

Подключение API

Для соединения с API используется модуль AnyEvent (это позволяет создавать одно подключение для передачи нескольких сообщений) Поэтому, нужно установить модуль AnyEvent;

Telegram Bot

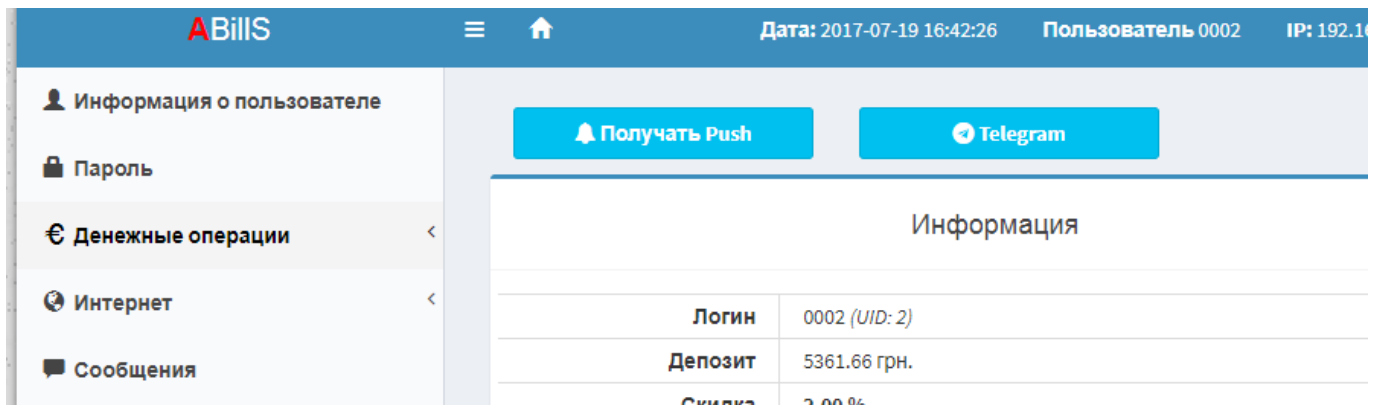
Бот Telegram позволяет проводить массовые рассылки и сократить время на поддержку абонентов. На данном этапе, используется один бот для администраторов и клиентов (для каждого создаётся свой уникальный чат).

Возможности

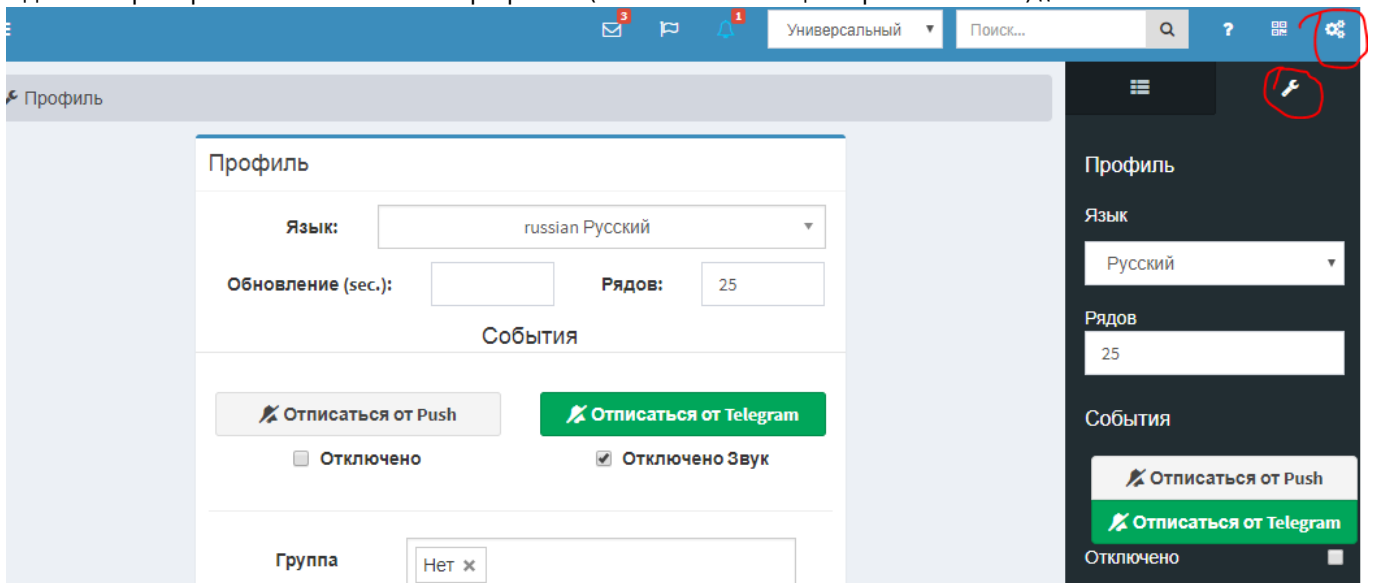
- Рассылка для подписанных клиентов
- Возможность вести переписку из Helpdesk в чате Telegram (одновременно по всем заявкам)
- Возможность просматривать информацию и управлять некоторыми функциями непосредственно из Telegram.

