

Подключение API

Для соединения с API используется модуль AnyEvent (это позволяет создавать одно подключение для передачи нескольких сообщений) Поэтому, нужно установить модуль AnyEvent;

Telegram Bot

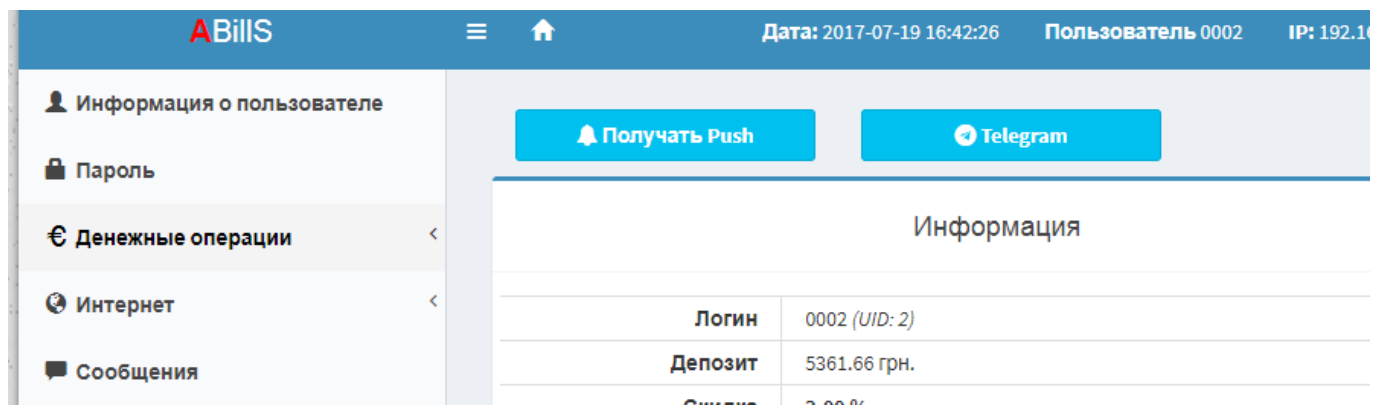
Бот Telegram позволяет проводить массовые рассылки и сократить время на поддержку абонентов. На данном этапе, используется один бот для администраторов и клиентов (для каждого создаётся свой уникальный чат).

Возможности

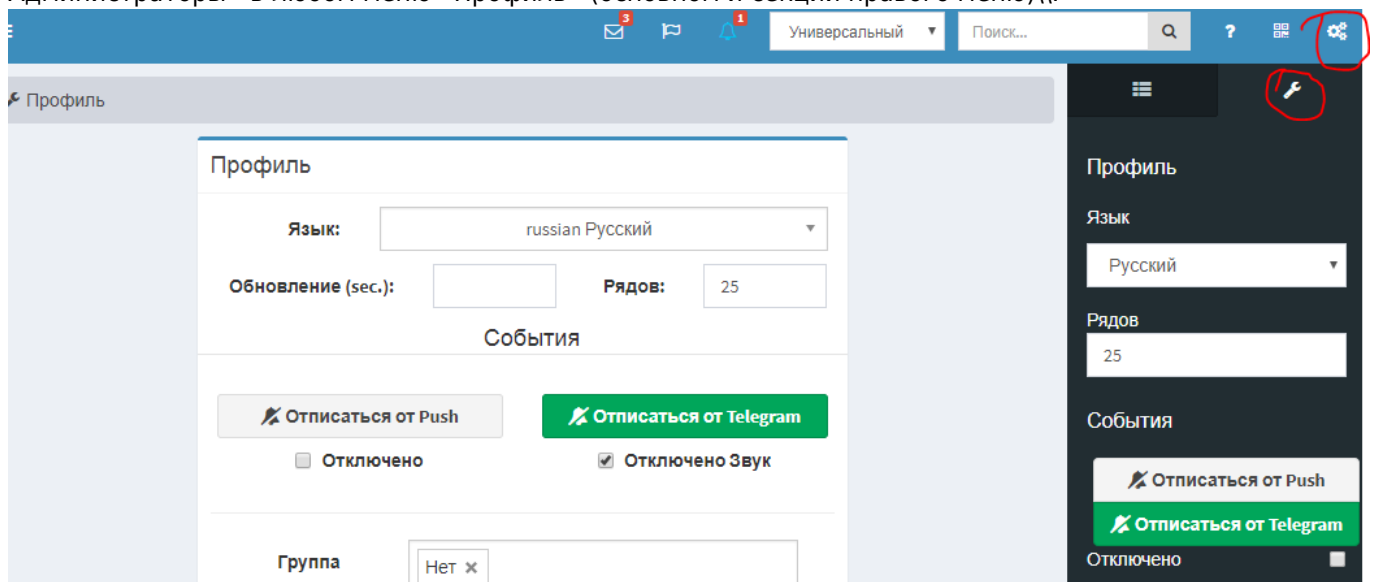
- Рассылка для подписанных клиентов
- Возможность вести переписку из Helpdesk в чате Telegram (одновременно по всем заявкам)
- Возможность просматривать информацию и управлять некоторыми функциями непосредственно из Telegram.

