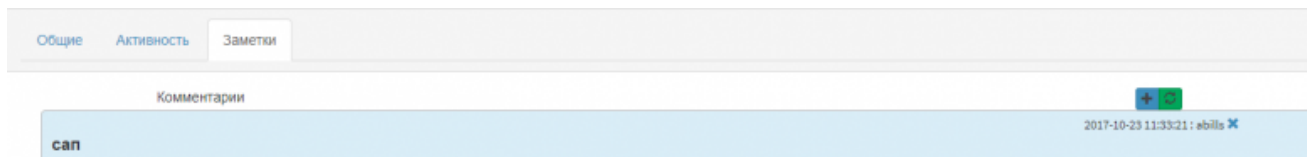
Линк на кабинет Userside

```
$conf{USERSIDE_LINK}='USERSIDE:http://demo.userside.eu/oper/core.php?core_section=customers_list&type=find&find_type=abon_logname&search=';
```

USERSIDE_LINK

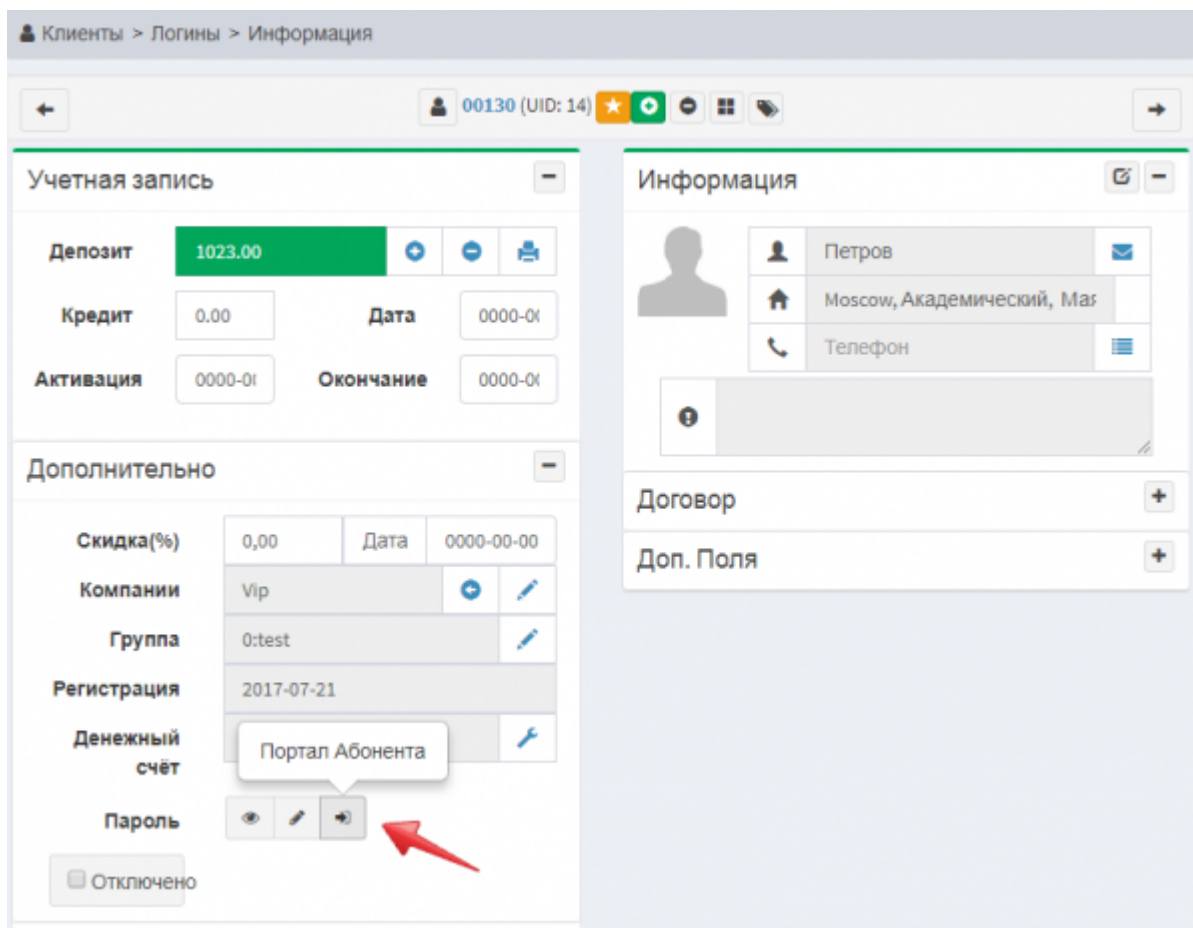
Замените на линк к вашему порталу userside

