

ABiIS - Улучшение #3014

#S17015 Активация сервиса до выполнения месячного периодика

18-10-2021 16:11 - AsmodeuS Asm

Статус:	Закрыта	Дата начала:	18-10-2021
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	AsmodeuS Asm	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	3.00 часов
Версия:	129 04.10.2021 09:00:00	Трудозатраты:	3.00 часов
Важность:	100	Применение:	
Сложность:	8	Время на тест:	
Цель:			
Описание			
<p>Пересылаю сообщение от нашего абон. отдела В Абилис продолжается проблема с клиентами, у которых есть дополнительный IP (я об этом уже писала): периодически 2 раза снимается за доп.IP. Происходит это в тех случаях, когда при снятии тарифа хватает денег только на доп.IP, но не хватает на тариф полностью. Потом, когда поступают деньги или Саппорт им кладет в долг, тогда программа автоматически обрабатывает и снимает, как положено, тариф и еще раз за доп.IP. Проблема существует с 2019 г. Я в начале месяца проверяю и делаю корректировку. В этом месяце эта проблема пока проявилась только у одного клиента (еще двое на контроле, проверю после оплаты). Коррекцию пока не делала, чтобы специалисты посмотрели. Отправляю ссылку на клиента. Кстаит, если эта проблема есть в Ен-Лайне, значит она может быть и в Кузе. Абилис -общий. Я контролирую тех, кто на Ен-Лайне. Проверьте, можно ли что-то сделать с этим. Спасибо. https://bill.29632.as/admin/index.cgi?index=3&UID=497</p>			

История

#1 - 18-10-2021 16:13 - AsmodeuS Asm

- Параметр Тема изменился с #S17015 дополнительное списание на #S17015 Активация сервиса до выполнения месячного периодика
- Параметр Статус изменился с Новая на Закрыта
- Параметр Назначена изменился на AsmodeuS Asm
- Параметр Версия изменился на 129 04.10.2021 09:00:00
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100
- Параметр Оценка трудозатрат изменился на 3.00 ч
- Параметр Сложность изменился с 1 на 8