1. **Додаток № 2 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року**
2. **до Договору № \_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг**
3. **від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року**
4. Підписанням цього Додатку №2 до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі за текстом Додаток та Договір відповідно) Сторони погодили технічний план, що визначає умови, порядок і схему взаємопідключення обладнання Сторін:
5. **Умови, порядок та схема взаємопідключення**
6. **Технічний план**
7. **Протокол JSON API**
8. **Контакти**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»** (Виконавець або GMSU) | **Необхідно вказати назву компанії Замовника** (Замовник) |
| Адреса компанії | | 04112, м. Київ, вулиця Авіаконструктора Ігоря Сікорського, будинок 8, БЦ Флора-Парк, 2, 4 поверх, крило «С» |  |
| Менеджер проекту | |  |  |
| Взаєморозрахунки | | Начальник відділу білінгу  Юрій Діденко  тел: +380 44 373 6916  факс: +380 44 373 6909  E-mail: billing@gms-worldwide.com |  |
| **Технічні контакти:** | | | |
| Взаємопідключення  IP рівень та IPSec | Начальник відділу розвитку мережі  Аношкін Павло  тел: +380 44 373 6952  моб. +380 50 384 4490  E-mail: p.anoshkin@gms-worldwide.com  td.ip@gms-worldwide.com | |  |
| Взаємопідключення  Прикладний рівень,  тестування | Керівник групи експлуатації та обслуговування додаткових продуктів  Фущич Ольга  тел: +380 44-373-6937  моб. +380 50-334-9622  факс: +380 44-373-6909  E-mail: o.fuschich@gms-worldwide.com | |  |
| **Підтримка:** | | | |
| NOC | Черговий інженер NOC  тел. +380 44 373-69-10  моб: +380 50 465-49-66  факс: +380 44 373-69-09  E-mail: noc@gms-worldwide.com | |  |
| 1-й рівень ескалації | Інженер відділу експлуатації  тел: +380 44 373-69-37  факс: +380 44 373-69-09  E-mail: [td.bulk@gms-worldwide.com](mailto:td.bulk@gms-worldwide.com) | |  |
| 2-й рівень ескалації | Начальник відділу експлуатації  тел: +380 44 373-69-15  факс: +380 44 373-69-09  E-mail: [omdh@gms-worldwide.com](mailto:omdh@gmsu.ua) | |  |
| 3-й рівень ескалації | Заст. директора з технічних питань  тел: +380 44 373-69-21  факс: +380 44 373-69-09  E-mail: [cto@gms-worldwide.com](mailto:cto@gmsu.ua) | |  |

1. **Правила доступу**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firewall** | Source  (IP Address & FQDN) or  **Network** | Destination  (IP Address & FQDN) or  **Network** | Service (TCP, UDP or ICMP and port #) | Action (Allow/Deny) | Duration |
| Rule 1 |  | 185.9.41.80 | *443*  *ICMP* | *Allow* | *Permanent* |
| Rule 2 | 185.9.41.80 |  | IP | *Allow* | *Permanent* |

Зауваження: Необхідно використовувати публічні IP адреси для всіх пристроїв. Не дозволяється використовувати приватні адреси згідно з RFC-1918. Наступні діапазони IP адрес визначені в RFC-1918 як приватні IP адреси.

10.0.0.0 - 10.255.255.255

172.16.0.0 - 172.31.255.255

192.168.0.0 - 192.168.255.255

1. **Доступні канали доставки**

**Таблиця 1.** Активовані канали доставки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **login\*** | PUSH | Viber | SMS |
| Client\_login | **ТАК/НІ** | **ТАК/НІ** | **ТАК/НІ** |

\* - Вказується доступність сервісу по кожному логіну користувача.

1. **Опис протоколу**

Протокол необхідний для відправки Повідомлень по декількох каналах зв'язку.

Якщо будь-яким каналом зв'язку Повідомлення було доставлено, то подальша відправка Повідомлення на інші канали припиняється.

