

ABiLLS - Улучшение #4562

Callcenter: состояние операторов

05-03-2024 16:29 - AsmodeuS Asm

Статус:	На тестировании	Дата начала:	05-03-2024
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	Юрій Климяк	Готовность:	90%
Категория:		Оценка трудозатрат:	6.00 часов
Версия:	193 18.03.2024 09:00:00	Трудозатраты:	6.00 часов
Важность:	100	Применение:	
Сложность:	5	Время на тест:	
Цель:			
Описание			
Мониторинг операторів			
1.1 Стан операторів - відображення стану операторів чи він онлайн чи ні, на паузі, на обіді... Основа задача щоб керівник колл центру в режимі онлайн бачив статуси операторів, хто розмовляє, а хто на паузі чи на обіді....			

История

#1 - 12-03-2024 12:21 - AsmodeuS Asm

http://www.asteriskdocs.org/en/3rd_Edition/asterisk-book-html-chunk/WebInterface_id285574.html

#2 - 15-03-2024 12:31 - AsmodeuS Asm

- Параметр Назначена изменился на Юрій Климяк
- Параметр Версия изменился на 193 18.03.2024 09:00:00
- Параметр Оценка трудозатрат изменился на 6.00 ч

#3 - 21-03-2024 17:50 - Юрій Климяк

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#4 - 25-03-2024 10:45 - Юрій Климяк

- Параметр Статус изменился с В работе на На тестировании
- Параметр Готовность изменился с 0 на 90

<http://abills.net.ua/wiki/pages/viewpage.action?pageId=130267232>