

ABiIS - Ошибка #2083

Сrm.Не работает заполнение шагов в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты>Информация

19-09-2019 12:24 - Костянтин Хомяк

Статус:	Закрыта	Дата начала:	19-09-2019
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	Костянтин Хомяк	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	4.00 часов
Версия:	078 14.10.2019 09:00:00	Трудозатраты:	1.00 час
Важность:	100	Применение:	
Сложность:	3	Время на тест:	
Цель:			
Описание			
Выбранный шаг в меню Информация не совпадает с шагом в меню Потенциальные клиенты			

История

#1 - 19-09-2019 12:24 - Костянтин Хомяк

- Параметр Сложность изменился с 1 на 3

#2 - 30-09-2019 09:16 - Костянтин Хомяк

- Параметр Оценка трудозатрат изменился на 4.00 ч

#3 - 02-10-2019 16:47 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#4 - 07-10-2019 12:26 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с В работе на Новая

#5 - 07-10-2019 12:55 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#6 - 08-10-2019 10:34 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с В работе на Новая

#7 - 15-10-2019 09:57 - Костянтин Хомяк

- Параметр Версия изменился с 077 30.09.2019 09:00:00 на 078 14.10.2019 09:00:00

#8 - 17-10-2019 09:42 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#9 - 21-10-2019 16:03 - Костянтин Хомяк

Исправлено, проверить работу шагов выполнения и воронки продаж.

#10 - 21-10-2019 16:03 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с В работе на На тестировании

- Параметр Готовность изменился с 0 на 90

#11 - 22-10-2019 11:10 - Лариса Васкан

- Файл Leads.png добавлен
- Файл Leads_1.png добавлен
- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

В меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты>Информация: у всех абонентов, у которых есть шаги в шкале выполнения как на рис. Leads_1, этот шаг не отображается в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты. Также в меню Настройка>CRM>Шкала выполнения нет шага под названием "0", который мы видим в Информации о лиде.

#12 - 23-10-2019 12:13 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на В работе

#13 - 23-10-2019 12:30 - Костянтин Хомяк

Лариса Васкан писал(а):

В меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты>Информация: у всех абонентов, у которых есть шаги в шкале выполнения как на рис. Leads_1, этот шаг не отображается в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты. Также в меню Настройка>CRM>Шкала выполнения нет шага под названием "0", который мы видим в Информации о лиде.

в меню Потенциальные клиенты>Информация по-умолчанию показывает выделенный первый шаг(с номером "1"). Поскольку в шкале выполнения есть шаг с номером "0", то система выделяет их 2.
В модуле не может быть шага с номером "0", это неправильно и мешает работе.
Поэтому у данного лида заполнен шаг "0" и в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты не показывает это шаг.

#14 - 23-10-2019 12:30 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с В работе на На тестировании

#15 - 23-10-2019 15:40 - Лариса Васкан

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

В меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты>Информация названия шагов должны совпадать с шагами добавленными через меню Настройка>CRM>Шкала выполнения.
Если у лида заполнен хотя бы один шаг, он должен отображаться в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты.

#16 - 23-10-2019 15:59 - Костянтин Хомяк

Лариса Васкан писал(а):

В меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты>Информация названия шагов должны совпадать с шагами добавленными через меню Настройка>CRM>Шкала выполнения.
Если у лида заполнен хотя бы один шаг, он должен отображаться в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты.

Все так и работает.

Еще раз: нельзя использовать номер шага "0", убрать этот шаг все будет работать правильно

#17 - 23-10-2019 16:00 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на На тестировании

#18 - 24-10-2019 11:20 - Лариса Васкан

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

В меню Настройка>CRM>Шкала выполнения в поле Номер:

- 1) запретить использовать значение "0",
- 2) запретить ввод отрицательных чисел "-20",
- 3) добавить проверку на ввод одинаковых значений, запретить ввод одинаковых значений,
- 4) в поле добавить tool tips "Введите любое число, кроме "0"" (Enter any number, except null).

Исправить баг у лидов, у которых есть заполнен 1-й шаг по шкале, отображать этот шаг в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты в колонке Шаг.

#19 - 24-10-2019 12:42 - Костянтин Хомяк

Лариса Васкан писал(а):

В меню Настройка>CRM>Шкала выполнения в поле Номер:

- 1) запретить использовать значение "0",
- 2) запретить ввод отрицательных чисел "-20",

1,2 добавлено

- 3) добавить проверку на ввод одинаковых значений, запретить ввод одинаковых значений,

нельзя сделать изза доменов

- 4) в поле добавить tool tips "Введите любое число, кроме "0"" (Enter any number, except null).

Браузер будет сам выводить сообщение

Исправить баг у лидов, у которых есть заполнен 1-й шаг по шкале, отображать этот шаг в меню Клиенты>Потенциальные клиенты>Потенциальные клиенты в колонке Шаг.

на демо исправлено

<http://abills.net.ua:8090/pages/viewpage.action?pageId=11403768>

#20 - 24-10-2019 12:42 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на В работе

#21 - 24-10-2019 12:42 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с В работе на На тестировании

#22 - 25-10-2019 11:10 - Лариса Васкан

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Решена

#23 - 28-10-2019 09:59 - Лариса Васкан

- Параметр Версия изменился с 078 14.10.2019 09:00:00 на 079 28.10.2019 09:00:0

#24 - 28-10-2019 10:35 - Лариса Васкан

- Параметр Версия изменился с 079 28.10.2019 09:00:0 на 078 14.10.2019 09:00:00

#25 - 28-10-2019 11:03 - AsmodeuS Asm

- Параметр Статус изменился с Решена на Закрыта

- Параметр Готовность изменился с 90 на 100

Файлы

Screenshot_204.png	35,6 КБ	19-09-2019	Костянтин Хомяк
Screenshot_205.png	39,5 КБ	19-09-2019	Костянтин Хомяк
Leads.png	89,9 КБ	22-10-2019	Лариса Васкан
Leads_1.png	75,6 КБ	22-10-2019	Лариса Васкан