Перевірка працездатності URL:

GET запит за URL https://api-v2.hyber.im/{client\_id} повинен повернути код відповіді:

**HTTP/1.1 405**

Параметри авторизації та URL:

**Таблиця 2.** Параметри підключення

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Connection Number** | №1 | №2 |
| **GMSU Role** | Server | Client |
| **CP Role** | Client | Server |
| **URL of the server** | https://api-v2.hyber.im/{client\_id} | To be done by CP |
| **URLs of the DR**  **(detail report)** | https://dr.hyber.im/api/dr/{message\_id}/advanced  https://dr.hyber.im/api/dr/external/{extra\_id}/advanced |  |
| **URLs of the DR**  **(detail report)** | https://dr.hyber.im/api/dr/{message\_id}/simple  https://dr.hyber.im/api/dr/external/{extra\_id}/simple |  |
| **IP Address of client** | To be done by CP | 185.9.41.80 |
| **HTTP Authentication** | Basic | None |
| **Mandatory header** | Content-Type: application/json |  |
| **HTTP Login** | By GMSU | - |
| **HTTP Password** | By GMSU | - |

**Таблиця 3.** Параметри PUSH-додатку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Значення** | **Примітки** |
| FCM API key for Android | To be done by CP | Ключ з firebase console, який створений для firebase massage |
| FCM API key for iOS | To be done by CP | Ключ з firebase console, який створений для firebase massage  (може бути анлогічним ключу для android) |
| Android fingerprint | To be done by CP | Hash сума, яка вираховується з «підписаного» додатка (вираховується на підставі логіна / пароля цього додатку) |
| Ios bundle id | To be done by CP | Відповідає імені пакета програми |
| application ID | By GMSU | Генерується нашою системою (порталом) при закладі перерахованих параметрів = Mobile client API Key |

1. **Приклади запитів**

**Відправка необхідними каналами відповідних текстів Повідомлень**

{

"phone\_number": 380673957702,

"extra\_id": "4232j4h89932kjhs",

"callback\_url": "https://send-dr-here.com",

"start\_time": "2016-12-12 10:10:10",

"tag": "Campaign name",

"is\_promotional": true,

"channels": [

"push",

"viber",

"sms"

],

"channel\_options": {

"sms": {

"text": "Text for SMS",

"alpha\_name": "OldDogs Inc",

"ttl": 60

},

"viber": {

"text": "Text for Viber",

"ttl": 60,

"img": "http://olddogs.org/logo.png",

"caption": "Old Dogs need you!",

"action": "http://olddogs.org",

"ios\_expirity\_text": "Text for ios when message expires"

},

"push": {

"text": "Text for Push",

"ttl": 60,

"title": "Title for Push",

"img": "http://olddogs.org/logo.png",

"caption": "Old Dogs need you!",

"action": "http://olddogs.org"

}

}

}

Дуже важливим є поле **is\_promotional**. Це поле встановлює тип Повідомлень, який буде обробляти платформа.

Якщо значення поля **is\_promotional** true - Повідомлення рекламне або привітальне.

Якщо значення поля **is\_promotional** false - Повідомлення транзакційне.

Максимальний час, на який можна відкласти передачу Повідомлень, складає 86 400 секунд (1 доба).

При створені розсилки можливо вказати тексти Повідомлення для здійснення їх передачі для Користувачів по відповідним каналам.

У переліку текстів "texts" вказуються тексти відповідно до порядку, зазначеного у переліку каналів передачі "channels".

Альтернативний текст Повідомлення, тег “**ios\_expirity\_text**”, що вказується у опціях каналу зв’язку Viber “**channel\_options**” по каналу зв’язку Viber доставляється лише Користувачам пристроїв з операційною системою iOS. Якщо альтернативний текст Повідомлення не буде вказано, то платформа підставить основний текст Повідомлення як альтернативний.

