

ABiIS - Улучшение #1965

#S13012 Компенсация при приостановке услуги по расписанию

11-07-2019 14:43 - AsmodeuS Asm

Статус:	Закрыта	Дата начала:	11-07-2019
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	AsmodeuS Asm	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
Версия:	072 22.07.2019 09:00:00	Трудозатраты:	0.00 час
Важность:	100	Применение:	
Сложность:	3	Время на тест:	
Цель:			

Описание

Когда оператор создает расписание на смену статуса услуги, например Приостановление, то можно чтобы также по расписанию выполнялась и компенсация? Операторы говорят, клиент пришел написал заявку на приостановление определенного числа, они запланировали приостановление, а компенсацию получается вручную нужно потом делать. тарифы с месячным начислением. Кому не сделали компенсацию иногда жалуются что не компенсировали.

История

#1 - 22-07-2019 10:20 - AsmodeuS Asm

- Параметр Статус изменился с Новая на Закрыта
- Параметр Назначена изменился на AsmodeuS Asm
- Параметр Версия изменился на 072 22.07.2019 09:00:00
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100
- Параметр Сложность изменился с 1 на 3