

Статусы сообщений

Заведение статусов сообщений в меню [Настройка>Helpdesk>Статус](#)

Статус

Название	<input type="text"/>
Готовность	<input type="text"/> %
Цвет	<input type="color"/>
Пиктограмма	<input type="text"/>

Задача закрыта

Добавить

Статус



#	Название	Готовность, %	Задача закрыта	Цвет	Пиктограмма	
	Открыта		Нет	#0000FF		
1	Не выполнена и закрыта	100	Да	#ff0638		
2	Выполнена и закрыта	100	Да	#009D00		
3	В обработке	10	Нет	#707070		
4	Новое сообщение		Нет	#FF8000		