

ABILLS - Улучшение #2419

#S15172 Предупреждение абонентов: технические работы

15-05-2020 17:20 - AsmodeuS Asm

Статус:	Закрыта	Дата начала:	15-05-2020
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	Степан Бижук	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
Версия:	099 03.08.2020 09:00:00	Трудозатраты:	0.00 час
Важность:	100	Применение:	
Сложность:	1	Время на тест:	
Цель:			
Описание Было-бы очень великолепно ввести такой функционал (я думаю сообщество поддержит)Чтоб можно было биллинг переводить на техработы (нажал кноаку и абон не может временно авторизироваться, ему сообщает что ведутся техработы, техработы закончились - абон авторизируется в ЛКА то, иногда, бывают ситуации, зв то время когда загоняется обновление и ещё не все изменения применены - абонент пытается что-то сделать и получает ошибка, тут-же начинает звонить - что всё пропало.Пока он дозванивается - всё уже поправлено, но абону это не объяснить и это создаёт нагрузку на саппорт (пустыми звонками)			

История

#1 - 15-07-2020 14:51 - Степан Бижук

- Параметр Назначена изменился на Степан Бижук
- Параметр Версия изменился на 098 20.07.2020 09:00:00

#2 - 21-07-2020 17:27 - Степан Бижук

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#3 - 21-07-2020 17:27 - Степан Бижук

- Параметр Статус изменился с В работе на Новая

#4 - 24-07-2020 12:46 - Степан Бижук

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#5 - 27-07-2020 12:01 - Степан Бижук

- Параметр Статус изменился с В работе на На тестировании
- Параметр Готовность изменился с 0 на 90

Прописать параметр в config.pl
\$conf{tech_works}='Технічні роботи!';

Подключить модуль согласно документации
<http://abills.net.ua:8090/display/AB/Config>

Зайти в:
Настройка>Конфигурация

Найти конфигурацию tech_works
После чего прописать туда тот меседж что будет отображаться, если поле будет пустое значить конфигурация не активная

#6 - 03-08-2020 10:33 - Андрей Собчинский

- Параметр Версия изменился с 098 20.07.2020 09:00:00 на 099 03.08.2020 09:00:00

#7 - 06-08-2020 19:28 - Антон Майко

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

Зачем прописывать один и тот же параметр в двух местах?

и... всеравно залогиниться можно

#8 - 07-08-2020 09:54 - Степан Бижук

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на На тестировании

Можно прямиком с вебки добавить параметр и не обязательно в конфиг его прописывать

Каким образом можно залогинится ?

#9 - 08-08-2020 16:46 - Антон Майко

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

Залогиниться можно введя логин и пароль от клиентского кабинета

#10 - 10-08-2020 11:10 - Степан Бижук

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на На тестировании

Исправлено, проверить еще раз

#11 - 11-08-2020 12:32 - Антон Майко

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Решена

Проверено. Работает.

#12 - 14-08-2020 15:51 - AsmodeuS Asm

- Параметр Статус изменился с Решена на Закрыта

- Параметр Готовность изменился с 90 на 100