

ABiIS - Улучшение #1783

Callcenter: отчет по общащениям абонента черезivr и колцентр в карточке абонента

25-03-2019 11:09 - AsmodeuS Asm

Статус:	Закрыта	Дата начала:	25-03-2019
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	
Назначена:	Костянтин Хомяк	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	2.00 часов
Версия:	073 05.08.2019 09:00:00	Трудозатраты:	1.00 час
Важность:	100	Применение:	
Сложность:	1	Время на тест:	
Цель:			
Описание			
Отчет по обращениям абонента через IVR в карточке абонента			
по умолчанию отчет в / отчеты / Callcenter / IVR			

История

#1 - 30-04-2019 11:48 - AsmodeuS Asm

- Параметр Версия изменился с 067 13.05.2019 09:00:00 на 066 29.04.2019 09:00:00

#2 - 13-05-2019 09:04 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 066 29.04.2019 09:00:00 на 067 13.05.2019 09:00:00

#3 - 27-05-2019 09:03 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 067 13.05.2019 09:00:00 на 068 27.05.2019 09:00:00

#4 - 10-06-2019 09:29 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 068 27.05.2019 09:00:00 на 069 10.06.2019 09:00:00

#5 - 10-06-2019 11:08 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 069 10.06.2019 09:00:00 на 070 24.06.2019 09:00:00

#6 - 08-07-2019 09:24 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 070 24.06.2019 09:00:00 на 071 08.07.2019 09:00:00

#7 - 08-07-2019 10:55 - Андрей Швыдко

- Параметр Назначена изменился с Артем Штурмак на Костянтин Хомяк

#8 - 17-07-2019 15:37 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

#9 - 17-07-2019 16:49 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с В работе на На тестировании

- Параметр Готовность изменился с 0 на 90

#10 - 22-07-2019 09:00 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 071 08.07.2019 09:00:00 на 072 22.07.2019 09:00:00

#11 - 29-07-2019 17:24 - Лариса Васкан

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

<http://abills.net.ua:8090/pages/viewpage.action?pagelId=14319759>

Добавить новую страницу "Работа с абонентами" к существующей документации, где описать отчет в меню Сервисы в учетной записи абонента. Скриншот.

#12 - 30-07-2019 14:42 - Костянтин Хомяк

<http://abills.net.ua:8090/pages/viewpage.action?pagelId=14319783>

Есть страница с описанием

#13 - 30-07-2019 14:42 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на На тестировании

#14 - 02-08-2019 17:45 - Лариса Васкан

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Обратная связь

Не та страница документации, сделать как в комментарии: "Добавить новую страницу "Работа с абонентами" к существующей документации, где описать отчет в меню Сервисы в учетной записи абонента. Скриншот."

#15 - 05-08-2019 09:16 - Андрей Швыдко

- Параметр Версия изменился с 072 22.07.2019 09:00:00 на 073 05.08.2019 09:00:00

#16 - 09-08-2019 17:22 - Костянтин Хомяк

<http://abills.net.ua:8090/pages/viewpage.action?pagelId=14319783>

Добавлено в на страницу отчета
станица Работа с абонентами уже существует ее невозможно добавить.

#17 - 09-08-2019 17:23 - Костянтин Хомяк

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на На тестировании

#18 - 13-08-2019 15:44 - Лариса Васкан

- Параметр Статус изменился с На тестировании на Решена

#19 - 19-08-2019 11:17 - AsmodeuS Asm

- Параметр Статус изменился с Решена на Закрыта

- Параметр Готовность изменился с 90 на 100