**Таблиця 4.** Опис параметрів запиту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **TAG** | **Mandatory** | **Example** | **Description** |
| 1 | phone\_number | Так | 380961111111 | Номер телефону Користувача. Задається в міжнародному форматі без знаку «+». |
| 2 | extra\_id | Ні | Унікальний ідентифікатор Повідомлення. Максимальна довжина- 64 символів | Зовнішній ідентифікатор Повідомлення (вказується Замовником). Не може повторюватися. |
| 3 | callback\_url | Ні | URL для відправки звітів | На вказаний URL будуть відправлені звіти по Повідомленню. |
| 4 | start\_time | Ні | Задається у форматі  YY-mm-dd HH:ii:ss | Планована дата початку розсилки. |
| 5 | tag | Ні | Назва розсилки | Максимальна довжина 63 символи. |
| 6 | is\_promotional | Так | true/false | Транзакційне Повідомлення/Рекламне та/або привітальне. |
| 7 | channels | Так | Перелік каналів передачі Повідомлення.  Наприклад:  [  "push",  "viber",  "sms"  ] | Список каналів зв’язку.  Будь-яка комбінація без дублікатів можлива, наприклад, Viber + SMS. |
| 8 | channel\_options | Так | Набір параметрів каналів | Вказуються параметри до кожного з каналів відправки Повідомлення. |
| 9 | text | Для «sms» - обов'язковий\* | Текст повідомлення відповідного каналу відправки | Текст Повідомлення. Якщо планується на весь список номерів відправка одного тексту Повідомлення.  Вимоги до тексту SMS-Повідомлення - кирилиця (до 335 символів), латиниця (до 765 символів).  Вимоги до тексту Повідомлення “viber”, “push” - до 1000 символів (кирилиця, латиниця). |
| 10 | alpha\_name | Для «sms» - обов'язковий | Альфанумеричне Ім'я | Альфанумеричне Ім'я - максимальна довжина 11 символів, може починатися з цифри. Альфанумеричне Ім'я повинно складатися тільки з символів таблиці GSM 7 bit default alphabet. |
| 11 | ttl | Так | Час життя повідомлення у відповідному каналі передачі повідомлення у секундах | TTL допускається:  PUSH - 15..86400  Viber - 15..86400  SMS — 15..259200 |
| 12 | img | Ні\* | Посилання на картинку в мережі інтернет | Максимальна довжина посилання складає 255 символів. |
| 13 | caption | Ні\* | Назва кнопки | Максимальна довжина:  20 символів. |
| 14 | action | Ні\* | Посилання по дотику до картинці або кнопці в мережі інтернет | Максимальна довжина посилання складає 255 символів. |
| 15 | title | Так | Назва повідомлення у PUSH | Максимальна довжина:  20 символів. |
| 16 | ios\_expirity\_text | Так | Повідомлення, що надійде Користувачу Viber, якщо буде доставлено після вичерпання ttl | Максимальна довжина:  1000 символів. |

\* - можливо відправляти тільки картинку по каналах зв’язку PUSH, Viber.

* 1. **Відповідь**

Надходить Замовнику у відповідь на запит

{"message\_id":"3890206"}

**Таблиця 5.** Опис параметрів відповіді

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Назва | Значення | Опис |
| 1 | message\_id | long | id Повідомлення, який був створений |

Якщо запит містив помилку або невідповідність до налаштувань підключення, то відповідь матиме наступний вигляд, с описом помилки:  
{"error\_code":1130,"error\_text":"Incorrect password"}

\* - повний перелік кодів помилок надається за додатковим запитом.

* 1. **Отримання звіту про стан Повідомлення**

Відразу після оновлення статусу в системі GMS, здійснюється передача Повідомлення на URL Замовника json-форматом (http, https).

Якщо адреса не надана, звіти про доставку Повідомлень Замовнику відправлятися не будуть.