Заметки



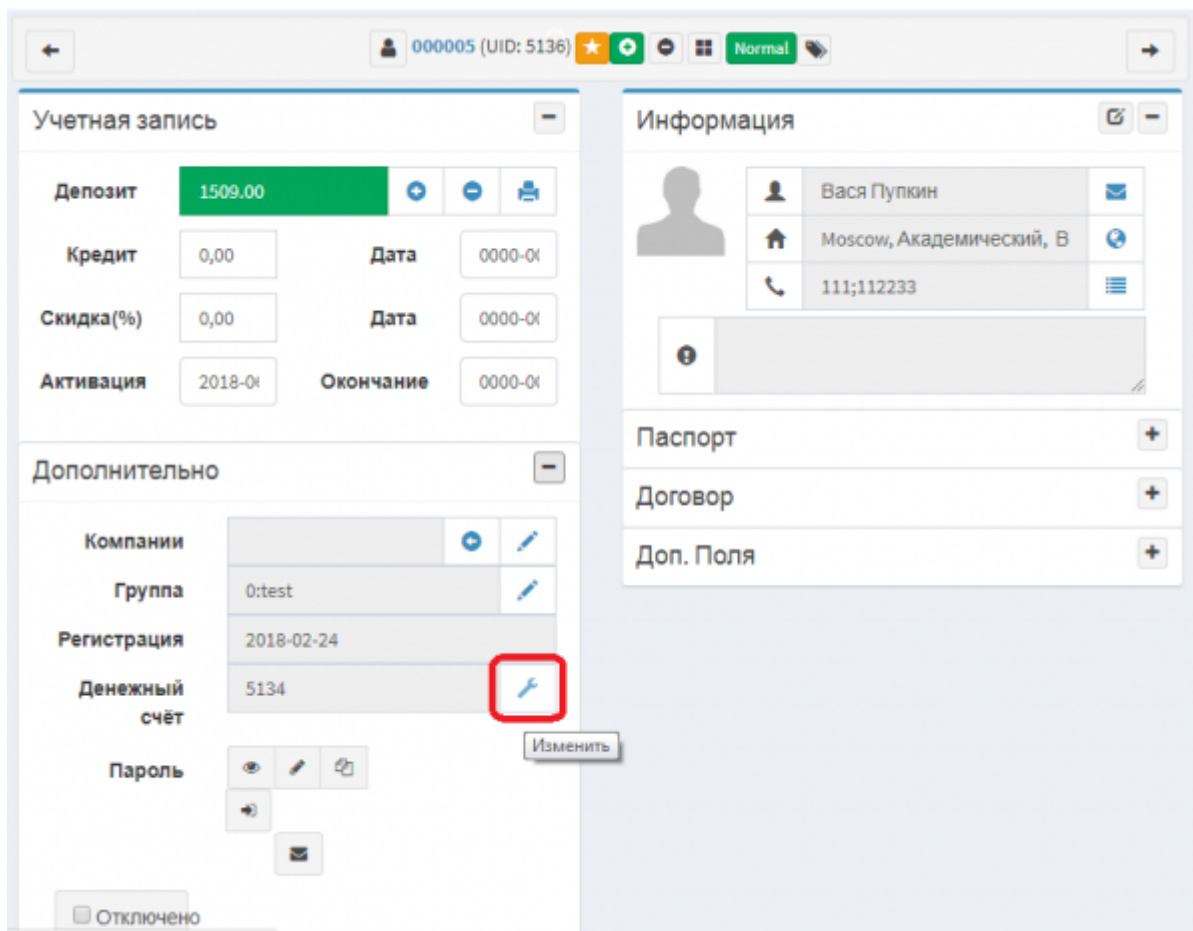
Кнопка быстрого входа в кабинет клиента

Для быстрого перехода в кабинет клиента используйте кнопку **Портал Абонента** через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернув панель **Дополнительно**.