Для правильной работы, нужно использовать новую модель контактов (`$conf{CONTACTS_NEW} = 1`).

Клиенты могут подписаться через кнопку на первой странице кабинета.



Администраторы - в любом меню «Профиль» (основном и секции правого меню)\).



Кнопка формирует ссылку с секретом, который передается приложением Telegram.

Создание бота

Эту операцию нужно делать с устройства где установлен Telegram.

1) Заходим <https://telegram.me/botfather> . Если есть аккаунт нажимаем кнопку “Send message”. Если нету, то регистрируемся в Telegram-е, затем снова заходим и нажимаем “Send message”. Или можно сразу зайти в Telegram, в поиске вбить Botfather и перейти к диалогу с ним.

2) На главном экране бота нажимаем “Start”.

3) Покажется список возможных команд для обращения к BotFather. Нам нужно ввести команду

/newbot.

4) BotFather спросит имя нашего бота. Это имя будет отображаться в деталях контакта. Вводим имя бота, например **Testbot**.

5) Следующий шаг нас спрашивают Имя пользователя бота. Это параметр будет использоваться для запросов к боту. От 5 до 32 символов, регистро чувствительная латиница, цифры и нижние подчеркивания. Имя пользователя бота должно заканчиваться на bot. Вводим наше имя пользователя, например **TestAbills_bot**.

6) Мы зарегистрировали нашего бота. Мы получили линк на нешго бота https://telegram.me/TestAbills_bot, а так же очень важный параметр - токен.

```
Токен: 167953392:AAHVUmXdE0TzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg-io .
```

7) Бот создан!

Локализация интерфейса

По умолчанию, бот общается с пользователями на языке `$conf{default_language}`. Есть возможность отправлять каждому пользователю сообщения на своём языке. Для этого добавьте информационное поле `_language` (обратите внимание на дополнительное `_`). После этого, пользователь сможет менять язык через команду `/language`.

Запуск и привязка бота к биллингу

Установить perl модули

- AnyEvent
- AnyEvent::HTTP
- Net::SSLeay

В файл настроек **config.pl** прописать следующие параметры:

```
$conf{TELEGRAM_TOKEN} = '267953392:AAHVUmXdE0TzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg-io';
```

Токен, который получили при создании бота

| | |
|---|--|
| <code>\$conf{TELEGRAM_MSGS_BOT_ENABLE} = 1;</code> | Позволить отвечать на сообщения из чата Telegram |
| <code>\$conf{BILLING_URL} = 'https://demo.abills.net.ua:9443/';</code> | Ссылка на биллинг, для построения ссылок просмотра сообщений |
| <code>\$conf{TELEGRAM_DEBUG} = 3;</code> | 1..7 Уровень отладки |
| <code>\$conf{TELEGRAM_DEBUG_FILE} = '/usr/abills/var/log/telegram.log'</code> | Куда писать лог Telegram |
| <code>\$conf{TELEGRAM_API_REQUEST_INTERVAL} = 3;</code> | Частота обращений к Telegram API в секунду |
| <code>\$conf{TELEGRAM_API_DEBUG} = 3;</code> | 1..7 Уровень отладки Telegram API |
| <code>\$conf{TELEGRAM_API_DEBUG_FILE} = '/usr/abills/var/log/telegram.log'</code> | Куда писать лог Telegram API |
| <code>\$conf{MSGMS_MESSAGING_DEBUG_FILE} = '/usr/abills/var/log/telegram_msgs.log'</code> | Куда писать лог вызовов Telegram из модуля Msgs |

После этого, нужно перезапустить `websocket_backend.pl`. (Если еще не установлен, [Установка WebSocket Backend](#))

Файл логирования Телеграма находится в `/usr/abills/var/log/telegram.log`

Разработчикам

Схема работы Telegram бота

[Схема работы бота Telegram](#)

Доступные методы

Консольный интерфейс

[Консольный интерфейс к Sender](#)

new - создания нового объекта Telegram.

Пример использования:

```
my $Telegram = Abills::Sender::Telegram->new(\%conf);
```

send_message - отправка сообщения абоненту по его `chat_id` из Instagram

Параметры:

| | |
|--------------------|--|
| AID или UID | <code>chat_id</code> абонента |
| MESSAGE | текст сообщения |
| SUBJECT | заголовок сообщения |
| PARSE_MODE | тип оформления сообщения. Может быть либо MARKDOWN, либо HTML. |

Пример использования:

```
my $message_sent = $Telegram->send_message({ UID => $user_chatid,
MESSAGE => $message,
```

Last update:
2017/11/13 09:43 abills:docs:manual:sender:telegram<http://abills.net.ua/wiki/doku.php/abills:docs:manual:sender:telegram?rev=1510566189>

```
PARSE_MODE => 'HTML' });
```

Возвращает:

```
1 - при удачном отправлении  
0 - в случае ошибки
```

From:
<http://abills.net.ua/wiki/> - **Advanced Billing Solution**

Permanent link:
<http://abills.net.ua/wiki/doku.php/abills:docs:manual:sender:telegram?rev=1510566189>

Last update: **2017/11/13 09:43**