Приклад звіту:

{"number":380952822436,"sent\_via":"sms","message\_id":3890221,"time":1477417294667,"status":2,"substatus":23,"hyber\_status":23011}

**Таблиця 6.** Опис параметрів відправки статусу Повідомлення

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Назва | Значення | Опис |
| 1 | number | 380952822436 (приклад) | Номер телефону Користувача |
| 2 | sent\_via | Viber (приклад) | Канал успішної доставки Повідомлення (Viber, SMS) |
| 3 | message\_id | 3890221 (приклад) | Унікальне id Повідомлення |
| 4 | time | 1477417294667 (приклад) | Час доставки Повідомлення GMT 0. 13 символів у форматі unix time (milliseconds) |
| 5 | status | 2 (приклад) | Статус Повідомлення  1 — у процесі доставки  2 — успішно доставлене  3 — помилка в обробці чи доставці |
| 6 | substatus | 23 (приклад) | Допоміжний статус Повідомлення |
| 7 | hyber\_status | 23011 (приклад) | Допоміжний статус повідомлення |
| 8 | extra\_id |  | Зовнішній ідентифікатор Повідомлення, що був вказаний Замовником при відправці Повідомлення. |

Параметр substatus може мати значення:

11 — відправку розпочато

12 — прийнято до обробки

35 – Повідомлення не доставлено у рамках TTL

37 – помилка відправки SMS-Повідомлення

23 - Повідомлення доставлено

Параметр hyber\_status може мати значення:

23022 — доставлене як PUSH

23011 — доставлене як СМС

23033 — доставлене як Viber

35011 — SMS expired

35013 — Viber expired

**Таблиця 7.** Значення hyber\_status для PUSH

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Статус** |
| 36152 | Push settings for client not found |
| 36162 | Push abonent not allowed receive push |
| 36172 | Push abonent not found in database |
| 36192 | Push word in black list |
| 36202 | Push abonent’s fcm token not found |
| 37012 | Push request timeout |
| 37022 | Push internal error |
| 37032 | Push unknown response status |
| 35012 | Push expired |
| 28012 | Push overdue delivered |

**Таблиця 8.** Значення hyber\_status для Viber

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Статус** |
| 36013 | SRVC\_INTERNAL\_FAILURE |
| 36023 | SRVC\_BAD\_SERVICE\_ID |
| 36033 | SRVC\_BAD\_DATA |
| 36043 | SRVC\_BLOCKED\_MESSAGE\_TYPE |
| 36053 | SRVC\_BAD\_MESSAGE\_TYPE |
| 36063 | SRVC\_BAD\_PARAMETERS |
| 36073 | SRVC\_TIMEOUT |
| 36083 | SRVC\_USER\_BLOCKED |
| 36093 | SRVC\_NOT\_VIBER\_USER |
| 36103 | SRVC\_NO\_SUITABLE\_DEVICE |
| 36113 | SRVC\_UNAUTHORIZED\_IP |
| 36123 | SRVC\_ALREADY\_SENT |
| 36133 | SRVC\_NOT\_PERMITTED |
| 36143 | SRVC\_BILLING\_FAILURE |
| 36163 | GMS\_INTERNAL\_ERROR\_SEND |
| 36153 | GMS\_VIBER\_WORD\_IN\_BLACK\_LIST |

**Таблиця 9.** Значення hyber\_status для SMS-Повідомлення

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Статус** | **Опис** |
| 36011 | ENROUTE | Повідомлення надіслано |
| 23011 | DELIVRD | Повідомлення доставлене |
| 35011 | EXPIRED | Повідомлення не доставлене протягом TTL |
| 36021 | DELETED | Повідомлення видалене |
| 36031 | UNDELIV | неможливо доставити Повідомлення |
| 12011 | ACCEPTD | Повідомлення прийнято |
| 36041 | UNKNOWN | неможливо визначити статус Повідомлення |
| 36051 | REJECTED | Повідомлення відхилене |

* 1. **Відповідь на звіт про стан Повідомлення**

У відповідь Виконавець очікує відповідь наступного виду: HTTP 200 OK

1. **Деталізований звіт по Повідомленням**

Запит на деталізований звіт по статусу Повідомлення дозволяє отримати більш детальну інформацію про стан обробки Повідомлень.