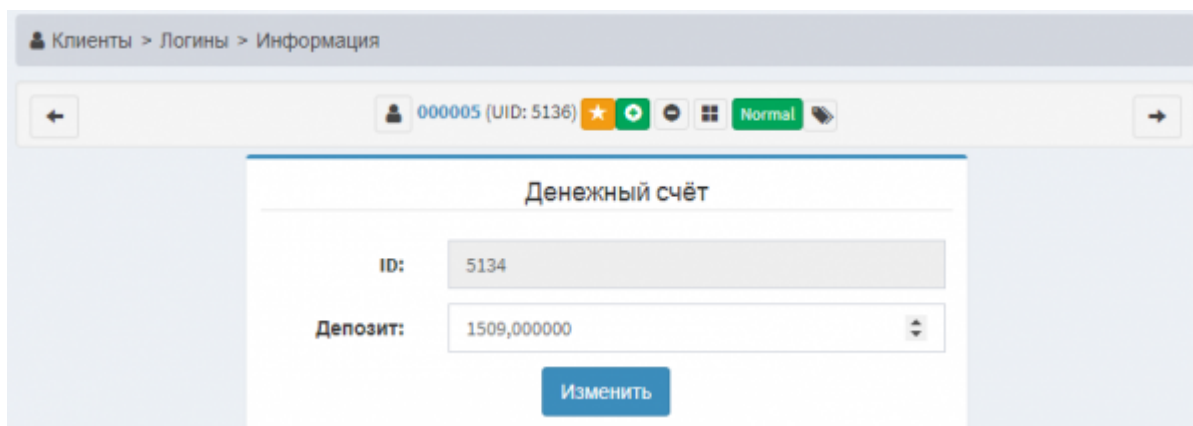


Корректировка денежного счета абонента

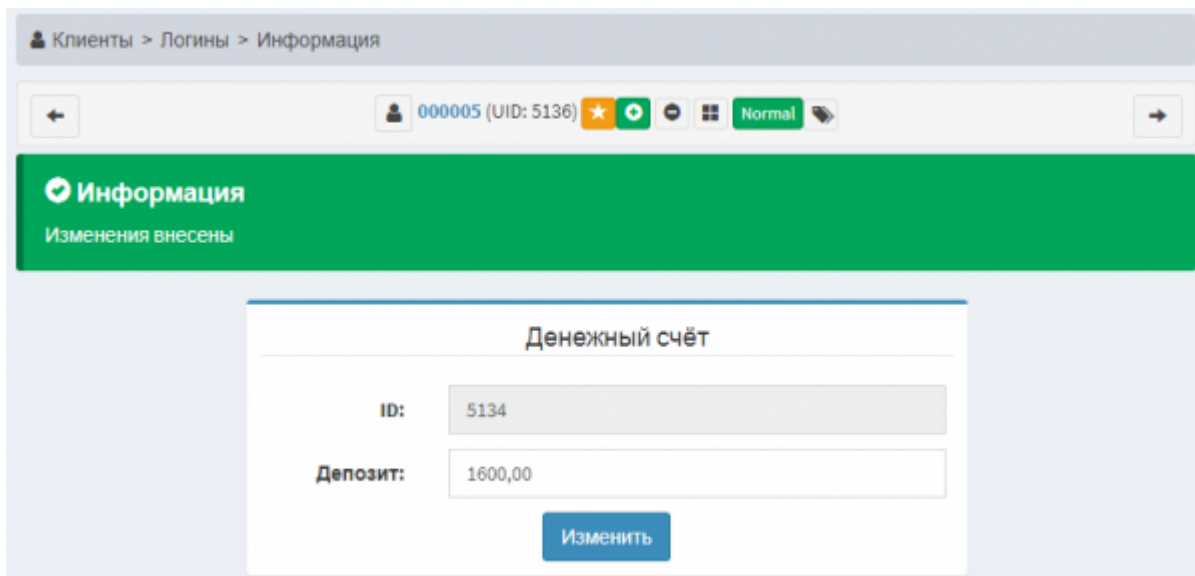
Для корректировки денежного счёта абонента нужно зайти на карточку абонента через меню **Клиенты>Логины>Информация** развернуть панель **Дополнительно**, напротив поля **Денежный счёт** нажать кнопку **Ключа (Изменить)**.