Для правильной работы, нужно использовать новую модель контактов (`$conf{CONTACTS_NEW} = 1`).

Клиенты могут подписаться через кнопку на первой странице кабинета.



Администраторы - в любом меню «Профиль» (основном и секции правого меню)\).



Кнопка формирует ссылку с секретом, который передается приложением Telegram.

Создание бота

Эту операцию нужно делать с устройства где установлен Telegram.

1) Заходим <https://telegram.me/botfather> . Если есть аккаунт нажимаем кнопку “Send message”. Если нету, то регистрируемся в Telegram-е, затем снова заходим и нажимаем “Send message”. Или можно сразу зайти в Telegram, в поиске вбить Botfather и перейти к диалогу с ним.

2) На главном экране бота нажимаем “Start”.

3) Покажется список возможных команд для обращения к BotFather. Нам нужно ввести команду

/newbot.

4) BotFather спросит имя нашего бота. Это имя будет отображаться в деталях контакта. Вводим имя бота, например **Testbot.**

5) Следующий шаг нас спрашивают Имя пользователя бота. Это параметр будет использоваться для запросов к боту. От 5 до 32 символов, регистр чувствительная латиница, цифры и нижние подчеркивания. Имя пользователя бота должно заканчиваться на bot. Вводим наше имя пользователя, например **TestAbills_bot.**

6) Мы зарегистрировали нашего бота. Мы получили линк на нешто бота https://telegram.me/TestAbills_bot, а так же очень важный параметр - токен.

Токен: 167953392:AAHVUmXdEOTzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg-io .

7) Бот создан!

Локализация интерфейса

По умолчанию, бот общается с пользователями на языке `$conf{default_language}`. Есть возможность отправлять каждому пользователю сообщения на своём языке. Для этого добавьте информационное поле `_language` (обратите внимание на дополнительное `_`). После этого, пользователь сможет менять язык через команду `/language`.

Запуск и привязка бота к биллингу

Установить perl модули

- AnyEvent
- AnyEvent::HTTP
- Net::SSLeay

В файл настроек **config.pl** прописать следующие параметры:

<code>\$conf{TELEGRAM_TOKEN} = '267953392:AAHVUmXdEOTzLbdzSuV23QuEBTmDMjzg-io';</code>	Токен, который получили при создании бота
<code>\$conf{TELEGRAM_MSGS_BOT_ENABLE} = 1;</code>	Позволить отвечать на сообщения из чата Telegram

<code>\$conf{BILLING_URL} = 'https://demo.abills.net.ua:9443/'</code>	Ссылка на биллинг, для построения ссылок просмотра сообщений
<code>\$conf{TELEGRAM_DEBUG} = 3;</code>	1..7 Уровень отладки
<code>\$conf{TELEGRAM_DEBUG_FILE} = '/usr/abills/var/log/telegram.log'</code>	Куда писать лог Telegram
<code>\$conf{TELEGRAM_API_REQUEST_INTERVAL} = 3;</code>	Частота обращений к Telegram API в секунду
<code>\$conf{TELEGRAM_API_DEBUG} = 3;</code>	1..7 Уровень отладки Telegram API
<code>\$conf{TELEGRAM_API_DEBUG_FILE} = '/usr/abills/var/log/telegram.log'</code>	Куда писать лог Telegram API
<code>\$conf{MSGS_MESSAGING_DEBUG_FILE} = '/usr/abills/var/log/telegram_msgs.log'</code>	Куда писать лог вызовов Telegram из модуля Msgs

После этого, нужно перезапустить `websocket_backend.pl`. (Если еще не установлен, [Установка WebSocket Backend](#))

Файл логирования Телеграма находится в `/usr/abills/var/log/telegram.log`

Разработчикам

Схема работы Telegram бота

[Схема работы бота Telegram](#)

Доступные методы

Консольный интерфейс

[Консольный интерфейс к Sender](#)

new - создания нового объекта Telegram.

Пример использования:

```
my $Telegram = Abills::Sender::Telegram->new(\%conf);
```

send_message - отправка сообщения абоненту по его `chat_id` из Instagram

Параметры:

AID или UID	chat_id абонента
MESSAGE	текст сообщения
SUBJECT	заголовок сообщения
PARSE_MODE	тип оформления сообщения. Может быть либо MARKDOWN, либо HTML.

Пример использования:

```
my $message_sent = $Telegram->send_message({ UID      => $user_chatid,
      MESSAGE   => $message,
      PARSE_MODE => 'HTML' });
```

Возвращает:

1 - при удачном отправлении
0 - в случае ошибки

From:
<http://abills.net.ua/wiki/> - **Advanced Billing Solution**

Permanent link:
<http://abills.net.ua/wiki/doku.php/abills:docs:manual:sender:telegram>

Last update: **2017/12/13 10:42**