Спрощений звіт про доставку Повідомлення можна отримати або за ідентифікатором Повідомлення (отриманого по API при створення Повідомлень), або додатковим ідентифікатором (задається Замовником в форматі JSON: extra id).

Щоб отримати звіт за допомогою ідентифікатора Повідомлення, слід використовувати URL: [https://dr.hyber.im/api/dr/{message\_id}/simple](https://dr.hyber.im/api/dr/%7bmessage_id%7d/simple)

Щоб отримати звіт за допомогою додаткового ідентифікатора, слід використовувати URL: <https://dr.hyber.im/api/dr/external/>[{](http://server_path/http-dr-puller/api/dr/external/%7bextraid%7d/advanced)extra\_id}/simple

Розширений звіт про доставку Повідомлення можна отримати або за ідентифікатором Повідомлення (отриманого по API при створення Повідомлень), або додатковим ідентифікатором (задається Замовником в форматі JSON: extra id).

Щоб отримати звіт за допомогою ідентифікатора Повідомлення, слід використовувати URL: [https://dr.hyber.im/api/dr/{message\_id}/advanced](https://dr.hyber.im/api/dr/%7bmessage_id%7d/advanced)

Щоб отримати звіт за допомогою додаткового ідентифікатора, слід використовувати URL: <https://dr.hyber.im/api/dr/external/>[{](http://server_path/http-dr-puller/api/dr/external/%7bextraid%7d/advanced)extra\_id}/advanced

Актуальний перелік URL наведений у Таблиця 1. Параметри підключення.

У будь-якому випадку, запит повинен бути забезпечений HTTP базової аутентифікації, з логіном і паролем, зазначеними для Замовника (див. параметри в розділі про створення запиту):

Приклад статусу по деталізованому запиту:  
{

"delivered\_via": "sms",

"started": true,

"processing": false,

"channels": [

{

"channel": "viber",

"ttl": 15

},

{

"channel": "sms",

"ttl": 15

}

],

"reports": [

{

"phone\_number": 380952826858,

"last\_partner": "viber",

"message\_id": 3914069,

"extra\_id": "87074",

"time": -1,

"status": 3,

"substatus": 35,

"hyber\_status": 35013

},

{

"phone\_number": 380952826858,

"last\_partner": "sms",

"message\_id": 3914069,

"extra\_id": "87074",

"time": 1477483690105,

"status": 2,

"substatus": 23,

"hyber\_status": 23011

}

]

}

Приклад статусу по спрощеному запиту:

{

"phone\_number": 380952826858,

"last\_partner": "sms",

"message\_id": 3914069,

"extra\_id": "87074",

"time": 1477483690105,

"status": 2,

"substatus": 23,

"hyber\_status": 23011

}

**Таблиця 10.** Опис параметрів спрощеного запиту

|  |  |
| --- | --- |
| Назва параметру | Опис |
| phone\_number | Номер телефону із запиту для створення Повідомлень. |
| last\_partner | Є останнім каналом зв’язку, який зробив дію. Наприклад, якщо ланцюг був Viber + SMS, і Viber зазнав невдачі, крім цього дане поле буде мати статуси "Viber" (прийнято), "Viber" (з вичерпаним терміном дії), "SMS" (прийнято), "SMS" (доставлено). |
| message\_id | Це ідентифікатор Повідомлення, повертається в якості відповіді на запит створення Повідомлення. |
| time | Відмітка часу Unix для останньої дії каналу зв’язку. |
| status | Відповідає елементу в списку кодів стану (див. Таблицю кодів стану Повідомлення п.6). |