После нажатия кнопки **Ключа** появится окно, в котором можно внести изменения и нажать **Изменить**.



Об успешном проведении изменений Вы будете проинформированы сообщением на экране.

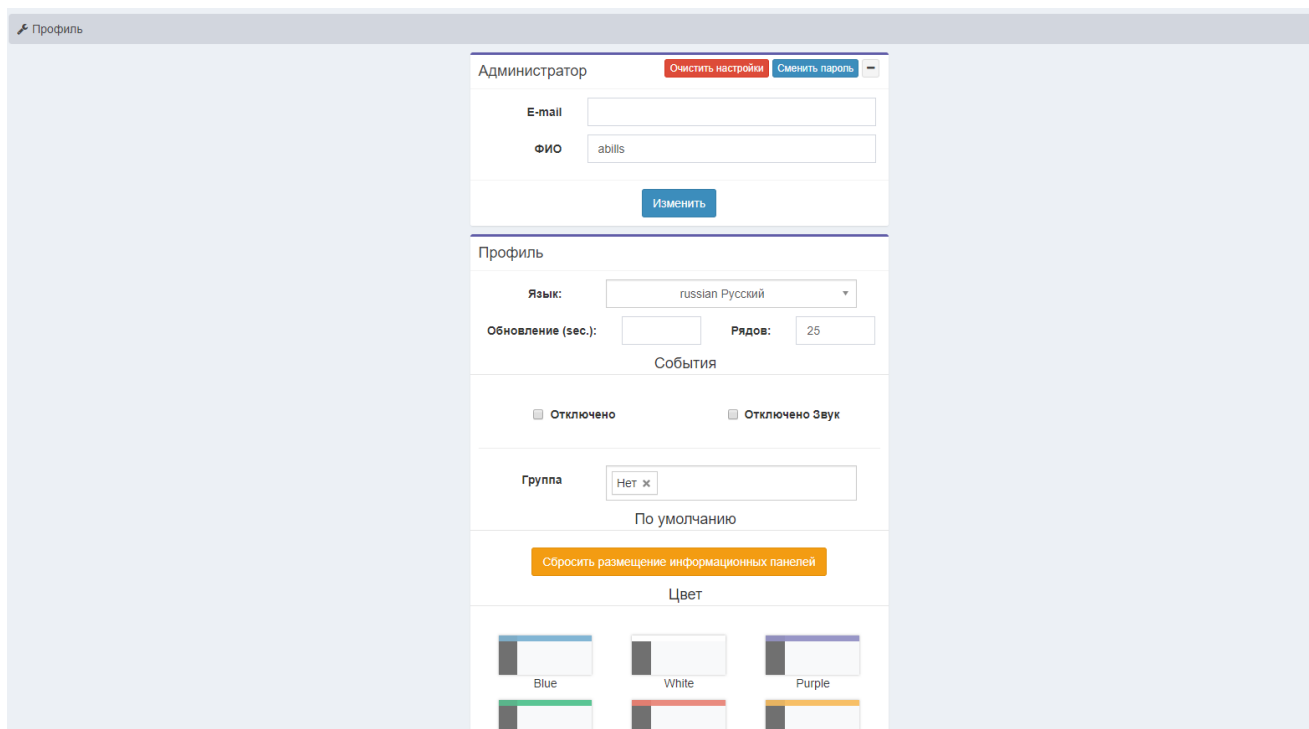


Размещение информационных панелей

Для удобства просмотра информации есть возможность перетаскивать информационные панели и складывать их в нужном порядке в зависимости от того, какая информация для вас важнее. Чтобы перетащить информационную панель нужно привести курсор мыши на заголовок панели, нажать и перетащить панель в нужное место.

Чтобы сбросить размещения информационных панелей нужно зайти в меню **Профиль>Профиль** и нажать на кнопку

Сбросить размещение информационных панелей



Список ошибок

Номер	Описание	Решение
133	Отказано в доступе по изменению кредита	Администратор вводит значение кредита выше допустимого. В профайле администратора отмечено максимальное значение кредита.