**Таблиця 11.** Опис параметрів деталізованого запиту

|  |  |
| --- | --- |
| Назва параметру | Опис |
| delivered\_via | Останнє доставлене Повідомленням. Може бути або один з каналів зв’язку або нуль. |
| started | Логічне значення, яке є “хибним” тільки для Повідомлення, які були створені з затримкою і ще не відправились. |
| processing | Логічне значення, яке є “істинним” тільки тоді, коли Повідомлення знаходиться в процесі. Якщо Повідомлення не стартували або вже фінішували буде отримано значення “хибно”. |
| channels | Ланцюги доставок Повідомлення. Якщо деякі канали зв’язку не були використані для фактичної доставки, вони як і раніше будуть перебувати в цій області. |
| reports | Збір статусів в такому ж форматі, як і в простому DR (опис див. вище). |

1. **Кодування Повідомлень (у разі відправки каналом зв’язку SMS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Схема кодування | Довжина тексту короткого SMS-Повідомлення в сегменті Повідомлення | Довжина тексту довгого SMS-Повідомлення в сегменті Повідомлення | Підтримується |
| GSM 7-bit default alphabet (GSM 03.38)\* | 160 символів | 153 символи |  |
| UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit | 70 символів | 67 символів |  |

\* довжина сегментів Повідомлення наведена з урахуванням використання символів основної таблиці GSM 7-bit default alphabet. При цьому слід пам’ятати, що при використанні символів розширеної таблиці GSM 7-bit default alphabet, довжина сегментів Повідомлення буде зменшуватися, оскільки кожен символ розширеної таблиці передається двома октетами і враховується як два символи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розширена таблиця символів GSM 7-bit default alphabet | | | |
| Hex | Dec | Character name | Character |
| 0x1B0A | 27 10 | FORM FEED (PAGE BREAK) |  |
| 0x1B14 | 27 20 | CIRCUMFLEX ACCENT | ^ |
| 0x1B28 | 27 40 | LEFT CURLY BRACKET | { |
| 0x1B29 | 27 41 | RIGHT CURLY BRACKET | } |
| 0x1B2F | 27 47 | REVERSE SOLIDUS (BACKSLASH) | \ |
| 0x1B3C | 27 60 | LEFT SQUARE BRACKET | [ |
| 0x1B3D | 27 61 | TILDE | ~ |
| 0x1B3E | 27 62 | RIGHT SQUARE BRACKET | ] |
| 0x1B40 | 27 64 | VERTICAL BAR | | |
| 0x1B65 | 27 101 | EURO SIGN | € |
| 0x1B1B | 27 27 | RESERVED |  |

Таблиця кодів країн та їх префіксів надається за запитом.

1. **Комендантська година**

|  |  |
| --- | --- |
| Відправка Повідомлень дозволена в період\* |  з 9:00 до 20:00 (у робочі дні) та у період з 11:00 до 18:00 (у неробочі та святкові дні) |
| Комендантська година відсутня\*\* |  з 00:00 до 24:00 |

\*\*при здійсненні передачі Повідомлень про підтвердження банківських операцій (зняття коштів, поповнення рахунків та інші), реєстрацію на Інтернет-сайті, Повідомлень від служб таксі та інших цілодобових сервісних Повідомлень, попередньо погоджених з Виконавцем.

\* всі інші текстові Повідомлення.

Якщо параметр «комендантський час» увімкнено, всі Повідомлення, які прийнято в цей час, обробляються наступним чином:

* Повідомлення зберігаються у базі даних і відправляються відразу після завершення комендантського часу.

Якщо параметр «комендантський час» не увімкнено, всі Повідомлення, які прийнято в цей час, обробляються в звичайному режимі.

**7. Ідентифікація та блокування дублікатів Повідомлень**

Дублікати Повідомлень – це Повідомлення, які мають однаковий зміст, адресу відправника та одержувача.

Блокування дублікатів Повідомлень здійснюється автоматично при такій умові:

* більше двох Повідомлень за сімдесят секунд.

**Підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Від Виконавця:** | **Від Замовника:** |
| **ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю. М. Макаренко  (підпис та печатка) | **«Необхідно вказати назву компанії Замовника»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Замовник (підпис та печатка) |